

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE

I. ZNAČENJE POJMOVA

Članak 1.

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

Opći uvjeti - Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode usluge Istarske kreditne banke Umag d.d.

Račun – račun korisnika otvoren u Banci uz koji je vezana kartica;

Kartica – Maestro ili MasterCard kartica, bez obzira na to radi li se o osnovnoj, dodatnoj ili krajnjoj kartici;

Korisnik – korisnik MasterCard SecureCode usluge koji može biti osnovni, dodatni ili krajnji korisnik Maestro ili MasterCard kartice koju je izdala Banka;

Osnovni korisnik kartice – punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba kojoj je Banka izdala osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici;

Dodatni korisnik kartice – fizička osoba kojoj je izdana dodatna kartica i čije je ime otisnuto na kartici;

Krajnji korisnik kartice – fizička osoba kojoj je izdana krajnja kartica i čije je ime otisnuto na kartici;

MasterCard SecureCode – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode usluge;

Internet trgovac – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem interneta;

Aktivacija – postupak registracije korisničke kartice prilikom kojeg korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode usluge;

Jednokratna zaporka – osmeroznamenasti broj kojeg Banka šalje SMS-om na broj mobilnog telefona, kojeg je u tu svrhu Korisnik prethodno dostavio Banci, koji služi za provjeru autentičnosti korisnika;

Transakcije – sve transakcije učinjene Maestro ili MasterCard karticom od strane korisnika;

Upute za korištenje MasterCard SecureCode usluge – korisničke upute u kojima je opisana MasterCard SecureCode usluga i način korištenja.

II. ZAŠTITA POVJERLJIVIH INFORMACIJA I SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 2.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka može provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu. Obrada takvih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Korisnik izrijeком dopušta da Banka proslijedi njegove osobne podatke trećim osobama kada oni osiguravaju usluge koje su vezane uz račun korisnika u Banci.

III. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE

Članak 3.

Ugovaranje MasterCard SecureCode usluge obavlja se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode uslugu na sljedeći način: prilikom prve kupovine u internet trgovini koja podržava MasterCard SecureCode uslugu, nakon potvrde plaćanja robe i/ili usluge, korisnik može odabrati aktivaciju MasterCard SecureCode usluge.

Završetkom postupka aktivacije, smatra se da je korisnik prihvatio ove Opće uvjete korištenja MasterCard SecureCode usluge čime se smatra da je ugovorena ta usluga.

Da bi mogao koristiti MasterCard SecureCode uslugu, korisnik je dužan dati Banci broj osobnog mobilnog telefona na koji će se dostavljati zaporka.

IV. OPSEG USLUGE

Članak 4.

Opseg i način korištenja MasterCard SecureCode usluge opisan je u Uputama za korištenje MasterCard SecureCode usluge.

Banka zadržava pravo izmjene Uputa MasterCard SecureCode usluge. Izmjene Uputa za korištenje usluge dostupne su na internet stranici Banke. Korisnik usluge suglasan je sa izmjenama ukoliko do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. U protivnom, korisnik pristaje na izmjene usluge i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene iste.

V. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE

Članak 5.

Korisnik je dužan držati u tajnosti jednokratnu zaporku, te snosi potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem iste.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o neovlaštenoj upotrebi zaporke te o drugim oblicima zloporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje MasterCard SecureCode usluge.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani internet trgovca ili kao posljedica više sile.

VI. REKLAMACIJE

Članak 6.

Korisnik ima pravo osporiti izvršene transakcije sukladno ovim Općim uvjetima, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard revolving kreditne kartice, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard Business charge kartice, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Maestro Business kartice vezane uz transakcijski račun poslovnog subjekta.

VII. NAKNADE

Članak 7.

Registracija i korištenje MasterCard SecureCode usluge u potpunosti su besplatni.

VIII. OTKAZ USLUGE

Članak 8.

Nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta i provedenog postupka aktivacije, korisnik ne može otkazati korištenje MasterCard SecureCode usluge. MasterCard SecureCode usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice za koju je aktivirana.

IX. SUGLASNOST S UVJETIMA

Članak 9.

Na sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i normativni akti Banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama Banke.

X. RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 10.

Međusobne sporove Banka i Korisnik rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke.

Ovi izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 28. lipnja 2018. godine