

OPĆI UVJETI IZVRŠENJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA

I. PODRUČJE PRIMJENE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima izvršenja jednokratnih platnih transakcija fizičkih osoba – potrošača (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), utvrđuju se uvjeti i način izvršenja platnih transakcija u slučajevima kada izvršenje naloga za plaćanje nije regulirano ugovorom o transakcijskom računu i platnim uslugama (u daljnjem tekstu: jednokratna platna transakcija), prava i obveza Istarske kreditne banke Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) u svojstvu pružatelja platnih usluga i fizičke osobe – potrošača u svojstvu platitelja.

II. OPĆE ODREDBE

Članak 2.

Banka će platitelju učiniti dostupnim ove Opće uvjete i pripadajuće priloge (Terminski plan i Tarifa naknada) prije izvršenja jednokratne platne transakcije u poslovnici Banke. Potpisom potvrde o zaprimljenim nalogima za plaćanje u poslovnici Banke smatra se da platitelj u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete, Terminski plan i Tarifu naknada te da je s Bankom sklopio Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji.

III. ODREĐENJE POJMOVA

Članak 3.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom Istarska kreditna banka Umag dioničko društvo registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad,

jedinstvena identifikacijska oznaka – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju platitelj mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga (primatelj) koji se upotrebljava u jednokratnoj platnoj transakciji. U smislu ovih Općih uvjeta za nacionalne platne transakcije to je IBAN,

jednokratna platna transakcija – platna transakcija kojom platitelj traži izvršenje naloga za plaćanje pri čemu se za njegovo izvršenje ne koristi transakcijski račun,

nacionalna platna transakcija – jednokratna platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluju u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu,

nalog za plaćanje – instrukcija kojom platitelj od Banke traži izvršenje jednokratne platne transakcije sadržana u potvrdi o zaprimljenim nalogima,

platitelj – u smislu ovih Općih uvjeta je potrošač koji daje nalog za plaćanje, a koji nema otvoren transakcijski račun u Banci odnosno ne koristi transakcijski račun za izvršenje te platne transakcije,

potrošač – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti,

primatelj – u smislu ovih Općih uvjeta je pravna ili fizička osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet jednokratne platne transakcije,

Tarifa naknada – interni akt Banke *Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga*,

Terminski plan – interni akt Banke *Terminski plan zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje potrošača* kojim su definirani rokovi izvršavanja platnih transakcija odnosno krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje od strane Banke,

Ugovor – Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji (u nastavku teksta: Ugovor) čine potpisana potvrda o zaprimljenim nalogima za plaćanje, ovi Opći uvjeti, Terminski plan i Tarifa naknada koji su dostupni u poslovnicama Banke i na službenoj internetskoj stranici Banke.

IV. ZAPRIMANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 4.

Platitelj je upoznat da je Banka, sukladno propisima, dužna identificirati Platitelja te je suglasan da Banka ima pravo zadržati preslike dokumentacije temeljem koje je identifikacija izvršena. Identifikacijski dokumenti su važeća osobna iskaznica ili putovnica.

Osim navedenog Banka ima pravo, sukladno propisima, zatražiti dodatne podatke ili dokumentaciju te zadržati kopije dobivene dokumentacije.

Članak 5.

Banka zaprima naloge za plaćanje za izvršenje nacionalne platne transakcije u domaćoj valuti kao gotovinske uplate. Platitelj mora osigurati dostatna novčana sredstva za izvršenje naloga i naplatu naknade Banke sukladno Tarifi naknada.

Banka će zaprimiti nalog za plaćanje ako je propisno popunjen i ako sadržava sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresa platitelja
- jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja/broj računa
- ime i prezime, adresa/sjedište primatelja plaćanja
- iznos i valuta plaćanja
- datum izvršenja
- opis plaćanja
- model i po potrebi poziv na broj primatelja plaćanja
- suglasnost / potpis

Članak 6.

Platitelj je odgovoran za točnost podataka u nalogu za plaćanje, čak i u slučaju kada od Banke zahtijeva popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim uputama.

Članak 7.

Vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje i izvršenja platne transakcije definirano je Terminskim planom. Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje od strane platitelja. Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan sukladno Terminskom planu, smatra se da je nalog primljen sljedećeg radnog dana.

V. SUGLASNOST I OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 8.

Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje. Suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije daje se potpisom rekapitulacije naloga nakon obrade naloga u sustavu Banke. Potpisom rekapitulacije naloga u poslovnici Banke koji sadrži sve obvezne elemente iz članka 5., platitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom i pripadajućim naknadama te se smatra da je na taj način između platitelja i Banke zaključen Ugovor.

Nakon što je Banka zaprimila nalog za plaćanje i novčana sredstva, odnosno nakon što je započeo proces njegova izvršenja, nalog se više ne može opozvati.

VI. IZVRŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 9.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje sukladno rokovima utvrđenim u Terminskom planu ako nalog sadrži sve obvezne elemente, ako ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje te ako je platitelj osigurao dostatna sredstva za njegovo izvršenje uključujući i naknade koje Banka zaračunava sukladno Tarifi naknada. Smatra se da je Banka izvršila nalog za plaćanje u trenutku odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja ili računa primatelja u Banci.

Članak 10.

Banka se ne smatra odgovornom za nepravilno ili nepravodobno izvršenje platne transakcije u slučaju kada je platitelj na nalogu za plaćanje naveo netočne podatke.

Članak 11.

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako platitelj ne osigura dostatna novčana sredstva, ako nalog ne sadrži sve potrebne elemente, ako je nepravilno, nejasno i nečitko popunjen, ako bi njegova provedba bila u suprotnosti s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, ostalim propisima i pripadajućim internim aktima Banke ili ako je račun primatelja zatvoren ili ne postoji. Banka će o razlozima odbijanja izvršenja naloga obavijestiti platitelja odmah po predaji naloga za plaćanje, osim kada to temeljem propisa nije dozvoljeno.

VII. NAKNADE I TROŠKOVI

Članak 12.

Banka za izvršenje jednokratne platne transakcije ima pravo zaračunati platitelju naknade i stvarne troškove sukladno važećoj Tarifi naknada. Banka će o visini naknada i troškova obavijestiti platitelja prije izvršenja naloga za plaćanje.

VIII. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT IZNOSA

Članak 13.

Platitelj je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji, o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana kada je Banka zaprimila nalog. U protivnom gubi pravo povrata iznosa transakcije i drugih prava temeljem zakona.

Članak 14.

Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije, Banka će platitelju vratiti iznos neizvršenog ili neuredno izvršenog naloga za plaćanje kao i sve zaračunate naknade te će na taj iznos platiti zakonsku zateznu kamatu.

Članak 15.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene jednokratne platne transakcije i obračunate naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje, neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima nije mogla utjecati;
- ako je izvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz drugih za Banku obvezujućih propisa;
- ako je platitelj dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje;
- ako je neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica pogrešne upute za plaćanje na nalogu za plaćanje;
- ako platitelj nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana davanja suglasnosti za izvršenje naloga.

IX. PRIGOVORI I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 16.

Ako platitelj smatra da se Banka ne pridržava ugovora o izvršenju jednokratne platne transakcije ili ovih Općih uvjeta, ima pravo podnijeti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu, odnosno prema kontakt podacima Banke iz članka 3. ovih Općih uvjeta, ili predati isti u poslovnicu Banke, a Banka je obvezna platitelju dostaviti odgovor u roku od deset dana od zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku zbog razloga koji su izvan njene kontrole, dužna je platitelju u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će platitelj primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Članak 17.

Ako korisnik smatra da je Banka postupila protivno odredbama Zakona o platnom prometu, može uputiti pritužbu nadležnom tijelu – Hrvatskoj narodnoj banci, koja će o svom nalazu obavijestiti korisnika koji je podnio pritužbu.

U svim sporovima između korisnika i Banke koji se ne mogu riješiti sporazumno, korisnik može pokrenuti postupak mirenja pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj (primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, www.hgk.hr). Ako korisnik pokrene postupak alternativnog rješavanja spora, Banka je dužna u istome sudjelovati.

Članak 18.

Za rješavanje eventualnih sporova primijenit će se pravo Republike Hrvatske, a nadležan će biti sud stvarne i mjesne nadležnosti za Banku.

X. ZAŠTITA OSOBNIH I POVJERLJIVIH PODATAKA

Članak 19.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga platitelju, smatraju se bankovnom tajnom, a Banka ih smije davati na pisani zahtjev samo platitelju, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Članak 20.

Banka prikuplja i provodi obradu osobnih podataka platitelja u svrhu njegove identifikacije, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu, te u svrhu rješavanja reklamacija i formiranja vlastitih evidencija, a temeljem ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji iz članka 2. ovih Općih uvjeta. Prikupljanje i obrada takvih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka i sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Na području zaštite osobnih podataka Banka primjenjuje odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine 42/2018) te ostalih relevantnih propisa.

Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih podataka i Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba, koje su javno objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Banke.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnim jedinicama i na internetskoj stranici Banke. Platitelj ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta. Banka će platitelju na njegov zahtjev bez odgađanja dati primjerak ovih Općih uvjeta na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Članak 22.

Za ugovorni odnos i komunikaciju između platitelja i Banke koristi se hrvatski jezik. Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za njihovo tumačenje, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Na pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe važećih zakona i propisa.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Terminskim planom zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje potrošača i Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga.

Članak 24.

Ovi novi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. siječnja 2021. godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija fizičkih osoba-potrošača u primjeni od 18. lipnja 2018. godine.