



**Istarska
Kreditna
Banka**
Umag d.d.

Ernesta Miloša 1, 52470 Umag
tel: +385 52 702 300
fax: +385 52 702 388
MB: 3463958
OIB: HR65723536010
IBAN: HR7723800061000000005
BIC: ISKBHR2X

TERMINSKI PLAN ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA

ODREĐENJE POJMOVA:

Banka je Istarska kreditna banka Umag d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, email: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (klijent Banke).

Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj odnosno blagdana i neradnih dana države prema kojoj se izvršava platna transakcija.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje je trenutak kad je klijent Banke Banci dao suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje te je Banka potvrdila primitak naloga za plaćanje. Nalog zaprimljen nakon vremena primitka naloga bit će izvršen sljedeći radni dan.

Vrijeme izvršenja je vrijeme kada je odobren račun primatelja u Banci ili račun drugog pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi račun primatelja plaćanja.

Država članica je država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

| KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|--|---|-------------------|
| 1. U korist računa fizičkih osoba u Banci | | |
| - u poslovnici Banke | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - on-line bankarstvom (iKBnet Active, miKB Active) | 0:00 do 24:00 h | isti dan |
| 2. U korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | | |
| - u poslovnici Banke | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - on-line bankarstvom (iKBnet Active, miKB Active) | 0:00 do 21:00 h | isti dan |
| 3. U korist računa izvan Banke | | |
| - u poslovnici Banke | radnim danom do 14:00 h | isti radni dan |
| - on-line bankarstvom (iKBnet Active, miKB Active) | radnim danom do 15:00 h | isti radni dan |
| - hitno izvršavanje naloga | radnim danom do 14:00 h | isti radni dan |
| GOTOVINSKE UPLATE I PLAĆANJA U KUNAMA U POSLOVNICI BANKE | | |
| - u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa fizičkih osoba u Banci | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata izvan Banke | radnim danom do 14:00 h | isti radni dan |



**Istarska
Kreditna
Banka**
Umag d.d.

Ernesta Miloša 1, 52470 Umag
tel: +385 52 702 300
fax: +385 52 702 388
MB: 3463958
OIB: HR65723536010
IBAN: HR7723800061000000005
BIC: ISKBHR2X

| KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U STRANOJ VALUTI | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|--|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. U eurima | | |
| - na račune u Banci | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - SEPA | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - ostali | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| 2. U stranoj valuti različitoj od eura | | |
| - na račune u Banci | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - na račune izvan Banke | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - hitno izvršenje naloga | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| GOTOVINSKE UPLETE U STRANOJ VALUTI U POSLOVNICI BANKE | | |
| - u korist računa unutar Banke u svim valutama s tečajnice Banke | za vrijeme radnog vremena poslovnice | isti dan |

| KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. U eurima | | |
| - prekogranični SEPA | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - prekogranični ostali | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - međunarodni | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - hitno izvršenje naloga | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| 2. U valuti različitoj od eura | | |
| - prekogranični | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - međunarodni | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - hitno izvršenje naloga | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |

Ako je ugovoreni datum izvršenja pojedinačnog naloga za prijenos novčanih sredstava u korist primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih usluga neradni dan, nalog će se pokušati izvršiti sljedeći radni dan.



| TRAJNI NALOZI I IZRAVNA TEREĆENJA | Vrijeme primitka priljeva | Datum izvršenja |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Trajni nalog | | |
| - izvršenje naloga za prijenos priljeva u korist drugog transakcijskog računa iste fizičke osobe u Banci | do 18:00 h | isti dan |
| - izvršenje naloga za podmirenje troškova nastalih korištenjem Mastercard revolving kreditne kartice | do 13:00 h | isti dan osim nedjelje i blagdana |
| - izvršenje naloga za prijenos u korist kredita, po dospijeću obveze | do 21:00 h | zadnji dan u mjesecu |
| - izvršenje naloga za prijenos u korist računa u Banci | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni dan |
| - izvršenje naloga za prijenos u korist računa izvan Banke | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| 2. Izravno terećenje | | |
| - izvršenje u korist računa u Banci | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| - izvršenje u korist računa izvan Banke – putem NKS-a | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| 3. SEPA izravno terećenje | | |
| - u korist računa u Banci | do 09:00 h na datum izvršenja | na dan utvrđen od strane primatelja* |
| - u korist računa izvan Banke | do 09:00 h na datum izvršenja | na dan utvrđen od strane primatelja* |

* Ako je datum izvršenja utvrđen od strane primatelja neradni dan, SEPA izravno terećenje izvršit će se prvi sljedeći radni dan.

| NAJAVA ISPLATE GOTOVINE | Vrijeme najave | Datum isplate |
|--|-------------------------|-----------------------------------|
| Najava isplate gotovog novca u poslovnicima Banke | | |
| - u domaćoj valuti u iznosu preko HRK 50.000,00 | radnim danom do 10:00 h | najkasnije u roku od 2 radna dana |
| - u stranoj valuti u protuvrijednosti iznosa preko EUR 10.000,00 | radnim danom do 14:00 h | najkasnije u roku od 2 radna dana |

PRILJEVI NOVČANIH SREDSTAVA U KORIST RAČUNA FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA KOD BANKE

Banka će odobriti račun primatelja plaćanja istog dana kada je odobren njezin račun za iznos platne transakcije i kada su primljeni svi potrebni podaci za izvršenje platne transakcije, odnosno kad je Banka zaprimila obavijest o odobrenju računa.

Ovaj terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 01.12.2018. godine