



## OPĆI UVJETI IZVRŠENJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA

### I. PODRUČJE PRIMJENE

#### Članak 1.

Ovim općim uvjetima izvršenja jednokratnih platnih transakcija fizičkih osoba – potrošača (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), utvrđuju se uvjeti i način izvršenja platnih transakcija u slučajevima kada izvršenje naloga za plaćanje nije regulirano ugovorom o transakcijskom računu i platnim uslugama (u daljnjem tekstu: jednokratna platna transakcija), prava i obveza Istarske kreditne banke Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) u svojstvu pružatelja platnih usluga i fizičke osobe – potrošača u svojstvu platitelja.

### II. OPĆE ODREDBE

#### Članak 2.

Banka će platitelju učiniti dostupnim ove Opće uvjete i pripadajuće priloge (Terminski plan i Tarifa naknada) prije izvršenja jednokratne platne transakcije u poslovnici Banke. Predajom naloga za plaćanje u poslovnici Banke smatra se da platitelj u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete te da je s Bankom sklopio ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji.

### III. ODREĐENJE POJMOVA

#### Članak 3.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad,

**potrošač** – svaka fizička osoba koja sklupa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti,

**platitelj** – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba-potrošač koja daje nalog za plaćanje,

**primatelj** – u smislu ovih Općih uvjeta je pravna ili fizička osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet jednokratne platne transakcije,

**nalog za plaćanje** – instrukcija koju platitelj podnosi Banci, a kojom se traži izvršenje platne transakcije,

**jednokratna platna transakcija** – svako plaćanje inicirano nalogom za plaćanje u poslovnici Banke koje nije pokriveno ugovorom o transakcijskom računu i platnim uslugama između platitelja i Banke,

**nacionalna platna transakcija** – jednokratna platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu,

**jedinstvena identifikacijska oznaka** – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju platitelj mora navesti kako bi se jasno odredio primatelj i/ili račun za plaćanje primatelja koji se upotrebljava u jednokratnoj platnoj transakciji. Jedinstvena identifikacijska oznaka u platnom prometu u zemlji je broj računa,

**referencija plaćanja** – broj koji dodjeljuje Banka i kojim se identificira jednokratna platna transakcija,

**Terminski plan** – Terminski plan zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje potrošača je interni akt Banke kojim se definiraju rokovi izvršavanja platnih transakcija,

**Tarifa naknada** – interni akt Banke "Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga".

### IV. ZAPRIMANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

#### Članak 4.

Banka zaprima naloge za plaćanje za izvršenje jednokratne platne transakcije kao gotovinske uplate. Platitelj mora osigurati dostatna novčana sredstva za izvršenje naloga i naplatu naknade Banke sukladno Tarifi naknada.

Banka će zaprimiti nalog za plaćanje ako je propisno popunjen i ako sadržava sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresa platitelja
- jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
- ime i prezime, adresa/sjedište primatelja plaćanja
- iznos i valuta plaćanja
- datum uplate

#### Članak 5.

Platitelj je odgovoran za točnost podataka u nalogu za plaćanje, čak i u slučaju kada od Banke zahtijeva popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim uputama.

#### Članak 6.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje od strane platitelja. Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke, smatra se da je nalog primljen sljedećeg radnog dana. Vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje i izvršenja platne transakcije definirano je Terminskim planom.



## **V. SUGLASNOST I OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE**

### **Članak 7.**

Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje. Suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije daje se činom predaje naloga za plaćanje novčanih sredstava potrebnih za njegovo izvršenje u poslovnicu Banke. Nakon što je Banka zaprimila nalog za plaćanje i novčana sredstva, odnosno nakon što je započeo proces njegova izvršenja, nalog se više ne može opozvati.

## **VI. IZVRŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE**

### **Članak 8.**

Banka će izvršiti nalog za plaćanje sukladno rokovima utvrđenim u Terminskom planu ako je nalog popunjen jasno, čitljivo i potpuno (bez ispravaka), ako ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje te ako platitelj osigura dostatna sredstva za njegovo izvršenje uključujući i naknade koje Banka zaračunava sukladno Tarifi naknada. Smatra se da je Banka izvršila nalog za plaćanje u trenutku odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja ili računa primatelja u Banci.

### **Članak 9.**

Banka će izvršiti jednokratnu platnu transakciju isključivo prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci ako ostali podaci o primatelju nisu navedeni ili ako se ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom. Banka se ne smatra odgovornom za nepravilno ili nepravodobno izvršenje platne transakcije u slučaju kada je platitelj na nalogu za plaćanje naveo netočne podatke.

### **Članak 10.**

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako platitelj ne osigura dostatna novčana sredstva, ako nalog ne sadrži sve potrebne elemente, ako je nepravilno, nejasno i nečitko popunjen, ako bi njegova provedba bila u suprotnosti s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te pripadajućim internim aktima Banke ili ako je račun primatelja zatvoren ili ne postoji. Banka će o razlozima odbijanja izvršenja naloga obavijestiti platitelja odmah po predaji naloga za plaćanje, osim kada to temeljem propisa nije dozvoljeno.

## **VII. NAKNADE I TROŠKOVI**

### **Članak 11.**

Banka za izvršenje jednokratne platne transakcije ima pravo zaračunati platitelju naknade i stvarne troškove sukladno važećoj Tarifi naknada. Banka će o visini naknada i troškova obavijestiti platitelja prije izvršenja naloga za plaćanje.

## **VIII. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT IZNOSA**

### **Članak 12.**

Platitelj je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji, o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana kada je Banka zaprimila nalog. U protivnom gubi pravo povrata iznosa transakcije i drugih prava temeljem zakona.

### **Članak 13.**

Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije, Banka će platitelju vratiti iznos neizvršenog ili neuredno izvršenog naloga za plaćanje kao i sve zaračunate naknade te će na taj iznos platiti zakonsku zateznu kamatu.

### **Članak 14.**

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene jednokratne platne transakcije i obračunate naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje, neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima nije mogla utjecati;
- ako je izvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz drugih za Banku obvezujućih propisa;
- ako je platitelj dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje;
- ako je neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica pogrešne upute za plaćanje na nalogu za plaćanje;
- ako platitelj nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana davanja suglasnosti za izvršenje naloga.

## **IX. PRIGOVORI I RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 15.**

Ako platitelj smatra da se Banka ne pridržava ugovora o izvršenju jednokratne platne transakcije ili ovih Općih uvjeta, ima pravo podnijeti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili predati isti u poslovnicu Banke, a Banka je obvezna platitelju dostaviti odgovor u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora.

### **Članak 16.**

Osim prigovora Banci, korisnik može uputiti pritužbu i Hrvatskoj narodnoj banci (HNB), koja će pozvati Banku da dostavi svoje očitovanje na navode iz pritužbe i dokaze na koje se poziva u očitovanju. HNB će obavijestiti platitelja o svom nalazu i uputiti na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.



#### **Članak 17.**

Za rješavanje eventualnih sporova primijenit će se pravo Republike Hrvatske, a nadležan će biti sud stvarne i mjesne nadležnosti za Banku.

### **X. ZAŠTITA OSOBNIH I POVJERLJIVIH PODATAKA**

#### **Članak 18.**

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga platitelju, smatraju se bankovnom tajnom, a Banka ih smije davati na pisani zahtjev samo platitelju, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

#### **Članak 19.**

Banka može prikupljati i provoditi obradu osobnih podataka platitelja kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара ili u svrhu formiranja vlastitih evidencija. Prikupljanje i obrada takvih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka i sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

### **XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 20.**

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnim jedinicama i na internetskoj stranici Banke. Platitelj ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta. Banka će platitelju na njegov zahtjev bez odgađanja dati primjerak ovih Općih uvjeta na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

#### **Članak 21.**

Za ugovorni odnos i komunikaciju između platitelja i Banke koristi se hrvatski jezik. Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za njihovo tumačenje, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Na pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe važećih zakona i propisa.

#### **Članak 22.**

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Terminskim planom zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje potrošača i Odlukom o tarifi naknada za vršenje usluga Banke.

#### **Članak 23.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 15. prosinca 2015. godine.