

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Istarska kreditna banka Umag dioničko društvo, registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, broj računa: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0) 52 702 400, fax +385 (0) 52 702 499 (u daljnjem tekstu: Banka). Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima utvrđeni su uvjeti i način ugovaranja, vođenja i raskida korištenja usluga direktnog bankarstva za poslovne subjekte u Banci, prava i obveze Banke i poslovnog subjekta u svojstvu korisnika usluge direktnog bankarstva (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa, Odluke o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga (u daljnjem tekstu: Tarifa naknada), Terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje poslovnih subjekata (u daljnjem tekstu: Terminski plan), pojedinačnim korisničkim uputama za pojedinu uslugu direktnog bankarstva te njihovim izmjenama i dopunama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Korisnika, te Politikom zaštite osobnih podataka i Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba.

Članak 2.

Korisnikom usluga direktnog bankarstva može postati svaki poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun kod Banke te koji prihvati ove Opće uvjete.

II. ODREĐENJE POJMOVA

Članak 3.

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Korisnik je poslovni subjekt koji koristi usluge direktnog bankarstva i ima u Banci otvoren transakcijski račun. Poslovni subjekt je nepotrošač, odnosno, svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo

(sportsko, kulturno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja;

Usluge direktnog bankarstva jesu usluge koje omogućuju Korisniku ugovaranje i korištenje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga i informacije u vezi s tim primjenom sredstava daljinske komunikacije, a obuhvaćaju internetsko bankarstvo (iKBnet) i mobilno bankarstvo (mIKB Business);

Internetsko bankarstvo (iKBnet) je usluga direktnog bankarstva koja omogućava Korisniku osobno i izravno zadavanje naloga za plaćanje, pregled stanja i prometa po računima, zaprimanje službenih izvoda Banke po transakcijskim računima, zadavanje naloga kupoprodaje deviza, pregled tečajne liste i ostalo, a pritom koristi Internet kao kanal distribucije po kojem se vrši bankarska aktivnost;

Mobilno bankarstvo (mIKB Business) je usluga direktnog bankarstva koja Korisniku omogućava osobno i izravno zadavanje naloga za plaćanje te pregled stanja i prometa po računima, a pritom koristi Internet kao kanal distribucije po kojem se vrši bankarska aktivnost te mobilni uređaj kao sredstvo komunikacije;

Inicijalni PIN je osobni tajni identifikacijski broj kojega Banka dodjeljuje Korisniku koji kao sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koristi token, poznat isključivo Korisniku i služi za njegovu inicijalnu identifikaciju. Inicijalni PIN je osobni identifikacijski broj koji služi za aktivaciju tokena te ga Korisnik po inicijalnoj identifikaciji odmah obvezno mijenja;

Aktivacijski ključ je broj od šesnaest znamenki koji se generira prilikom ugovaranja usluge mobilnog bankarstva i služi za aktiviranje navedene usluge;

Token je vjerodajnica, sredstvo za identifikaciju Korisnika, ovjeru transakcija te davanje suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje i drugih vrsta naloga prilikom korištenja usluge internetskog bankarstva, a predstavlja elektronički uređaj koji generira jednokratne lozinke (OTP-One Time Password);

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice jesu tajni sigurnosni elementi koje Banka dodjeljuje osobno Korisniku ili koji su poznati samo Korisniku, u svrhu njegove nedvojbene identifikacije prilikom pristupanja uslugama direktnog bankarstva i zadavanja financijskih transakcija, a ovisno o usluzi koja se koristi obuhvaćaju inicijalni PIN, aktivacijski ključ i eventualno druge sigurnosne elemente, koje je Korisnik dužan čuvati od neovlaštenih osoba;

Jednokratna lozinka (OTP – One Time Password) je vremenski ograničen niz brojeva koje generira token i služi za identifikaciju Korisnika;

Autorizacija – postupak kojim Korisnik daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje;

Autentifikacija klijenta jest postupak provjere identiteta Korisnika ili valjanosti uporabe određenog platnog instrumenta, uključujući provjeru uporabe personaliziranih sigurnosnih obilježja Korisnika, a temelji se na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavljaju personalizirane sigurnosne vjerodajnice Korisnika, a drugi

element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila tom Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa;

Pružatelj usluge informiranja o računu ili AISP (Account Information Service Provider) jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu informiranja o Računu;

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja ili PISP (Payment Information Service Provider) jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu iniciranja plaćanja po Računu i

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument ili PIISP (Payment Instrument Issuer Service Providers) jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu izdavanja kartičnih platnih instrumenata i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na računu.

III. KORIŠTENJE USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA

Članak 4.

Za korištenje usluge *iKBnet* internetskog bankarstva (u daljnjem tekstu: *iKBnet*) i *mobilnog* bankarstva *mIKB Business* (u daljnjem tekstu: *mIKB*) Korisnik podnosi *Zahtjev za korištenje usluga direktnog bankarstva za poslovne subjekte* (u daljnjem tekstu: *Zahtjev*). Korisnik u *Zahtjevu* određuje osobe koje su ovlaštene za korištenje usluga *iKBnet* i *mIKB* (u daljnjem tekstu: *Ovlaštene osobe*), te ujedno osobu koja ima ovlaštenja administratora za određivanje i promjenu statusa ovlaštenja za ostale osobe ovlaštene za uslugu *iKBnet*.

Korisnik može koristiti uslugu *iKBnet* i *mIKB* nakon što mu Banka odobri *Zahtjev*.

Po odobrenju *Zahtjeva* svaka *Ovlaštena osoba* preuzima svoje sredstvo za autentifikaciju - token za uslugu *iKBnet*, uz potpisivanje *Izjave o preuzimanju tokena za iKBnet* (u daljnjem tekstu: *Izjava*) osobno u poslovnici Banke.

Banka dostavlja inicijalne PIN-ove ovlaštenim osobama na način utvrđen u *Izjavi*. *Ovlaštena osoba* je obavezna odmah nakon primitka tokena i inicijalnog PIN-a odabrati i potvrditi novi PIN kojim će se nadalje identificirati pri korištenju tokena.

Za korištenje usluge *mIKB*, Banka će svakoj *Ovlaštenoj osobi* navedenoj u *Zahtjevu* poslati jednokratni aktivacijski ključ, a svaka *Ovlaštena osoba* samostalno određuje PIN prilikom prve prijave u aplikaciju.

Ako *Ovlaštena osoba* nije primila ili je zaboravila dodijeljen inicijalni PIN ili aktivacijski ključ, ili je zaboravila PIN kojim pristupa tokenu odnosno uslugama *iKBnet* i *mIKB*, Banka će joj ponovno dodijeliti aktivacijski ključ ili PIN na temelju zahtjeva Korisnika kojeg je potpisao, ovjerio i predao u poslovnici Banke.

IV. KORIŠTENJE USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA PUTEM TREĆIH PRUŽATELJA PLATNIH USLUGA

Korisnik koji je ugovorio korištenje usluga direktnog bankarstva (iKBnet i mIKB) može:

- a) posredstvom bilo kojeg pružatelja usluge informiranja o računu AISP-a, koji je registriran i ovlašten za obavljanje predmetne djelatnosti, primati informacije o stanju i prometima po jednom ili više računa otvorenih u Banci, a kojima može pristupiti i izravno putem usluge iKBnet i mIKB;
- b) posredstvom pružatelja usluge iniciranja plaćanja PISP-a koji je registriran i ovlašten za obavljanje predmetne djelatnosti inicirati naloge za plaćanje na teret jednog ili više računa otvorenih u Banci i
- c) posredstvom pružatelja usluge koji je registriran i ovlašten za obavljanje predmetne djelatnosti PIISP-a postavljati upit o raspoloživosti sredstava na računu.

Banka ni na koji način ne odgovara za obveze koje proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i PISP-a, AISP-a i PIISP-a, kao trećih pružatelja platnih usluga.

Banka provodi autentifikaciju Korisnika koji putem internetskih stranica AISP-a daje AISP-u suglasnost za pristup informacijama o jednom ili više transakcijskih računa te stanju i prometu po jednom ili više transakcijskih računa otvorenih u Banci, kao i autentifikaciju Korisnika koji putem internetskih stranica PISP-a preusmjeri na internetske stranice Banke, odnosno autentifikaciju Korisnika radi odgovora na upit PIISP-a o raspoloživosti sredstava na računu.

V. ODGOVORNOST KORISNIKA I BANKE

Članak 5.

Ovlaštene osobe dužne su čuvati tajnost sigurnosnih elemenata (tokena i PIN-a), te ih ne smiju učiniti dostupnim trećim osobama.

Ovlaštene osobe dužne su pridržavati se i ostalih Sigurnosnih preporuka i/ili informacija vezanih uz korištenje računala i Interneta objavljenih na internetskim stranicama Banke ili putem *iKBnet-a*.

Članak 6.

Ukoliko Ovlaštene osobe postupe suprotno prethodnom članku, Korisnik će snositi odgovornost za materijalnu štetu nastalu uslijed propusta u čuvanju tokena i nepoštivanju tajnosti PIN-a odnosno nepridržavanja Sigurnosnih preporuka, kao i zbog nepridržavanja ovih *Općih uvjeta*.

Svaki gubitak, krađu, saznanje o zlouporabi ili sumnju na zlouporabu sredstva za autentifikaciju i autorizaciju - tokena, mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih obilježja, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala njegovu personalizirana sigurnosna obilježja, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup ugovorenoj usluzi direktnog bankarstva, Korisnik mora odmah, bez odgode prijaviti poslovnici ili dežurnoj službi Banke na telefonske brojeve koji su objavljeni na internetskim stranicama Banke,

odnosno navedeni u Korisničkim uputama i pritom zatražiti blokadu pristupa usluzi direktnog bankarstva.

U protivnom snosi odgovornost za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem sigurnosnih elemenata.

Banka ne snosi odgovornost za nemogućnost korištenja usluge *iKBnet* i *mIKB* uslijed događaja nastalih mimo volje Banke.

Članak 7.

Tehnički uvjet za korištenje usluge *iKBnet Internet bankarstvo za poslovne subjekte* je računalo s pristupom Internetu, a za korištenje usluge *mIKB* mobilni uređaj sa iOS (iPhone) ili Android operativnim sustavom uz pristup internetu i dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije.

Mogućnost pristupa i korištenja usluge direktnog bankarstva može ovisiti o operativnom sustavu i uvjetima korištenja operativnog sustava ili pojedinih funkcionalnosti operativnog sustava instaliranog na računalu odnosno mobilnom ili drugom uređaju Korisnika.

VI. NALOZI ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Članak 8.

Korisnik može u svakome trenutku izmijeniti Ovlaštene osobe za rad s *iKBnet-om* i *mIKB-om* uz uvjet da o tome prethodno pismeno izvijesti Banku putem *Zahtjeva*.

Članak 9.

Korisnik je odgovoran za točnost i ispravnost zadanih platnih i drugih naloga te sam snosi rizik unosa netočnih podataka ili zlouporabe istih.

Korisnik je suglasan da autorizacija naloga Banci upotrebom tokena i PIN-akod korištenja usluge *iKBnet-a*, i autorizacija naloga upotrebom PIN-a kod korištenja usluge *mIKB*, ima snagu njegovog vlastoručnog potpisa.

Banka izvršava ispravan nalog za plaćanje u skladu s rokovima utvrđenim Terminskim planom zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje poslovnih subjekata i svim drugim uvjetima utvrđenim u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa.

Članak 10.

Banka može odbiti izvršiti nalog za plaćanje ili zastati s izvršenjem naloga za plaćanje koji joj je podnesen putem usluga direktnog bankarstva u skladu s ovim Općim uvjetima i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa.

Banka je ovlaštena bez prethodne najave, a zbog zaštite prava i interesa Korisnika, onemogućiti izvršenje naloga za plaćanje i drugih naloga zaprimljenih putem usluga direktnog bankarstva za koje opravdano posumnja da ih Korisnik nije autorizirao uslijed

zlorabe personaliziranih sigurnosnih obilježja i/ili dodijeljenog sredstva za autentifikaciju i autorizaciju od strane trećih osoba, o čemu će obavijestiti Korisnika i mjerodavna tijela.

Korisnik je suglasan da ga u tom slučaju Banka može kontaktirati putem telefonskih brojeva i ostalih kontaktnih podataka koje Banka ima u svom sustavu evidentirane kao kontakt podatke Korisnika, te da Banka pritom može zahtijevati od Korisnika da dodatno potvrdi izvršenje spornog naloga na način koji odredi Banka, a u slučaju izostanka takve dodatne potvrde, ne izvrši predmetni nalog.

VII. NAKNADE

Članak 11.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Korisnik je za korištenje usluge *iKBnet* i *mIKB* dužan plaćati naknadu utvrđenu *Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga* Banke sa svim izmjenama i dopunama te *Odluke* koje budu donesene za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Korisnik je suglasan da Banka može, radi naplate dospjelih naknada, teretiti sve njegove račune u Banci.

VIII. OTKAZ USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA

Članak 12.

Ugovorni odnos sklapa se na neodređeno vrijeme. Ukoliko Korisnik želi otkazati uslugu, potrebno je da o tome pismeno izvijesti Banku. Otkazni rok je mjesec dana od dana kada Banka zaprimi pismeni otkaz.

Članak 13.

Banka će obavještavati Korisnika o izmjenama *Općih uvjeta* putem internetske stranice Banke i obavijestima istaknutim u poslovnicaama Banke najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena. Ako Korisnik ne želi prihvatiti izmjene, obvezan je pismenim putem otkazati korištenje usluge najkasnije do dana početka primjene predloženih izmjena. Ukoliko Korisnik do navedenog roka za otkaz ugovora ne obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene, smatrat će se da je Korisnik prihvatio objavljene izmjene.

Članak 14.

Banka ima pravo, bez prethodne obavijesti ili obrazloženja, otkazati Korisniku korištenje usluge *iKBnet* i *mIKB* i u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe ovih *Općih uvjeta* ili Korisničkih uputa ili ostalih akata na koje se pozivaju ovi *Opći uvjeti* ili su njihov sastavni dio;
- ako je Korisnik prilikom ugovaranja usluge direktnog bankarstva i/ili vjerodajnice dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučujuće za pravilno i zakonito pružanje ugovorene usluge;
- ako Korisnik narušava ugled Banke;
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnosti povrede odredaba Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa;
- ako Korisnik, na zahtjev Banke, ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za korištenje usluge direktnog bankarstva u skladu s propisima Republike Hrvatske i općim aktima Banke;

- ako Korisnik ima dospjelih obveza po naknadama za korištenje iKBnet i mIKB usluge duže od 6 mjeseci ili ako prijeti nastanak drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Korisnik neće uredno ispunjavati obveze prema Banci po osnovi Ugovora.

IX. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 15.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo Korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka može provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu.

Na području zaštite osobnih podataka Banka primjenjuje odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine 42/2018) te ostalih relevantnih propisa.

Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih podataka, te Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba koje su javno objavljene i dostupne Korisniku na internetskim stranicama Banke

Korisnik izrijeком dopušta da Banka proslijedi podatke trećim osobama kada oni Korisniku osiguravaju usluge koje su vezane uz njegov račun u Banci.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Ovi *Opći uvjeti* su sastavni dio *Zahtjeva* i imaju karakter ugovora između Banke i Korisnika. Potpisom *Zahtjeva* Korisnik izjavljuje da je suglasan i upoznat s *Općim uvjetima* i da ih u cijelosti prihvaća.

Članak 17.

Moguće sporove proizašle iz odredaba ovih *Općih uvjeta* rješava sud mjesno nadležan za Banku.

Članak 18.

Ovi *Opći uvjeti* stupaju na snagu i primjenjuju se od 03. veljače 2020. godine.