



INFORMACIJE O POSTUPANJU S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

UVOD

Istarska kreditna banka Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) obvezna je u svom poslovanju postupati u skladu s Uredbom o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ – UREDBA (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka) – u daljnjem tekstu: Opća uredba, koja uređuje zaštitu osobnih podataka fizičkih osoba te nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka. Banka je, također, u obvezi svoje poslovanje u svezi s osobnim podacima uskladiti sa Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/2018) (u daljnjem tekstu: Zakon).

Ove se Informacije odnose na klijente Banke i one koji će to tek postati, kao i na osobne podatke drugih fizičkih osoba koje Banka obrađuje po bilo kojoj pravnoj osnovi. Klijentom Banke smatra se svaka osoba koja je zatražila ili primila neku od bankovnih i/ili financijskih usluga Banke.

Ove Informacije imaju za cilj upoznati Vas s Vašim pravima u vezi s obradom osobnih podataka, kao i informirati Vas o Vašim pravima i načinu kako ih ostvariti te o ostalim podacima koje Vam je Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, dužna pružiti, a koji proizlaze iz Opće Uredbe i Zakona. Način na koji Banka obrađuje Vaše osobne podatke ovisi o tome koje ste usluge sa Bankom ugovorili i kojima se koristite. S obzirom na različite obrade u kojima Banka koristi osobne podatke pojedinaca fizičkih osoba, napominjemo da se ova Informacija neće u svakom svom dijelu odnositi i na Vas kao ispitanika.

Banka je, osim ovih Informacija, usvojila POLITIKU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA (u daljnjem tekstu: Politika), koja je objavljena na internetskim stranicama Banke www.ikb.hr.
http://www.ikb.hr/sites/default/files/attached-files/politika_zastite_osobnih_podataka.pdf

Za sva pitanja glede ostvarivanja prava u pogledu obrade Vaših osobnih podataka možete kontaktirati Banku ili službenika za zaštitu osobnih podataka ili podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu, putem e-maila, u poslovnica Banke ili putem pošte, kako je navedeno u nastavku.

PODACI O VODITELJU OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Istarska kreditna banka Umag d.d.

E. Miloša 1

52 470 Umag

Telefon: 052 702 400

E-mail: callcenter@ikb.hr

Web: www.ikb.hr

PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Službenik za zaštitu osobnih podataka

E. Miloša 1

52 470 Umag

E- mail: zastita.osobnih.podataka@ikb.hr

NADZORNO TIJELO

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva 14

10 000 Zagreb

OSOBNİ PODACI

Osobni podaci koje prikupljamo su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“), a koji se može identificirati izravno ili neizravno, uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet.

Ove Informacije odnose se na osobne podatke ispitanika koji su klijenti Banke, kao i na osobne podatke drugih ispitanika koje Banka obrađuje, a nisu izravni klijenti Banke kao npr. zakonski zastupnici (maloljetne osobe, osobe pod skrbništvom, pravne osobe), punomoćnici, solidarni dužnici, jamci, založni dužnici, bračni/izvanbračni drugovi, životni partneri /neformalni životni partneri klijenta i/ili založnog dužnika, platitelji, primatelji plaćanja, dobavljači, stvarni vlasnici klijenta pravne osobe i osobe koja obavlja poslovnu djelatnost i sl.

Banka u svom poslovanju obrađuje sljedeće osobne podatke:

- **OBVEZNE OSOBNE PODATKE** - oni osobni podaci čija je obrada određena propisima (npr. Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) i bez kojih Banka nije u mogućnosti uspostaviti odnosno izvršiti poslovni odnos, kao što su npr. identifikacijski podaci s važeće identifikacijske isprave (ime, prezime, spol, državljanstvo, adresa, datum rođenja, naziv i broj identifikacijske isprave te datum izdavanja i rok važenja), OIB, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, porezni broj za strance i sl. Ukoliko obavljate obrtnu djelatnost ili imate slobodno zanimanje Banka obrađuje i Vaše osobne podatke iz nadležnog registra: naziv, adresa sjedišta i matični broj.

- **POSLOVNO UVJETOVANE PODATKE** - oni osobni podaci koji su potrebni za zaključenje i/ili izvršavanje poslovnog odnosa s Bankom, a ovise o vrsti proizvoda ili usluge koja se ugovara. Kod izračuna kreditne sposobnosti to su sljedeći podaci: podaci o imovinskom stanju korisnika kredita, ukupnim prihodima, zaposlenju, poslodavcu, mjesečnim kreditnim obvezama, zaduženosti i sl..

Banka također prikuplja istovjetne podatke o drugim sudionicima kreditnog posla kao što su primjerice solidarni dužnici, jamci platci, založni dužnici, povezane osobe i sl..

Ukoliko se zalažu nekretnine, onda Banka prikuplja i podatke o bračnom statusu založnog dužnika kako bi utvrdila da li je predmet osiguranja bračna stečevina ili nije i sl..

- **KONTAKT PODATKE** - to su osobni podaci koji su dobrovoljno dani Banci, a koji služe Banci da na najbrži i najjednostavniji način obavijesti klijenta/ispitanika o činjenicama vezanim uz uslugu ili proizvod koju koristi ili ima namjeru koristiti odnosno kako bi ga obavijestila o promjenama vezanim uz te činjenice kao npr. kontaktiranje putem mobilnog ili fiksnog telefona ili e-mail adrese u svrhu obavijesti o odobrenju kredita, o dospijeću pojedine rate/anuiteta kredita ili radi preuzimanja kartice u poslovnici i sl.

Banka obrađuje osobne podatke koje je ispitanik usmeno ili pismeno priopćio Banci, u bilo kakvoj komunikaciji s Bankom, neovisno o njezinoj svrsi (što uključuje telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima Banke, u poslovnicama Banke, na internetskoj stranici Banke) ili ih je priopćio pri ugovaranju nove usluge i/ ili proizvoda Banke odnosno koje je Banka saznala na osnovi toga što ispitaniku pruža bankovne i financijske usluge i s njima povezane usluge, kao i usluge ugovaranja proizvoda i usluga ugovornih partnera Banke, što uključuje, podatke o transakcijama, osobnoj potrošnji i interesima, kao i druge financijske podatke koji proizlaze iz uporabe bilo kojih proizvoda Banke ili ugovornih partnera Banke,

kao i sve osobne podatke koje je Banka saznala pružanjem bankovnih i financijskih usluga iz prijašnjih poslovnih odnosa s klijentom.

Banka obrađuje podatke u svrhu sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa te provođenja transakcija (realizacija proizvoda i usluga Banke), radi ispunjenja obveza određenih propisima (izvještavanje državnih i nadzornih tijela kao što su Hrvatska narodna banka, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ministarstvo financija, Jedinstveni registar računa kojeg vodi Financijska agencija, Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, tijela koja je obvezna obavijestiti sukladno Zakonu o međunarodnim mjerama ograničavanja i odluka Europske unije o primjeni međunarodnih mjera ograničavanja i njihovih provedbenih propisa i sl.) i radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Banka se u obradi osobnih podataka vodi sljedećim načelima:

- zakonita, poštena i transparentna obrada osobnih podataka,
- ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka,
- primjereno, relevantno i ograničeno prikupljanje osobnih podataka samo na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,
- točnost i ažurnost obrade osobnih podataka,
- čuvanje osobnih podataka u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju,
- obrada osobnih podataka na način na koji se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

PRAVNE OSNOVE OBRADE - ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Obrada podataka je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje. Obrada je zakonita ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

1. OBRADA JE NUŽNA RADI POŠTIVANJA PRAVNIH OBVEZA BANKE

Banka je, kao financijska institucija, u obvezi uskladiti svoje poslovanje s raznim zakonskim propisima (od kojih su primjerice: Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o zaštiti novčarskih institucija, Zakon o platnom prometu, Zakon o računovodstvu, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na dohodak, Obiteljski zakon i dr.), te raznim podzakonskim propisima, smjernicama i

odlukama koje donose i izdaju regulatorna tijela u Republici Hrvatskoj i Europskoj Uniji (kao što su primjerice: Hrvatska narodna banka, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ministarstvo financija - Porezna uprava, EBA - Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo, ESB - Europska središnja banka i dr.). Slijedom navedenog, Banka obrađuje osobne podatke u skladu s pravnim obvezama kao u slučaju npr. identifikacije, postupanja u slučaju sumnje na pranje novca, potrebe dostave podataka regulatoru, međunarodne suradnje na području oporezivanja.

2. OBRADA JE NUŽNA ZA IZVRŠENJE UGOVORA I/ILI PODUZIMANJA RADNJI NA ZAHTJEV ISPITANIKA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA

Banka vrši obradu osobnih podataka u svrhu pripreme i/ili izvršavanja ugovora odnosno ugovaranja i pružanja bankovnih usluga prije, za vrijeme i nakon sklapanja ugovora odnosno korištenja usluge, a određuje se ovisno o vrsti bankovne usluge za koju se ugovor sklapa (npr. kredit, tekući račun, kreditna kartica i sl.), te podrazumijeva primjerice prikupljanje dokumentacije, potrebne procjene, provjere, kreditnu analizu, izradu pravnog mišljenja, administriranje i upravljanje dokumentima, autoriziranje i provedbu transakcije, izvješćivanje i sl. Više detalja o svrsi obrade osobnih podataka za pojedini proizvod/uslugu možete pronaći u ugovornoj dokumentaciji, općim uvjetima i drugim aktima Banke.

3. OBRADA JE NUŽNA ZA POTREBE LEGITIMNIH INTERESA BANKE ILI TREĆE STRANE

Banka obrađuje osobne podatke kada je takva obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, pod uvjetom da interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika nemaju prednost, uzimajući u obzir razumna očekivanja ispitanika koja se temelje na odnosu s Bankom. Ukoliko se obrada zasniva na legitimnom interesu, Banka izrađuje prethodnu analizu kojom utvrđuje čija prava prevladavaju u odnosu temeljnih prava i sloboda ispitanika i legitimnih interesa Banke ili treće strane.

Legitimni interes za obradu podataka Banka nalazi u potrebi procjene sposobnosti ispitanika/ klijenta za urednom otplatom obveze kada obrađuje osobne podatke o neurednosti u ispunjavanju obveza klijenta („DOR sustav“) u svrhu smanjenja i izbjegavanja rizika loših plasmana i prezaduženosti klijenta, a čime ujedno unaprjeđuje upravljanje kreditnim rizicima.

4. OBRADA SE VRŠI NA TEMELJU PRIVOLE ISPITANIKA

U izuzetnim slučajevima Banka vrši obradu osobnih podataka na temelju Vaše privole.

Privolu dajete u pisanom obliku u sklopu propisanih obrazaca za obradu u marketinške svrhe te informiranja o proizvodima Banke ili drugog informiranja Banke.

Jednom dana privola može se povući u bilo kojem trenutku, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Banka osobne podatke redovno obrađuje u sljedećem djelokrugu poslovanja: transakcijsko poslovanje klijenata Banke, oročeni depoziti/štednja, kreditno poslovanje, povremene transakcije, kartično poslovanje, brokerski poslovi, usluge direktnog bankarstva, sefovi i dr.

Osobne podatke Banka koristi u sljedeće svrhe: uspostava i ugovaranje poslovnog odnosa (usluge/proizvoda), identifikacija prilikom korištenja proizvoda i usluga Banke, kontaktiranje ispitanika/klijenta, izvršavanje ugovora, pružanje usluge, provedba dubinske analize, procjena rizika, utvrđivanje poreznog statusa, provedba zahtjeva/naloga klijenata, obavještanje ispitanika/klijenta, poslovi prisilne naplate i drugi sudski i izvansudski postupci, pritužbe i prigovori, kontrola i nadzor u Banci, regulatorno izvješćivanje nadzornih tijela, marketinške svrhe, informiranje o proizvodima Banke ili informiranje o drugim predmetima i svrhama.

OBRADA OSOBNIH PODATAKA IZ VIDEONADZORA

Banka radi zaštite ljudi i imovine stalno putem sustava videonadzora štiti prostorije, objekt i vanjsku površinu objekta Banke temeljem Zakona o zaštiti novčarskih institucija. Videozapis se pohranjuje u digitalnom obliku i čuva sukladno navedenom Zakonu.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA I IZVRŠITELJI OBRADE

Svi podaci, okolnosti i činjenice koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, smatraju se bankovnom tajnom koju je Banka dužna čuvati, osim u slučajevima koji su izričito propisani navedenim Zakonom.

Pristup Vašim osobnim podacima unutar Banke imaju samo zaposlenici Banke u onim organizacijskim jedinicama gdje se provodi obrada u svrhu izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke.

Banka također dostavlja podatke trećim osobama izvan Banke u nadzornim i kontrolnim tijelima u svrhu izvršavanja zakonskih obveza Banke (npr. FINA, Hrvatska narodna banka, Porezna uprava, revizori, itd.).

Nadalje, Banka dostavlja podatke trećim osobama kada im je povjerila da u ime i za račun Banke obavljaju aktivnosti koje bi inače Banka obavljala sama, tzv. izvršitelji obrade (npr. pružatelji IT usluga, pružatelji usluga izrade kartica i PIN-ova, HROK, odvjetnici, i sl.).

PRENOŠENJE OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka vrši prijenos osobnih podataka u tzv. treće zemlje koje nisu članice Europske unije ako je to

potrebno radi izvršenja naloga za plaćanje ili ako bi postojala zakonska obveza (npr. obvezno izvješćivanje po poreznim propisima, izvješćivanje prema propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma). U posljednjem slučaju Banka ne vrši direktan prijenos osobnih podataka u treće zemlje nego ih po potrebi, sukladno pravnoj obvezi Banke, dostavlja službenim tijelima i institucijama, primjerice Ministarstvu financija - Poreznoj upravi, HANFI i sl.

ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Banka obrađuje i čuva Vaše osobne podatke u rokovima propisanim relevantnom zakonskom regulativom odnosno na razdoblje koliko je nužno za postizanje svrhe za koju se obrađuju osobni podaci (npr. Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o računovodstvu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima itd.).

Banka je obvezna, ako je s Vama zasnovala poslovni odnos, temeljem Zakona o kreditnim institucijama, čuvati Vaše osobne podatke najmanje 11 (jedanaest) godina od isteka godine u kojoj je nastala određena poslovna promjena, odnosno najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je određeni poslovni odnos prestao (npr. otplaćen kredit).

U slučaju da ste s Bankom realizirali povremenu transakciju Banka je obvezna, temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, čuvati Vaše osobne podatke 10 (deset) godina nakon prestanka poslovnog odnosa. Navedeno se odnosi i na podatke o pristupu sefu. Banka je obvezna Vaše osobne podatke čuvati i temeljem drugih pravnih obveza koje proizlaze iz relevantne regulative.

PRAVA KLIJENTA/ISPITANIKA U SVEZI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Pisanim zahtjevom Banci ili korištenjem tipiziranog obrasca objavljenog na našim web stranicama: http://www.ikb.hr/sites/default/files/attached-files/zahtjev-prigovor_gdpr.pdf, možete zahtijevati realizaciju nekog od sljedećih prava:

a) Pravo na pristup podacima - imate pravo od Banke dobiti potvrdu o tome koje osobne podatke Banka o Vama posjeduje i zašto ih koristi.

b) Pravo na ispravak - Banka vlasniku osobnih podataka omogućava ispravak netočnih i nadopunu nedostajućih osobnih podataka. Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku na propisani način od Banke možete zatražiti da ih ispravi ili dopuni.

c) Pravo na brisanje («Pravo na zaborav») - imate pravo od Banke zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen neki od sljedećih uvjeta: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, povukli ste privolu za obradu, osobni podaci su nezakonito obrađeni itd.. Međutim Banka ne smije

u svakom slučaju obrisati osobne podatke klijenta/ispitanika zbog primjerice zakonske propisane obveze arhiviranja.

d) Pravo na ograničenje obrade - u pojedinim slučajevima možete zatražiti da se obrada ograniči npr. kada je točnost podataka osporavana ili kada je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima; ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.

e) Pravo na prijenos podataka - moguće je izravno prenijeti podatke od Banke do drugog voditelja obrade ako je to tehnički izvedivo, na način da imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste prethodno pružili Banci, kao voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, te prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru;

f) Pravo na prigovor - u svakom trenutku možete, bez navođenja razloga, podnijeti prigovor na obradu podataka koji se na Vas odnose, ako je obrada nužna za izvršenje zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila u vezi s takvom obradom, osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni interesi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,

g) Pravo na pritužbu - imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ako smatrate da Banka krši Vaša prava definirana Općom uredbom o zaštiti podataka. U navedenom slučaju Vas molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna sporna pitanja.

U slučaju sumnje u identitet podnositelja Banka može zatražiti dopunske informacije radi provjere Vašeg identiteta, koja provjera služi zaštiti Vaših prava. Ukoliko biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

NEPRUŽANJE OSOBNIH PODATAKA

Kako bi se poslovni odnos mogao uspostaviti ili realizirati, dužni ste Banci dati svoje osobne podatke nužne za uspostavu, izvršavanje i prestanak poslovnog odnosa, poštivanje ugovornih odredbi, kao i osobne podatke čija obrada je nužna radi poštivanja zakonskih obveza Banke.

Primjerice, da bi Banka uopće uspostavila poslovni odnos s Vama, bez obzira da li ste u ulozi korisnika kredita, jamca, solidarnog dužnika, vlasnika računa i slično, Banka je temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, dužna prikupiti i

obraditi, a Vi ste Banci dužni dati svoje osobne podatke kao što su npr. identifikacijski podaci, datum i mjesto rođenja, presliku Vaše osobne iskaznice, informaciju o političkoj izloženosti itd. Također ste Banci dužni prijaviti svaku promjenu u odnosu na već dane podatke, a Banka je dužna te podatke redovito ažurirati. U tom smislu će Vas zaposlenici Banke u određenim vremenskim razdobljima zamoliti za ažuriranje Vaših osobnih podataka.

Ukoliko od Vas ne prikupimo tražene podatke ili ako nam odbijete pružiti zatražene podatke, nećemo biti u mogućnosti s Vama uspostaviti novi odnosno nastaviti već započeti poslovni odnos. Također, određene vrste osobnih podataka Banci su nužne u svrhu realizacije ugovornog odnosa s Vama, a istovremeno ih je Banka dužna obrađivati radi poštivanja zakonskih propisa kao npr. u slučaju izračuna kreditne sposobnosti tražitelja kredita kada osim obveznih i kontakt osobnih podataka, Banka obrađuje poslovno uvjetovane podatke i drugih sudionika u pravnom poslu primjerice solidarnih dužnika, jamaca plataca, založnih dužnika i sl.

AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka u poslovnom odnosu s klijentom/ispitanikom ne koristi sustave za donošenje odluka koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka. Ukoliko bi se poslovna politika Banke u tom smislu promijenila, o istom ćete biti pravovremeno informirani, kao i o Vašim pravima u vezi s takvom obradom. .

Za klijente koji koriste proizvode i usluge s kreditnom izloženošću Banka ima pravnu obvezu izračunati kreditnu ocjenu tzv. kreditni rejting, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, a služi za procjenu kreditnog rizika kojem Banka može biti izložena i kreditne sposobnosti klijenta. S tim u vezi, Banka obrađuje Vaše osobne podatke u DOR sustavu na način da razmjenjuje Vaše podatke o neispunjavanju dospjelih obveza s drugim korisnicima tog sustava.

SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna.

Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

- uspostava tehničkih i organizacijskih mjera potrebnih kako bi se obrada osobnih podataka provodila na siguran način,
- kontrola fizičkog i logičkog pristupa informacijskom sustavu i poslovnim prostorima Banke,
- uspostava tehničkih i proceduralnih mjera potrebnih kako bi IT infrastruktura bila implementirana sukladno najvišim međunarodnim sigurnosnim standardima,
- uspostava elektroničkih i proceduralnih zaštitnih mjera vezano uz prikupljanje, pohranu i otkrivanje osobnih podataka.

Sigurnosnim mjerama se jamči cjelovitost, povjerljivost i raspoloživost osobnih podataka.

ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju da imate bilo kakva pitanja, nejasnoće ili sumnje, molimo Vas da nam se obratite pisanim putem kako bismo Vas dodatno uputili u Vaša prava i obveze.