



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

## **OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA POSLOVNIH SUBJEKATA I OBAVLJANJU USLUGA PLATNOG PROMETA**

### **Članak 1.**

Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se međusobna prava i obveze Istarske kreditne banke Umag dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i poslovnih subjekata - korisnika platnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) u svezi otvaranja i vođenja transakcijskih računa poslovnih subjekata (u daljnjem tekstu: Račun), raspolaganje sredstvima na Računu, izvještavanje poslovnog subjekta o promjenama, ukamaćivanje sredstava na Računu, obračunavanje i naplata naknada za usluge platnog prometa te uvjete zatvaranja transakcijskog računa.

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 2.**

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

**Banka** – izdavatelj ovih Općih uvjeta je **Istarska kreditna banka Umag dioničko društvo**, Umag, Ernesta Miloša 1, registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod MBS 040001029, OIB 065723536010, MB 3463958, račun 2380006-1000000005, IBAN HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2XXXX, info telefon za Korisnike +385 (0) 52 702 400, fax (0) 52 702-499 e-mail: callcentar@ikb.hr; platnipromet@ikb.hr, internetska stranica [www.ikb.hr](http://www.ikb.hr). Sve poslovnice Banke navedene su na internetskoj stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja

Hrvatske narodne banke te se nalazi na popisu banaka objavljenih na njezinim Internetskim stranicama;

**Poslovni subjekt** je nepotrošač, odnosno, svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja;

**Transakcijski račun** (račun za plaćanje ili Račun) je multivalutni račun Korisnika koji se koristi za izvršavanje platnih i ostalih transakcija, na kojem se evidentiraju transakcije u domaćoj valuti i u stranoj valuti za koje Banka u svojoj tečajnoj listi ima utvrđen kupovni, srednji i prodajni tečaj;

**Platna transakcija** jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;

**Nacionalna platna transakcija** jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj i pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj;

**Međunarodna platna transakcija** jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi;

**Prekogranična platna transakcija** jest platna transakcija u čijem izvršavanju

sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici;

**Država članica** jest država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;

**Treća država** jest država koja nije država članica;

**SEPA kreditni transfer** jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju banke i pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima te izvršavaju kreditne transfere (prijenose sredstava) u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja. Nalog za plaćanje mora zadovoljavati karakteristike SEPA kreditnog transfera da bi bio izvršen kao SEPA kreditni transfer.

**Nalog za plaćanje** jest instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije;

**Instant nalog za plaćanje** je instant kreditni transfer u domaćoj valuti kod kojeg je pružatelj platnih usluga platitelja plaćanja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja sudionik HRK SCTInst sheme.

HRK SCTInst shema je nacionalna platna shema i predstavlja jedinstveni skup pravila, praksi i standarda, dogovorenih unutar hrvatske bankovne zajednice za izvršavanje instant kreditnih transfera definiranih Pravilima HRK SCTInst sheme, a koja je odvojena od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koji omogućavaju njezinu primjenu.

Početak izvršenja Instant naloga za plaćanje (Time stamp) je trenutak u kojem Banka kao pružatelj platnih usluga platitelja u skladu s pravilima HRK SCTInst sheme označava početak tijeka ciljanog vremena za izvršenje instant platne transakcije od 10 sekundi.

**Ovlaštenik** je fizička osoba koju je Poslovni subjekt ovlastio za raspolaganje sredstvima na Računu;

**Platitelj** je poslovni subjekt koji ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog Računa;

**Primatelj plaćanja** je pravna ili fizička osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji;

**PNB ili poziv na broj** je poziv na broj koji se unosi za HR referencu u naloge za plaćanje u svrhu jasnijeg objašnjenja plaćanja, te je određen dokumentom Financijske agencije – Jedinstvenim pregledom osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja, Naredbom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba i Pravilnikom o doprinosima s izmjenama i dopunama;

**Strana valuta** je svaka valuta različita od domaće valute (novčane jedinice Republike Hrvatske);

**Domaća valuta** je službena valuta Republike Hrvatske;

**IBAN** (International Bank Account Number) je međunarodni broj bankovnog računa, odnosno međunarodni standard za numeraciju bankovnih računa i jedinstveni identifikator Računa koji Banka daje svojim Korisnicima;

**Terminski plan** – Terminski plan zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje poslovnih subjekata - je interni Akt Banke kojima se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija;

**Zbrojni nalog** je mogućnost slanja više naloga za plaćanje zajedno elektronički zadanim standardiziranim formatima datoteka (npr. ZN ili SEPA pain.001 – format poruke ISO 20022 XML);

**Okvirni ugovor** je ugovor o platnim uslugama kojeg Banka sklapa s Korisnikom i kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a sastoji se od: Ugovora o transakcijskom računu poslovnog subjekta, ovih Općih uvjeta, Terminskog plana, Izvatka iz Odluke o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga, Izvatka iz Odluke o kamatnim stopama Banke, Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa, Prijave potpisa, Popisa isprava potrebnih za otvaranje računa, Zahtjeva za zatvaranje transakcijskog računa, Zahtjeva o promjeni načina dostave izvatka o stanju i promjenama na računu i Općih uvjeta korištenja direktnog bankarstva za poslovne subjekte;

**Personalizirane sigurnosne vjerodajnice** jesu tajni sigurnosni elementi koje Banka dodjeljuje osobno Korisniku ili koji su poznati samo Korisniku, u svrhu njegove nedvojbene identifikacije prilikom pristupanja uslugama direktnog bankarstva i zadavanja financijskih transakcija, a ovisno o usluzi koja se koristi obuhvaćaju inicijalni PIN, aktivacijski ključ i eventualno druge sigurnosne elemente, koje je Korisnik dužan čuvati od neovlaštenih osoba;

**Usluge direktnog bankarstva** jesu usluge koje omogućuju Korisniku ugovaranje i korištenje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga i informacije u vezi s tim primjenom sredstava daljinske komunikacije, a obuhvaćaju internetsko bankarstvo (iKBnet) i mobilno bankarstvo (mIKB Business, u daljnjem tekstu: mIKB);

**Platni instrument** je svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;

**Usluga iniciranja plaćanja** jest usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev Korisnika

na teret Računa, a preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja kojem je Korisnik za to dao izričitu suglasnost. Ovu uslugu Korisnik može koristiti samo ukoliko ima ugovorenu uslugu direktnog bankarstva;

**Usluga informiranja o računu** jest online elektronička usluga kojom se Korisniku, putem Pružatelja usluge informiranja o računu kojem je Korisnik dao izričitu suglasnost, pružaju informacije o stanju i prometu po jednom ili više Računa koje ima kod Banke. Ovu uslugu Korisnik može koristiti samo ukoliko ima ugovorenu uslugu direktnog bankarstva;

**Potvrda raspoloživosti sredstava** jest odgovor Banke na upit pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument o raspoloživosti sredstava na Računu;

**Pružatelj usluge informiranja o računu ili AISP (Account Information Service Provider)** jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu informiranja o Računu;

**Pružatelj usluge iniciranja plaćanja ili PISP (Payment Information Service Provider)** jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu iniciranja plaćanja po Računu;

**Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument ili PIISP (Payment Instrument Issuer Service Providers)** jest pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Korisniku pruža uslugu izdavanja kartičnih platnih instrumenata i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na Računu;

**Autentifikacija klijenta** jest postupak provjere identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti uporabe određenog

platnog instrumenta, uključujući provjeru uporabe personaliziranih sigurnosnih obilježja Korisnika, a temelji se na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavljaju personalizirane sigurnosne vjerodajnice Korisnika, a drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila tom Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima i Općim uvjetima korištenja direktnog bankarstva za poslovne subjekte Banke.

**Ugovor** je Ugovor o transakcijskom računu poslovnog subjekta.

## II. OTVARANJE RAČUNA

### Članak 3.

Poslovni odnos između Banke i Korisnika započinje danom zaključenja Ugovora o transakcijskom računu poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Ugovor). Prije sklapanja Ugovora, Banka će Korisniku dati ili učiniti dostupnim nacrt Ugovora, ove Opće uvjete i druge priloge koji su sastavni dio Okvirnog ugovora. Smatra se da je Ugovor zaključen kada ga potpišu obje ugovorne strane uz ispunjenje uvjeta iz čl. 6 ovih Općih uvjeta, čime se smatra da je zaključen i Okvirni ugovor.

Banka s Korisnikom zaključuje Ugovor i Korisniku otvara Račun samo ako su ispunjeni svi uvjeti predviđeni ovim Općim uvjetima, i to:

1. Korisnik je dostavio Banci zahtjev za otvaranje transakcijskog računa na propisanom obrascu Banke;
2. Korisnik je dostavio Banci sve isprave potrebne za utvrđivanje njegovog identiteta kao i za utvrđivanje identiteta svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na Računu, predviđene ovim Općim uvjetima i mjerodavnim propisima, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i

financiranje terorizma, kao i na provođenje FATCA regulative<sup>1</sup> i CRS regulative<sup>2</sup>;

3. Banka je pribavila sve podatke koje je za Račun dužna dostavljati u skladu s propisom kojim se uređuje sadržaj jedinstvenog registra računa u Republici Hrvatskoj.

### Članak 4.

Uz Zahtjev za otvaranje transakcijskog računa Korisnik je dužan priložiti dokumente utvrđene Popisom isprava potrebnih za otvaranje Računa ovisno o svom pravnom odnosno ustrojbenom obliku.

Popis isprava iz prethodnog stavka dostupan je u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na internetskoj stranici Banke .

### Članak 5.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih mu je Banka otvorila Račun te je dužan nadoknaditi Banci svaku štetu ili trošak koji bi nastao kao posljedica toga što je dostavio Banci neistinite ili nepotpune podatke.

<sup>1</sup> FATCA engl. Foreign Account Tax Compliance Act, Zakon o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama, je zakon usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Status poreznog obveznika SAD-a ima osoba kod koje se utvrde indikatori zbog kojih se na tu osobu primjenjuje navedeni zakon. Tekst Zakona je dostupan na [www.irs.com](http://www.irs.com)

<sup>2</sup> CRS ili Common Reporting Standard predstavlja standard obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja koji je unutar Europske Unije definiran odredbama Direktive (EU) Vijeća 2014/107/EU od 9. Prosinca 2014. O izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja, a s kojom se države članice EU moraju uskladiti. Navedenim propisom zahtijeva se od institucija u Republici Hrvatskoj prepoznavanje i izvještavanje poreznih vlasti Republike Hrvatske o poreznoj rezidentnosti (ili više njih) za sve klijente koji posjeduju financijsku imovinu koju drže kod institucija i razmjena podataka.

### **Članak 6.**

Ugovor potpisuju ovlaštene zastupnici Korisnika u prisutnosti predstavnika Banke. U slučaju da pri potpisivanju Ugovora nije prisutan predstavnik Banke, potpisi ovlaštenih zastupnika Korisnika na Ugovoru i na obrascu Banke „Prijava potpisa“ trebaju biti ovjereni od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela.

Banka je ovlaštena u svojim bazama podataka (registru Banke) izvršiti promjene podataka o Korisniku ako ih je zaprimila od Korisnika ili od Financijske agencije temeljem zakonskih propisa.

### **Članak 7.**

Korisnik može započeti s korištenjem Računa prvog radnog dana nakon zaključenja Ugovora.

### **Članak 8.**

Banka zadržava pravo bez navođenja posebnog obrazloženja odbiti otvaranje Računa, u kojem slučaju Banka ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi poslovni subjekt zbog toga mogao pretrpjeti.

### **Članak 9.**

Transakcijskim računom smatraju se i svi računi otvoreni temeljem Ugovora o otvaranju i vođenju računa, Ugovora o obavljanju deviznog poslovanja i Ugovora o otvaranju i vođenju deviznog računa te obavljanju platnog prometa s inozemstvom kao i svi računi otvoreni temeljem ranije zaključenih ugovora, pristupnica i naloga kojima su regulirani međusobni odnosi Banke i poslovnih subjekata u vezi s otvaranjem poslovnog ili deviznog računa, sklopljeni prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta te se ovi Opći uvjeti primjenjuju i na te Ugovore.

## **III. OVLAŠTENICI**

### **Članak 10.**

Korisnik određuje ovlaštenike za raspolaganje sredstvima na Računu tako da ovlasti jednu ili više fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima po Računu, a koje osobe su dužne svoje potpise deponirati na obrascu Banke „Prijava potpisa“.

Korisnik na obrascu iz prethodnog stavka mora izvršiti prijavu pečata kojim će se služiti za raspolaganje sredstvima na Računu.

### **Članak 11.**

Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na Računu Korisnik daje, mijenja ili opoziva isključivo u pisanom obliku na obrascu Banke „Prijava potpisa“ u koji se unose svi potrebni osobni podaci ovlaštenika te njegov potpis kojim će potpisivati naloge za plaćanje na obrascima platnog prometa na papirnom mediju te ostalu dokumentaciju platnog prometa. Svako ovlaštenje ili njegova izmjena primjenjuje se od sljedećeg radnog dana od kada su zaprimljeni u Banci. Ovlaštenikova prava ne mogu biti veća od prava Korisnika za raspolaganje sredstvima na Računu. Ovlaštenik nije ovlašten, bez posebne punomoći Korisnika, otkazati Ugovor ili zatvoriti transakcijski račun, prenijeti svoja ovlaštenja na treće osobe ili izmijeniti uvjete poslovanja po transakcijskom računu.

### **Članak 12.**

Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na Računu prestaje pisanim opozivom Korisnika, pisanim odreknućem ovlaštenika, smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti ovlaštenika. Opoziv se može izvršiti i dostavom novog obrasca „Prijava potpisa“. Opoziv, odreknuće te pravomoćno rješenje o oduzimanju ili ograničenju poslovne sposobnosti

ovlaštenika proizvode trenutni učinak prema Banci, a najkasnije sljedeći radni dan od primitka istih.

U slučaju promjene ovlaštene osobe za zastupanje Korisnika, novoimenovana osoba je dužna svoje ovlaštenje za zastupanje dokazati rješenjem o upisu svog imenovanja u sudski registar nadležnog trgovačkog suda ili drugi propisani registar nadležnog državnog tijela odnosno izvodom iz tih registara.

#### **Članak 13.**

Banka ne odgovara za radnje ovlaštenika. Za sve eventualne propuste i radnje ovlaštenika odgovara Korisnik Računa.

#### **Članak 14.**

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja može nastati kao posljedica propuštanja Korisnika da pravovremeno dostavi Banci obavijest o opozivu ili promjeni ovlaštenja dodijeljenih ovlaštenicima.

Banka je ovlaštena onemogućiti raspolaganje sredstvima na Računu u slučaju razumne procjene da postoji sumnja na mogućnost prijevare ili zlouporabe od strane Korisnika, ovlaštenika ili treće osobe.

### **IV. VOĐENJE RAČUNA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU**

#### **Članak 15.**

Banka vodi Račun u domaćoj valuti i u stranim valutama koje su navedene na tečajnoj listi Banke.

Banka će putem Računa za Korisnika izvršavati platne transakcije i obavljati usluge polaganja i podizanja gotovine ili prijenosa novčanih sredstava u okviru raspoloživog stanja na Računu odnosno do visine pokrića. Pokrićem na Računu smatra se stanje na Računu prethodnog dana uvećano za priljev sredstava tijekom dana i

za sredstva po dozvoljenom okvirnom kreditu iz sljedećeg stavka ovog članka, te umanjeno za plaćanja izvršena u tom danu do vremena utvrđivanja pokrića.

Banka može Korisniku odobriti korištenje sredstava preko raspoloživog salda na Računu odobravanjem okvirnog kredita, o čemu Banka i Korisnik zaključuju poseban ugovor.

Korisnik može slobodna novčana sredstva na Računu oročiti temeljem posebnog ugovora zaključenog s Bankom u kojemu su definirani svi uvjeti oročavanja i povrata sredstava na Račun.

#### **Članak 16.**

Banka može raspolagati sredstvima na Računu, bez suglasnosti Korisnika, ukoliko zaprimi nalog za izvršenje od Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima te drugih nadležnih tijela sukladno važećim propisima. U tom slučaju, Banka izvršava takve naloge sukladno njihovom sadržaju te ne odgovara za štetu u slučaju pogrešno ispostavljenih naloga od strane Financijske agencije i drugih nadležnih tijela

#### **Članak 17.**

U slučaju postupanja po osnovi naloga iz prethodnog članka, Banka će uskratiti Korisniku pravo na korištenje dopuštenog prekoračenja salda na Računu (okvirni kredit) za sve vrijeme dok god je dužna postupati po zaprimljenom nalogu.

Za izvršenje naloga u domaćoj valuti iz prethodnog članka, Banka će teretiti Račun u istoj valuti, a ako na Računu nema pokrića, teretiti će Račun u valuti EUR, a zatim redom kojim su strane valute navedene u tečajnoj listi Banke.

Za izvršenje naloga u stranoj valuti iz prethodnog članka, Banka će teretiti Račun u istoj valuti, a ako na Računu nema dovoljno pokrića, teretiti će Račun u valuti EUR, a zatim redom kojim su strane valute navedene u tečajnoj listi Banke te konačno u domaćoj valuti po kupovnom tečaju Banke za devize.

#### Članak 18.

Sva novčana sredstva Korisnika, koja podliježu osiguranju, osiguravaju se kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno važećim zakonskim propisima.

Pisane informacije o osiguranju depozita dostupne su u poslovnim prostorima Banke te na internetskim stranicama Banke ([www.ikb.hr](http://www.ikb.hr)) i Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka ([www.dab.hr](http://www.dab.hr)).

#### Članak 19.

Banka će naplatu mjenica čiji je obveznik plaćanja Korisnik provoditi iz sredstava na Računu Korisnika u skladu s mjerodavnim mjeničnim propisima.

Banka će provoditi naplatu isključivo iz raspoloživog salda Računa Korisnika - mjeničnog dužnika temeljem mjenice koja sadrži sve zakonom propisane sastojke te ukoliko Banka raspolaže svim podacima potrebnim za postupanje po mjenici. Mjenice za čije izvršenje u skladu sa Termiskim planom na datum dospijeca plaćanja nema pokrića na Računu Korisnika, u cijelosti ili djelomično, Banka vraća njihovom podnosiocu.

U slučaju nastupa okolnosti koje se odnose na zabranu raspolaganja temeljem propisa o stečaju, predstečajnoj nagodbi i slično, Banka neće izvršiti naplatu mjenice izdanu prije datuma koji prethodi ovoj okolnosti iz raspoloživog salda na Računu.

#### Članak 20.

Korisnik može raspolagati sredstvima na Računu putem naloga za plaćanje koji treba minimalno sadržavati sljedeće podatke:

- **Nalog za uplatu:** Naziv i adresa platitelja, naziv i adresa primatelja, jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja, oznaka valute, iznos, datum podnošenja, ovjera platitelja; Ovjera platitelja nije potrebna na nalogu za uplatu (polog) utrška u slučaju ako je neovjereni papirnati nalog za uplatu (polog) utrška dostavila na šalter Banke osoba koja je za dostavu i uplatu (polog) utrška ovlaštena na način da ga je Platitelj na to ovlastio posebnim ovlaštenjem (punomoći ) za izvršavanje poslova polaganja (uplate) utrška ili osoba koja je ovlaštena za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika (potpisni karton, obrazac: Prijava potpisa).
- **Nalog za isplatu:** IBAN platitelja, naziv i adresa platitelja, ime i prezime /naziv i adresa primatelja, oznaka valute, iznos, datum podnošenja i ovjera platitelja;
- **Nalog za prijenos:** IBAN platitelja, naziv i adresa platitelja, ime i prezime /naziv i adresa primatelja, jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja /račun ili IBAN primatelja, oznaka valute plaćanja, iznos i opis plaćanja, datum zaprimanja i datum izvršenja, ovjera platitelja/potpis i pečat, SWIFT/BIC adresa banke primatelja plaćanja i troškovna opcija (za sve naloge osim za SEPA kreditne transfere).

Za nacionalne i prekogranične platne transakcije moguće je koristiti isključivo troškovnu opciju „SHA“ – podijeljeni troškovi, bez obzira na valutu plaćanja.

Za međunarodne platne transakcije moguće je koristiti sljedeće troškovne opcije: „SHA“ – podijeljeni troškovi ili „OUR“ – svi troškovi na teret nalogodavatelja.

U slučaju kada se radi o nalogu za nacionalnu platnu transakciju u domaćoj valuti, Korisnik mora obavezno naznačiti Poziv na broj sukladno Jedinstvenom pregledu osnovnih modela poziva na broj.

Korisnik može zadati nalog za plaćanje:

- u papirnatom obliku u poslovnici Banke,
- u elektroničkom obliku koristeći uslugu direktnog bankarstva iKBnet internetsko bankarstvo i mIKB mobilno bankarstvo za poslovne subjekte, i to neposredno ili posredno preko trećih pružatelja platnih usluga.

Korisnik odgovara za ispravnost, točnost i istinitost podataka navedenih na nalogu za plaćanje, a nalog za plaćanje ne smije biti ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan. Korisnik je dužan čuvati isprave i dokumentaciju koja se odnose na platne transakcije u rokovima utvrđenim zakonom.

Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake daje Banci i druge informacije o primatelju plaćanja, Banka je odgovorna za izvršenje platne transakcije isključivo u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik.

Ako je jedinstvena identifikacijska oznaka koju je naveo Korisnik pogrešna, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje platne transakcije, ali će poduzeti razumne mjere radi povrata novčanih sredstava iz te platne transakcije, a

Korisnik je dužan za iste platiti naknadu u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga.

#### **Članak 21.**

Banka je ovlaštena ispraviti svaku grešku koja je nastala kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i naloga u platnim sustavima, a čije je ispravljanje nužno potrebno radi pravilnog izvršenja platnih transakcija. O svakoj ispravci Banka je dužna pravovremeno izvijestiti Korisnika.

Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga za plaćanje u slučajevima ako utvdi ili posumnja da bi izvršenje naloga bilo protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države.

Korisnik je obvezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države.

Banka nije odgovorna u slučaju produljenja roka izvršenja ili za neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma.

#### **V. PLATNE USLUGE TREĆIH PRUŽATELJA PLATNIH USLUGA**

#### **Članak 22.**

Korisnik koji je ugovorio korištenje usluga direktnog bankarstva (iKBnet i mIKB) može



se koristiti platnim uslugama trećih pružatelja platnih usluga i to: uslugom iniciranja plaćanja koju pruža pružatelj usluga iniciranja plaćanja (u daljnjem tekstu: PISP), uslugom informiranja o računu koju pruža pružatelj usluga informiranja o računu (u daljnjem tekstu: AISP) i davanje potvrde o raspoloživosti sredstava koju pruža pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument (u daljnjem tekstu: PIISP) na sljedeći način:

- a) Korisnik može putem PISP-a inicirati platnu transakciju na teret svoga Računa, nakon čega PISP preusmjerava Korisnika na sučelje Banke radi provođenja pouzdane autentifikacije Korisnika. Banka pruža PISP-u informacije o zadanom nalogu za plaćanje, kao i o izvršenju plaćanja, koje daje i Korisniku kada kao platitelj izravno kod Banke zadaje nalog za plaćanje. Banka na istovjetan način postupa s nalogima za plaćanje zadanima preko PISP-a, kao što postupa s nalogima za plaćanje koje platitelj izravno zadaje kod Banke.
- b) Korisnik može dati suglasnost AISP-u za pristup informacijama o stanju i prometu po računu. Nakon davanja suglasnosti AISP-u, Korisnik se preusmjerava na sučelje Banke radi provođenja pouzdane autentifikacije Korisnika te AISP šalje Banci upit o informacijama o stanju i prometu po Računu. Nakon što Banka provede pouzdanu autentifikaciju Korisnika, Banka AISP-u omogućava pristup informacijama zatraženima prethodno navedenim upitom. Korisnik putem AISP-a može pristupiti informacijama o stanju i prometu po Računu, kojima može pristupiti i putem usluga direktnog bankarstva Banke.

Suglasnost koju Korisnik daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između Korisnika i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv iste Korisnik poduzima prema AISP-u. Korisnik može s AISP-om ugovoriti način, uvjete i učestalost postavljanja upita o informacijama o Računu u Banci, a Banka po takvim upitima postupa sukladno ovim Općim uvjetima.

- c) Korisnik može dati suglasnost PIISP-u za potvrdu raspoloživosti sredstava temeljem ugovornog odnosa između njega i PIISP-a. Korisnik je upoznat s činjenicom da izvršenje platne transakcije inicirane platnim instrumentom na temelju kartice izdane od PIISP-a ovisi o pokriću na Računu na datum izvršenja, neovisno o danom odgovoru na upit o raspoloživosti po Računu.

Banka ni na koji način ne odgovara za obveze koje proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i PISP-a, AISP-a i PIISP-a, kao trećih pružatelja platnih usluga.

## **VI. SUGLASNOST I OPOZIV TRANSAKCIJE**

### **Članak 23.**

Banka će izvršiti nalog za plaćanje samo u slučaju da je primila suglasnost Korisnika za izvršenje naloga za plaćanje. Smatra se da je suglasnost (autorizacija) za platnu transakciju dana od strane Korisnika ako je Korisnik:

- ovjerio papirnati nalog od strane prijavljenih ovlaštenika i prijavljenim pečatom, odnosno
- digitalnim potpisom uredno autorizirao zadavanje pojedinačnog ili zbrojnog naloga (pain.001) putem iKBnet internetskog bankarstva za poslovne subjekte sukladno Općim uvjetima direktnog bankarstva za poslovne subjekte ili

- digitalnim potpisom uredno autorizirao zadavanje naloga putem mIKB – mobilnog bankarstva za poslovne subjekte sukladno Općim uvjetima direktnog bankarstva za poslovne subjekte.

Smatrati će se da je suglasnost (autorizacija) za izvršenje papirnato g naloga za uplatu (polog) utrška dana od strane Korisnika i u slučaju kada je neovjereni papirnat i nalog za uplatu (polog) utrška dostavila na šalter Banke osoba koja je za dostavu i uplatu (polog) utrška ovlaštena na način da ga je Korisnik na to ovlastio posebnim ovlaštenjem (punomoći ) za izvršavanje poslova polaganja (uplate) utrška ili osoba koja je ovlaštena za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika (potpisni karton, obrazac: Prijava potpisa). Potpisom ovlaštenja (punomoći), Korisnik daje svoj pristanak i suglasnost da se nalozi za polaganje (uplatu) utrška predani na šalteru Banke od strane osoba koje je on ovlastio tim ovlaštenjem te osoba koje su ovlaštene za raspolaganje sredstvima po računu smatraju autoriziranim bez ovjere, ali uz obavezu identifikacije tih osoba koja se provodi uvidom u osobnu iskaznicu osobe i upisom njezinih podataka (Ime i prezime, broj osobne iskaznice i OIB) u „Potvrdu o zaprimljenim naložima.

Smatra se da je Banka, postupila s dužnom pažnjom i da je izvršena platna transakcija autorizirana sve dok se ne dokaže suprotno. Teret dokaza da autorizacija nije dana je na Korisniku. Korisnik nema pravo zahtijevati od Banke povrat novčanih

sredstava za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena.

#### **Članak 24.**

Korisnik može opozvati nalog za plaćanje ukoliko isti nije proslijeđen u međubankovne platne sustave u pisanom obliku ili putem iKbnet internetskog bankarstva

U slučaju kada je nalog za plaćanje proslijeđen u međubankovne platne sustave, Banka će na temelju zahtjeva Korisnika za opoziv naloga, u granicama svojih mogućnosti, u suradnji s bankom primatelja pokušati opozvati predmetni nalog. Banka ne jamči odnosno ne odgovara za povrat iznosa opozvanog naloga za plaćanje Korisniku.

Korisnik je dužan platiti Banci naknadu za opoziv naloga za plaćanje u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga.

#### **Članak 25.**

Ako je platna transakcija inicirana putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja PISP-a, Korisnik ne može opozvati takav nalog za plaćanje.

### **VII. IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE**

#### **Članak 26.**

Banka će izvršiti naloge za plaćanje sukladno rokovima utvrđenim Termiskim planom pod uvjetom da je zaprimila ispravan nalog sukladno čl.20. i 23. ovih Općih uvjeta, te ako je za izvršenje naloga osigurano pokriće na Računu Korisnika, uključujući i pokriće za pripadajuće naknade (kod međunarodnih plaćanja, prekograničnih plaćanja i nacionalnih plaćanja u stranoj valuti). U protivnom, Banka ima pravo odbiti izvršenje naloga za plaćanje.

Pokriće na Računu Korisnika za izvršenje naloga kod prekograničnih plaćanja i nacionalnih plaćanja u valuti EUR može biti jedino u valuti EUR, dok pokriće za pripadajuću naknadu za izvršenje naloga (kod prekograničnih plaćanja i nacionalnih plaćanja u valuti EUR) može biti u domaćoj valuti ili u valuti EUR sukladno čl. 34. i 36.

#### **Članak 27.**

Ako Banka zaprimi nalog za plaćanje nakon proteka krajnjeg vremena za zaprimanje naloga određenog Terminskim planom smatra se da je nalog za plaćanje Banka zaprimila sljedećeg radnog dana. Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.

Korisnik može podnijeti nalog za plaćanje radi izvršenja istog sa budućim datumom:

- u papirnatom obliku i na magnetnom mediju u poslovnici Banke, radi izvršenja najviše sljedeći radni dan
- u elektroničkom obliku, radi izvršenja najviše do 90 dana unaprijed

Korisnik može zadati Instant nalog za plaćanje samo u elektroničkom obliku, putem mIKB - mobilnog bankarstva za poslovne subjekte. Instant nalog za plaćanje nije moguće zadati niti izvršiti s budućim datumom izvršenja.

Ukoliko na datum izvršenja naloga za plaćanje, Korisnik nema dovoljno sredstava na Računu potrebnih za izvršenje naloga, nakon proteka roka utvrđenog u Terminskom planu, Banka neće izvršiti nalog. Neizvršavanje naloga za plaćanje zbog nepostojanja raspoloživog stanja na Računu ne smatra se odbijanjem Naloga za plaćanje te o navedenom Banka nije u obvezi izvijestiti Korisnika.

#### **Članak 28.**

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje. U tom slučaju, smatrat će se da nalog nije niti zaprimljen, a Banka će obavijestiti Korisnika o odbijenom nalogu te, ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja i to unutar ugovorenih rokova za izvršenje naloga za plaćanje. Korisnik je dužan platiti Banci naknadu za obavijest iz prethodnog stavka u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga.

#### **Članak 29.**

Banka će Korisniku omogućiti korištenje i obradu zbrojnog naloga (SEPA pain.001) poruka za sva plaćanja u kunama, eurima i ostalim valutama koja se zadaju elektroničkim putem u obliku datoteke putem iKBnet Internetskog bankarstva.

#### **Članak 30.**

Banka će odobriti Račun Korisnika za novčani iznos koji je zaprimila od pružatelja usluga platitelja ili njegovih posrednika, u skladu s rokovima utvrđenim Terminskim planom Banke te isključivo u skladu sa navedenom Jedinostvenom identifikacijskom oznakom Korisnika iz platnog naloga Banka nije obvezna provjeravati ispravnost i sukladnost ostalih podataka navedenih u platnom nalogu.

U slučaju da račun Banke ne bude odobren za novčani iznos zaprimljene platne transakcije, odnosno da pružatelj usluga platitelja ili njegov posrednik opozove, stornira, izmijeni ili blokira provedbu platne transakcije kao i u slučaju posebnih mjera sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma, Banka neće obraditi platnu transakciju, te

se s te osnove oslobađa bilo kakve odgovornosti ili obveze prema Korisniku.

### **Članak 31.**

Korisnik je dužan voditi brigu o sukladnosti SEPA kreditnih transfera izvršenih po njegovom nalogu ili u njegovu korist s važećim zakonskim propisima, te Banka nije odgovorna za eventualni propust Korisnika kod izvršenja takvih platnih transakcija.

### **Članak 31.a.**

Instant platna transakcija se izvršava i uz uvjet da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja sudionik HRK SCT Instant sheme, da je u nalogu naveden iznos platne transakcije maksimalno do iznosa HRK 100.000,00 i da je Banka primila informaciju o prihvaćanju platne transakcije od strane pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.

Instant nalog za plaćanje provodi se svaki kalendarski dan u godini (24/7/365) te se odobrenje računa primatelja plaćanja izvršava gotovo u realnom vremenu, unutar 10 sekundi od zaprimanja naloga (Time stamp) , a sukladno Terminskim planom Banke.

## **VIII. KAMATE, NAKNADE I VALUTNI TEČAJEVI**

### **Članak 32.**

Banka mjesečno obračunava kamate na pozitivno stanje na Računu po kamatnim stopama koje su utvrđene važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke. Obračunate kamate se isplaćuju na Račun tromjesečno odnosno prilikom zatvaranja Računa.

### **Članak 33.**

Korisnik je dužan Banci platiti naknadu za obavljanje nacionalnih platnih transakcija u domaćoj valuti. Banka će Korisniku obračunati i naplatiti naknadu temeljem ovih Općih uvjeta i sklopljenog Ugovora, u

visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga koje su dostupne na internetskoj stranici Banke ili u svim poslovnicama Banke.

Naknade za izvršene nacionalne platne transakcije u domaćoj valuti obračunavaju se jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja (po završetku kalendarskog mjeseca) za sve transakcije izvršene u tom mjesecu, te prilikom zatvaranja Računa o čemu će Korisnik biti informiran putem mjesečne fakture.

### **Članak 34.**

Korisnik je dužan Banci platiti naknade za obavljanje međunarodne platne transakcije, prekogranične platne transakcije i nacionalne platne transakcije u stranoj valuti.

Banka obračunava i naplaćuje naknadu odmah pri izvršavanju svake platne transakcije iz prethodnog stavka u visini utvrđenoj Odlukom o Tarifi naknada za obavljanje bankarskih usluga koje su dostupne na internetskoj stranici ili u svim poslovnicama Banke. Obračun naknada obavlja se na način da se naknada obračunava na protuvrijednost iznosa u stranoj valuti koji je osnovica za obračun naknade uz primjenu srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke važeće na dan obračuna.

### **Članak 35.**

Korisnik je obvezan osigurati pokriće na svom Računu za plaćanje naknada iz prethodnih članaka, a Banka je ovlaštena da iznos obračunate naknade odmah naplati sa Računa bez posebne suglasnosti Korisnika pa tako i u slučaju kada Banka ne naplati naknadu od platitelja – nalogodavca po platnoj transakciji s opcijom OUR (kada je platnim nalogom utvrđeno da naknadu treba platiti platitelj-nalogodavac), kao i za sve naknade od

posredničkih banaka koje te banke zaračunaju prilikom vršenja usluga i poslova za Korisnika Banke.

Banka je ovlaštena bilo koje svoje dospjelo potraživanje prema Korisniku, po bilo kojem pravnom odnosu, naplatiti od Korisnika sa svih njegovih Računa otvorenih u Banci, bez njegovog posebnog ovlaštenja ili suglasnosti.

#### **Članak 36.**

Ako se potraživanja Banke u domaćoj valuti naplaćuju na teret sredstava u stranoj valuti sa Računa Korisnika u Banci, naplata se obavlja na način da se sredstva u stranoj valuti preračunavaju u domaću valutu po kupovnom tečaju za devize iz tečajne liste Banke važećem na dan naplate potraživanja.

#### **Članak 37.**

Prilikom kupnje ili prodaje strane valute sa ili na Račun Korisnika, primjenjuje se kupovni odnosno prodajni tečaj za devize s tečajne liste Banke koja vrijedi na dan izvršenja kupnje ili prodaje.

Banka može s Korisnikom dogovoriti i drugačiji tečaj od onog objavljenog na tečajnoj listi Banke.

#### **Članak 38.**

Korisnik je dužan podmiriti Banci sve troškove koji imaju proizaći iz poslovnog odnosa s Bankom te je obvezan nadoknaditi Banci i svaku štetu koja je prouzročena Banci s osnova bilo koje radnje ili propusta Korisnika.

### **IX. IZVJEŠĆIVANJE**

#### **Članak 39.**

Banka izvješćuje Korisnika o svim evidentiranim poslovnim promjenama na Računu putem izvotka i to dnevno - po promjeni ili mjesečno sukladno dispoziciji Korisnika koju je dao na Zahtjevu za

otvaranje transakcijskog računa ili na Zahtjevu o promjeni načina dostave Izvotka o stanju i promjenama po računu, uz plaćanje naknade za izvadak u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za obavljanje bankarskih usluga.

#### **Članak 40.**

Na zahtjev Korisnika, Banka može izdavati potvrde i druge obavijesti u vezi s poslovanjem po Računu uz plaćanje naknade u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za obavljanje bankarskih usluga.

#### **Članak 41.**

Korisnik je obvezan pratiti ishod financijskih transakcija koje su zadane putem usluga direktnog bankarstva uvidom u promete po Računu.

#### **Članak 42.**

Podaci, obavijesti, izvodi, zahtjevi za ugovaranje usluge ili korištenje vjerodajnice i druga dokumentacija u elektroničkom obliku koju Banka dostavi Korisniku putem usluga direktnog bankarstva jednakovrijedni su kao i papirnata dokumentacija, odnosno ispisi elektroničkih podataka na papiru.

### **X. OSTALE USLUGE**

#### **Članak 43.**

Banka može Korisniku omogućiti korištenje dodatnih platnih usluga vezanih uz Račun kao što su:

- usluge direktnog bankarstva
- usluge SMS poruke
- otvaranje dokumentarnih akreditiva
- poslovi naplate čekova, mjenica i dr. dokumentarne naplate
- te ostale usluge koje će Banka uvesti i pružati nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta

Banka može uvjete korištenja dodatnih usluga definirati u posebnim općim

uvjetima i/ili u pojedinačnim ugovorima za te usluge.

## **XI. IZMJENE I OTKAZ UGOVORA**

### **Članak 44.**

Banka će obavještavati Korisnike o izmjenama Okvirnog ugovora putem internetske stranice Banke i obavijestima istaknutim u poslovnicama Banke najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena. Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može otkazati Ugovor u pisanoj formi najkasnije do dana početka primjene predloženih izmjena u kojem slučaju se ima smatrati da je Ugovor otkazan s danom početka primjene predloženih izmjena. Ukoliko Korisnik do navedenog roka za otkaz ugovora ne obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene, smatrat će se da je Korisnik prihvatio objavljene izmjene.

### **Članak 45.**

Ugovor o transakcijskom računu poslovnog subjekta sklapa se na neodređeno vrijeme.

### **Članak 46.**

Ako Korisnik želi jednostrano otkazati Ugovor, otkaz mora dati pismenim putem. Otkazni rok u tom slučaju iznosi mjesec dana, a počinje teći od dana primitka otkaza od strane druge ugovorne strane, osim u slučaju kada Korisnik ima s Bankom zaključen Ugovor o primitku i obradi naloga SEPA izravnog terećenja, u kojem slučaju otkazni rok iznosi 16 mjeseci.

Banka može pismenim putem jednostrano otkazati Ugovor u kojem slučaju nema otkaznog roka, a smatra se da je Ugovor otkazan danom otposljanja pismenog otkaza na adresu Korisnika koju je on naveo u Zahtjevu za otvaranje računa odnosno o kojoj je na propisani način obavijestio naknadno Banku.

### **Članak 47.**

Banka je ovlaštena jednostrano otkazati Ugovor bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, te zatvoriti Račun u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik postupa protivno odredbama Okvirnog ugovora ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika (propisi koji reguliraju odnose pružanja platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma),
- ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje poreznog statusa klijenta u svrhu provođenja FATCA i CRS regulative,
- temeljem odluke suda ili drugog nadležnog državnog tijela te zakona i drugih propisa,
- prestankom postojanja Korisnika (što uključuje i smrt Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje).

### **Članak 48.**

Korisnik je dužan platiti Banci naknadu za zatvaranje Računa u visini utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za obavljanje usluga platnog prometa.

### **Članak 49.**

Ako se otkazuje Okvirni ugovor, taj otkaz predstavlja razlog za otkaz svih posebnih ugovora o ostalim uslugama koje Banka ima s Korisnikom vezanim uz Račun. Korisnik je dužan vratiti Banci sve platne instrumente i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po Računu.

### **Članak 50.**

Danom otkaza Ugovora dospijevaju sve do tada nedospjele obveze Korisnika prema Banci po osnovi Ugovora te je Korisnik iste obvezan ispuniti Banci bez odgađanja.

Otkazom Ugovora smatra se da je otkazan Okvirni ugovor u cijelosti.

## **XII. ZAŠTITA PODATAKA**

### **Članak 51.**

Banka prikuplja i provodi obradu osobnih podataka Korisnika, u svrhu uspostave i ugovaranja poslovnog odnosa (usluge/proizvoda), identifikacije prilikom korištenja proizvoda i usluga Banke, kontaktiranja i obavještavanja Korisnika/ispitanika, izvršavanja ugovora i pružanja usluge, provedbe dubinske analize radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provedbe Globalnog standarda izvješćivanja (Common Reporting Standard – CRS), te poreznog propisa Sjedinjenih Američkih Država (SAD) pod nazivom Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), istraživanja i otkrivanja prijevара, procjene rizika, utvrđivanja poreznog statusa, u svrhu kontrole i nadzora u Banci, formiranja vlastitih evidencija te regulatornog izvješćivanja nadzornih tijela, u marketinške svrhe te u druge svrhe propisane zakonom.

Korisnik izrijekom dopušta da Banka proslijedi podatke trećim osobama kada oni Korisniku osiguravaju usluge koje su vezane uz njegov Račun u Banci.

Na području zaštite osobnih podataka Banka primjenjuje odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine 42/2018) te ostalih relevantnih propisa.

Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih

podataka te Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba, koje su javno objavljene i dostupne strankama na internetskim stranicama Banke.

Korisnik prihvaća da usluge direktnog bankarstva i/ili korištenje vjerodajnice, ovisno o njihovoj vrsti, uključuju prijenos podataka javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom – putem interneta, telefona ili mobilnih uređaja, pa su stoga povezani s rizicima koji su uobičajeni za primjenu navedenih načina komunikacije. Banka jamči Korisniku da je komunikacija s Bankom putem usluga direktnog bankarstva i/ili vjerodajnice kriptirana.

### **Članak 52.**

Podaci o stanju i prometu po Računu Korisnika predstavljaju bankovnu tajnu te je Banka ovlaštena navedene podatke učiniti dostupnim trećim osobama samo na zahtjev nadležnih tijela sukladno zakonskim propisima.

## **XIII. ODGOVORNOST I PRAVO NA PRIGOVOR**

### **Članak 53.**

Banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije uslijed netočno upisanih podataka na nalogu za plaćanje.

### **Članak 54.**

Banka nije odgovorna za eventualnu nastalu štetu ako Korisnik ne obavijesti Banku o izvršenju neautorizirane platne transakcije na teret Računa najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana njegova saznanja za izvršenu neautoriziranu platnu transakciju.

### **Članak 55.**

Banka je odgovorna ako ne izvrši ili neuredno izvrši autoriziranu platnu transakciju. Korisnik ima pravo podnijeti

Banci pismeni prigovor u roku od 8 (osam) dana od dana kada je platna transakcija iz prethodnog stavka trebala biti izvršena odnosno od dana kada je neuredno izvršena. U prigovoru je potrebno navesti identifikacijski broj transakcije, iznos transakcije i datum valute platne transakcije.

Korisnik može podnijeti Banci prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Okvirnog ugovora i zakonskih propisa kojima se regulira pružanje platnih usluga. Prigovori se podnose na adresu: Istarska kreditna banka Umag d.d., Sektor riznica i financijska tržišta, Odjel platnog prometa, 52470 UMAG, E. Miloša 1 ili na elektroničku adresu: [platnipromet@ikb.hr](mailto:platnipromet@ikb.hr).

Banka je dužna odgovoriti na prigovor najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana njegovog zaprimanja.

Sve zaprimljene pritužbe/prigovori evidentiraju se, rješavaju i čuvaju sukladno internim aktima Banke.

#### **Članak 56.**

Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost obavljanja poslova iz Okvirnog ugovora zbog nastupa izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati i koje predstavljaju objektivne smetnje u obavljanju navedenih poslova, a pod kojima se smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, i prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza i poteškoća u funkcioniranju klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, Financijske agencije i/ili SWIFT-a, i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Isključena je odgovornost Banke kada zbog provedbe mjera sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, odnosno zbog provedbe obveza koje proizlaze iz FATCA ili CRS regulative, odbije izvršiti ili stornira izvršenje plaćanja ili naplate ili ako iz istog razloga produlji rokove navedene u Terminskom planu.

Korisnik je na zahtjev Banke uz uredno i potpuno popunjen nalog dužan dostaviti i dodatne podatke/dokumentaciju radi provedbe mjera iz prethodnog stavka, a u slučaju odbijanja postupanja po zahtjevu Banke, isključena je odgovornost Banke u slučaju da odbije izvršiti ili stornira izvršenje plaćanja ili naplate ili ako iz istog razloga produlji rokove navedene u Terminskom planu.

#### **Članak 57.**

Banka može obavljanje usluga platnog prometa povjeriti trećoj osobi. U tom slučaju na tu treću osobu primjenjuje se sve što je određeno za Banku ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 58.**

Banka može odbiti izvršiti nalog za plaćanje ili zastati s izvršenjem naloga za plaćanje koji joj je podnesen putem usluga direktnog bankarstva u skladu s ovim Općim uvjetima i Općim uvjetima direktnog bankarstva za poslovne subjekte.

#### **Članak 59.**

Banka ne odgovara za štetu koja Korisniku nastane zbog postupanja ili propusta AISP-a, PISP-a i/ili PIISP-a.

### **XIV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 60.**

Okvirni ugovor sastavljen je na hrvatskom jeziku te će se cjelokupna komunikacija Banke s Korisnikom odvijati na hrvatskom jeziku.



### **Članak 61.**

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Na pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe važećih zakona i propisa. Za sve sporove koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta nadležan je mjesno i stvarno nadležni sud za Banku.

### **Članak 62.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 23. studenoga 2021.