



siječanj 2023.

AKTIVIRANJE USLUGE	
Usluga mIKB Active – mobilno bankarstvo za fizičke osobe se ugovara na temelju potpisanog Zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke uz predodjenje važećeg identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica, putovnica).	
Naknada za ugovaranje usluge:	Ne naplaćuje se
Preduvjeti za aktivaciju usluge:	<ul style="list-style-type: none"> - otvoren transakcijski račun fizičke osobe u IKB-u - mobilni uređaj sa iOS (Apple) ili Android operativnim sustavom
KORIŠTENJE USLUGE	
Naknada za korištenje usluge:	<p>Naplaćuje se mjesečno, zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec, ovisno o ugovorenoj usluzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,06 EUR za ugovorenu uslugu mIKB Active ili - 0,66 EUR za ugovorenu uslugu mIKB Active uz korištenje iKBnet Active usluge
Opseg usluge:	<ul style="list-style-type: none"> - prijenosi i plaćanja u domaćoj valuti - slikaj i plati – mogućnost kreiranja naloga učitavanjem podataka s 2D bar koda - pregled platnih naloga - storno naloga - slanje potvrde o statusu naloga elektroničkom poštom - nalozi u najavi - zadavanje naloga unaprijed s izvršavanjem do 180 dana u budućnosti - zadavanje Instant plaćanja - kreiranje i spremanje predložaka platnih naloga - pregled stanja i prometa transakcijskih računa i štednje - pregled stanja i prometa kreditne kartice - pregled stanja kredita - praktično vođenje financija (praćenje trenda potrošnje) - kupoprodaja deviza - pregled tečajne liste - pregled lokacija poslovnica i bankomata Banke - kontakti Banke - kalkulator konverzije valuta i rate kredita
Prednosti korištenja usluge mobilnog bankarstva:	<ul style="list-style-type: none"> - najpovoljnije naknade za provedbu naloga - dostupnost usluge neovisno o radnom vremenu poslovnica - dostupnost usluge neovisno o lokaciji - potpuna kontrola nad platnim nalogima - uvid u naloge po statusima te promete i stanja po računima - brza i jednostavna prijava u aplikaciju biometrijskom autentifikacijom putem otiska prsta (fingerprint)
Sigurnost	Korištenje mIKB Active aplikacije za iOS i Android platforme mobilnih telefona je potpuno sigurno. Pristup aplikaciji je zaštićen osobnim PIN-om koji je poznat samo korisniku usluge i/ili biometrijskom identifikacijom otiskom prsta. Aplikacija automatski isključuje korisnika nakon isteka sigurnosnog vremena nekorištenja aplikacije. U slučaju tri uzastopna unosa neispravnog PIN broja usluga mIKB Active se blokira te se korisnik osobno mora javiti u poslovnicu Banke radi deblokade.