

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PRIHVAT KARTICA

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Opći uvjeti poslovanja za prihvata kartica (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na ugovorni odnos između Istarske kreditne banke Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i poslovnog subjekta koji je s Bankom zaključio Ugovor o prihvatu kartica kako bi mogao na svojim prodajnim mjestima prihvaćati kartice zbog naplate prodane robe ili obavljene usluge (u daljnjem tekstu: Trgovac). Ovi Opći uvjeti dopunjuju Ugovor o prihvatu kartica zaključen između Banke i Trgovca

II. ZNAČENJE POJMOVA

Članak 2.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima, odnosno koji se pojavljuju u izvršenju poslova koji se njima uređuju imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija – jest postupak koji Trgovcu omogućuje provjeru identiteta Korisnika kartice/platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika kartica / platnih usluga;

Autorizacija – proces odobravanja transakcije od strane Korisnika kartice, jedinstvena za svaku transakciju;

Beskontaktni EFTPOS terminal – EFTPOS terminal na kojem je osim povlačenja ili umetanjem kartice, prihvata kartica omogućen i prislanjanjem kartica koje imaju beskontaktnu funkcionalnost;

Beskontaktna platna transakcija – platna transakcija koja se provodi na prihvatnim mjestima na kojima se nalazi oznaka za plaćanje))) i kod koje se suglasnost (autorizacija) za izvršenje platne transakcije daje prislanjanjem kartice na EFTPOS terminal;

EFTPOS terminal – elektronički uređaj za bezgotovinsko plaćanje na prodajnom mjestu na kojem se temeljem podataka učitanih s kartice, unesenog iznosa transakcije te podataka preuzetih iz drugih izvora formira poruka koja se šalje na računalo Izdavatelja kartice ili određene druge institucije;

Izdavatelj kartice – financijska institucija koja je Izdala karticu;

Kartica – platna kartica, platni instrument za bezgotovinska plaćanja na prodajnim mjestima te za podizanje gotovine na bankomatima i drugim isplativim mjestima koja su označena znakom platnog sustava Mastercard Worldwide ili VISA International/Europe;

Kartična platna shema – skup funkcija, procedura, postupaka, pravila i uređaja koji Korisniku kartice omogućuju izvršenje platne transakcije i/ili podizanje gotovog novca kod pružatelja platnih usluga (Mastercard, VISA);

Kartični procesor Banke - ERSTE GROUP CARD PROCESSOR d.o.o. – kartični procesor koji za Banku obavlja poslove obrade kartičnih transakcija.

Kompletiranje predautorizacije – dovršetak prethodno izvršene predautorizacije;

Korisnički račun – račun na kojemu Korisnik kartice svojim potpisom

autorizira / potvrđuje transakciju pri upotrebi kartice na prodajnom mjestu ili račun koji se otisne na EFTPOS terminalu u slučaju kada Korisnik kartice transakciju autorizira / potvrđuje utipkavanjem PIN-a ili samim prislanjanjem kartice (beskontaktno), tzv. slip;

Korisnik kartice – osoba čije je ime i prezime otisnuto na kartici, a koja se karticom koristi u skladu s uvjetima određenim od Izdavatelja kartice;

MBNET – bankomatska i EFTPOS mreža kojom upravlja EGCP d.o.o. Zagreb (Kartični procesor Banke);

MBPlus usluga – usluga plaćanja na rate ili s odgodom platnom karticom ili drugom karticom koju izdaje banka članica MBNET-a na način kako to odredi Korisnik kartice prilikom izvršenja transakcije na EFTPOS terminalu;

Međubankovna naknada – naknada koju Banka plaća Izdavatelju kartice s kojim je kod Trgovca provedena transakcija, čiji iznos je definiran od strane kartičnih shema Mastercard i VISA ili je utvrđen posebnim propisom;

MO/TO transakcija (Mail Order/Telephone Order) – transakcija koja se provodi metodom ručnog unosa, inicirana sredstvom daljinske komunikacije (e-mail, telefon i sl.) uz obvezni prethodni pristanak Korisnika kartice na takvu transakciju u formi pisane ili telefonske narudžbe Korisnika kartice;

Naknada za prihvata – naknada koju Banka naplaćuje Trgovcu za prihvata kartica, a obračunava se u određenom postotku od iznosa svake autorizirane transakcije. Visina i struktura naknade za prihvata utvrđena je Ugovorom odnosno njegovim dodatkom;

PIN – osobni tajni identifikacijski broj kojim Korisnik kartice prilikom transakcije putem EFTPOS terminala autorizira transakciju;

PIN Pad – elektronički uređaj, dodatna oprema na EFTPOS terminalu,

namijenjen unosu PIN-a Korisnika kartice;

Predautorizacija – rezervacija sredstava za transakciju koja će biti obavljena u određenom roku, moguća samo na pojedinim prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica (u skladu s Uputom za rad na EFTPOS terminalu i Uputom za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnih sadržaja);

Pregled/Izvod obračunate i naplaćene provizije na ostvaren promet EFTPOS terminala – izvod u kojem su naznačeni: prometi po vrsti kartice i kanalu prihvata, datumu plaćanja, bruto iznos transakcija, iznos naknade za prihvata, iznos troška međubankovne naknade i neto iznos transakcija;

Prodajno mjesto – svako prodajno mjesto Trgovca s instaliranim EFTPOS terminalom na kojem Korisnik kartice može upotrebom kartice plaćati kupljenu robu ili korištenu uslugu;

Reklamacija – prigovor Korisnika kartice na financijski sadržaj transakcije učinjene na EFTPOS terminalu na prodajnim mjestima Trgovca, ali i svaki drugi prigovor Korisnika kartice;

Tarifa naknada - Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga Istarske kreditne banke Umag d.d.;

Transakcija - financijska aktivnost karticom na EFTPOS terminalu;

Trgovac - poslovni subjekt koji se bavi prodajom roba ili obavljanja usluga a s Bankom zaključi Ugovor o prihvatu kartica;

Ugovor – Ugovor kojim se uređuje međusobni odnos Banke i Trgovca u svezi elektroničkog plaćanja karticama putem EFTPOS terminala;

Uputa za rad na EFTPOS terminalu – uputa o pravilnom načinu korištenja i prihvatu kartica na EFTPOS terminalu;

Uputa za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja – uputa o načinu pravilnog postupanja prilikom provedbe transakcija u svrhu rezervacije i naplate smještaja i popratnog sadržaja;

Uredba 2015/751 – UREDBA EU 2015/751

EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 29. travnja 2015. o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, a kojom se utvrđuju ujednačeni tehnički i poslovni zahtjevi za platne kartice na temelju kartica izvršene unutar Europske Unije kada se i pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja nalaze u Europskoj Uniji;

Zahtjev za instalaciju EFTPOS terminala - obrazac kojeg Trgovac podnosi Banci u svrhu instalacije EFTPOS terminala;

Zlouporaba, Prijevara – svako korištenje kartice protivno propisima, ugovorima te načelu savjesnosti i poštenja;

III. OBVEZE TRGOVCA

Članak 3.

Trgovac je dužan:

- dostaviti Banci isprave kojima se dokazuje ovlaštenje za obavljanje registrane djelatnosti;
- dostaviti Banci Zahtjev za instalaciju EFTPOS terminala;
- osigurati, na svoj trošak, prostor za instaliranje EFTPOS terminala instalacijske te telekomunikacijske veze za njegovo uključanje u MBNET za cijelo vrijeme trajanja Ugovora;
- snositi sve obveze i rizike prema dobavljaču telekomunikacijskih usluga kao i sve troškove u vezi instalacija i komunikacijskih veza;
- u slučaju korištenja GPRS ili WI-FI EFTPOS terminala podmiriti sve troškove mobilnog operatera koji će nastati korištenjem tog terminala;
- obavijestiti Banku o spremnosti prodajnog mjesta za instalaciju EFTPOS terminala;
- ukoliko se instalacija EFTPOS terminala ne uspije izvršiti iz

razloga što Trgovac nije osigurao tehničke preduvjete, snositi sve troškove koji su time prouzročeni Banci;

- Trgovac je suglasan da Banka prema svojoj vlastitoj slobodnoj procjeni može deinstalirati EFTPOS terminale ukoliko se isti ne koriste ili se ne koriste dovoljno;
- prihvaćati kao valjano sredstvo plaćanja one kartice za koje je s Bankom ugovorio prihvata na svojim prodajnim mjestima;
- prihvaćati plaćanje ugovorenim karticama isključivo uz prisutnost kartice i Korisnika kartice;
- prihvaćati plaćanje bez fizičke prisutnosti kartice - MO/TO transakcije – ručni unos, isključivo ako mu je Banka to odobrila;
- provoditi transakcije tzv. Predautorizacije isključivo ako mu je Banka to odobrila;
- prihvaćati naplatu robe i usluga za korištenje MBPlus usluge isključivo ako mu je Banka to odobrila;
- prihvaćati plaćanje ugovorenim karticama isključivo zbog prodaje roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti. Trgovac ne smije naplaćivati tražbine koje nisu u vezi ili nisu izravna posljedica kupoprodajnog ugovora između Trgovca i Korisnika kartice;
- ne smije isplaćivati gotovinu Korisnicima kartica;
- provoditi kartične transakcije karticama u domaćoj valuti;
- prodavati robu/pružati usluge po cijeni koja mora biti jasno i nedvosmisleno naznačena te biti ista bez obzira koji platni instrument platitelj koristi;
- istaknuti na vidljivom mjestu na svojim prodajnim mjestima (na ulaznim vratima, na blagajnama i sl.) promotivni materijal kojim se

- označuje određeni kartični brend i prihvata kartica;
- za svaku transakciju na EFTPOS terminalu izdati Korisniku kartice jedan primjerak Korisničkog računa/slip koji se ispisuje na EFTPOS terminalu a jedan primjerak sačuvati za sebe;
- omogućiti Korisniku kartice povjerljivo upisivanje njegovog osobnog tajnog broja (PIN);
- koristiti EFTPOS terminale pridržavajući se uputa za njihovu upotrebu;
- rješavati sve reklamacije i sporove u vezi plaćanja karticama s Korisnicima kartica;
- pridržavati se pravila zaštite pohranjenih podataka prema pravilima kartičnih platnih shema, Uputa za rad na EFTPOS terminalu i Uputa za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja te drugih važećih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka;
- Trgovac ne smije otkriti niti distribuirati informacije koje pripadaju Korisnicima kartica a zaprimljene podatke ne smije koristiti za neku drugu svrhu osim naplate robe/usluga;
- osigurati da se podaci s kartice (sadržaj čipa ili magnetske trake, broja kartice, CVV broj) ne pohranjuju u nekom drugom obliku;
- dostaviti Banci u roku koji odredi Banka sve potrebne isprave i podatke u svezi jedne ili više transakcija na EFTPOS terminalu u slučaju kada Banka to od njega zatraži;
- platiti Banci naknadu za instalaciju i puštanje u rad EFTPOS terminala u iznosu utvrđenom Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga Banke te druge naknade utvrđene Dodatkom Ugovora odnosno Odlukom o tarifi

naknada za vršenje bankarskih usluga Banke;

- ukoliko želi prihvaćati kartične proizvode drugih Izdavatelja kartica (Diners i dr.) na EFTPOS terminalima zaključiti ugovor direktno s tim Izdavateljima;
- na zahtjev Banke predati Banci jednu javnobilježnički ovjerenu bjanko zadužnicu na iznos koji odredi Banka u svrhu naplate potraživanja Banke prema njemu;
- provesti autentifikaciju Korisnika kartice;
- pridržavati se svih odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta, Uputom za rad na EFTPOS terminalu te Uputa za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja.

Trgovac se ne smije koristiti imenom ili znakovima Banke u svrhu promocije prodajnog mjesta ili Trgovca bez pismenog odobrenja Banke.

IV. OBVEZE BANKE

Članak 4.

Banka je obvezna:

- Nakon zaključenja Ugovora dati Trgovcu na korištenje EFTPOS terminal te osigurati pristup sustavu autorizacije transakcija;
- instalirati EFTPOS na prodajnom mjestu Trgovca te osigurati njegovo uključivanje u mrežu MBNET;
- omogućiti Trgovcu prihvata domaćih i međunarodnih kartičnih proizvoda za plaćanje na EFTPOS terminalu: MBCARD, CIRRUS, MAESTRO; EUROCARD/MASTERCARD, VISA;
- omogućiti Trgovcu prihvata kartičnih proizvoda drugih Izdavatelja (Diners i dr.) na EFTPOS terminalima;

- dostaviti Trgovcu potreban promotivni materijal (znakove, naljepnice i sl.) putem kojega se Korisnike kartica informira da se na prodajnim mjestima Trgovca pri kupnji roba i plaćanja usluga provode transakcije ugovorenim karticama;
- pružiti svu potrebnu pomoć u smislu informiranja o pravilima i načinu rada EFTPOS terminala;
- sa svakim Trgovcem zasebno dogovarati uvjete prihvata za EFTPOS terminale;
- zamijeniti neispravan EFTPOS terminal;
- otkloniti kvarove u slučaju neispravnosti rada EFTPOS terminala;
- deinstalirati EFTPOS terminal/e u slučaju otkaza Ugovora;
- izvršiti prijenos novčanih sredstava u korist transakcijskog računa Trgovca koji se vodi u Banci po osnovi računa za kupljenu robu i usluge plaćene karticom umanjene za naknadu utvrđenu u dodatku Ugovora sljedećeg radnog dana od dobivanja obavijesti o izvršenim transakcijama, pod uvjetom da su uredno izvršene autorizacije transakcija;
- Trgovcu, jednom mjesečno dostaviti pregled/izvod obračunate i naplaćene provizije na ostvareni promet EFTPOS terminala elektroničkim putem (e-mailom).

V. NAKNADE ZA PRIHVAT KARTICA I UPOTREBU EFTPOS TERMINALA I PODMIRENJE TROŠKOVA

Članak 5.

Trgovac je dužan platiti Banci naknadu za prihvata kartica koja se obračunava na iznos transakcije izvršene na EFTPOS terminalu ovisno o vrsti kartice koja je upotrijebljena prilikom izvršenja

transakcije. Banka će naknadu za prihvata naplatiti na način da će za iznos naknade umanjiti ukupni iznos transakcije izvršene na EFTPOS terminalu prilikom prijenosa novčanog iznosa transakcije na račun Trgovca. Naknada za prihvata utvrđuje se Dodatkom Ugovora. Banka može izmijeniti iznos naknada za prihvata kartica. U slučaju da Banka izmjeni iznos naknada za prihvata kartica, o tome će obavjestiti Trgovca prije početka primjene izmjenjene naknade.

Trgovac je dužan Banci plaćati godišnju naknadu za korištenje svakog pojedinog EFTPOS terminala čija visina ovisi o prosječnom iznosu ostvarenog prometa karticama platnog sustava Mastercard i Visa na svim instaliranim EFTPOS terminalima kod Trgovca u prethodnoj kalendarskoj godini i to u iznosu koji je utvrđen Tarifom naknada.

Ako pojedini EFTPOS terminal nije bio instaliran kod Trgovca tijekom cijele kalendarske godine, prosječni iznos ostvarenog prometa karticama te naknada iz prethodnog stavka umanjuju se razmjerno vremenu u kojem taj EFTPOS terminal nije bio instaliran kod Trgovca, a pri tome se svaki započeti mjesec korištenja EFTPOS terminala računa kao cijeli mjesec.

Trgovac je dužan platiti Banci i druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prihvatom kartica, odnosno s upotrebom kanala prihvata ili s ispunjenjem obveza iz Ugovora u skladu s Tarifom naknada.

Članak 6.

Visina naknade za prihvata kartica, između ostalog, ovisi i o troškovima međubankovnih naknada i troškovima platnih sustava čija visina ovisi o pojedinoj kartičnoj platnoj shemi, brendu, kategoriji i sjedištu Izdavatelja kartice. Troškovi međubankovnih

naknada su troškovi koje je Banka dužna platiti Izdavatelju kartice kojom je izvršena transakcija na prodajnom mjestu Trgovca.

Kod transakcija izvršenih debitnim i kreditnim karticama potrošača izdanima na području EEA na prodajnim mjestima Trgovca, visina međubankovne naknade u Mastercard/VISA platnoj shemi ograničen je Uredbom (EU) 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica. Međubankovne naknade za transakcije izvršene na prodajnim mjestima Trgovca karticama izdanima na području EEA objavljene su na internetskim stranicama Banke www.ikb.hr.

Banka kao pružatelj usluga prihvata kartica dužna je plaćati troškove kartične platne sheme u iznosu koji odredi pojedina platna shema, a ti troškovi se odnose na pristup platnom sustavu odnosno proizlaze iz ovlaštenja za obavljanje svih aktivnosti prihvaćanja kartice i obrade transakcija. Naknada tj. trošak kartične platne sheme ovisi o broju i volumenu transakcija Banke, vrsti kartice, porijeklu Izdavatelja kartice te mjestu i obliku prihvata kartice. Visinu troška kartične platne sheme određuje isključivo kartična platna shema te je podložna periodičnim izmjenama. Informacija o važećoj prosječnoj visini troška pojedine platne sheme objavljena je na internetskim stranicama Banke www.ikb.hr.

Članak 7.

Banka može iz novčanih sredstava koja se nalaze na svim transakcijskim ili drugim računima Trgovca otvorenim kod Banke izvršiti naplatu bilo kojih dospjelih a nepodmirenih svojih potraživanja prema Trgovcu a osobito potraživanja po osnovu naknada za prihvata kartica, naknade za korištenje

EFTPOS terminala, potraživanja po osnovu plaćenih a osporenih transakcija te transakcija povrata i djelomičnog povrata.

Članak 8.

U slučaju nestanka ili uništenja EFTPOS terminala Trgovac je dužan Banci platiti naknadu u skladu s Tarifom naknada.

U slučaju nestanka, oštećenja ili uništenja EFTPOS terminala, Trgovac je dužan bez odgode o tome obavijestiti Banku u pisanom obliku.

Trgovac je dužan podmiriti Banci svaki novčani izdatak kojeg bi Banka snosila radi otklanjanja kvara ili oštećenja bilo kojeg dijela EFTPOS terminala nastalog uslijed nepravilne upotrebe EFTPOS terminala, provale, krađe, namjernog oštećenja EFTPOS terminala od strane treće osobe, požara, potresa, poplave ili drugog oblika više sile.

Članak 9.

Kad Banka procijeni da postoji sumnja u točnost i istinitost pojedine transakcije ili više transakcija provedenih na prodajnom mjestu Trgovca, odnosno sumnja da je pojedina transakcija ili više njih izvršeno u svrhu stvarne namjene kupnje roba ili usluga (npr. manipulacija, fiktivni ugovor, nepostupanje prodajnog mjesta u skladu s odredbama iz Općih uvjeta i s Uputom za rad na EFTPOS terminalu), Banka može produljiti rok prijenosa novčanih sredstava u korist transakcijskog računa Trgovca koji se vodi u Banci po osnovi računa za kupljenu robu i usluge plaćene karticom sve dok Banka ne istraži svaku takvu transakciju, ali ne dulje od 30 (trideset) dana od datuma takve transakcije. Banka će o navedenom obavijestiti Trgovca elektroničkim putem (e-mail).

VI. PROVOĐENJE TRANSAKCIJE I IDENTIFIKACIJA KORISNIKA KARTICE

Članak 10.

Trgovac je dužan osigurati da se provođenje transakcija na prodajnim mjestima Trgovca osigura potpuno u skladu sa standardima i pravilima kartičnih platnih shema Mastercard Worldwide i VISA International/Europe, pridržavajući se sljedećih uvjeta:

- da transakcije karticama provode isključivo radnici Trgovca;
- da kartice nisu oštećene ili vidno izmijenjene i da sadržavaju sve zaštitne elemente prema standardima kartičnih platnih shema Mastercard Worldwide i VISA International/Europe;
- da se u skladu s propisima kartičnih platnih shema Mastercard Worldwide i VISA International /Europe troškovi po istom računu ne dijele na više transakcija i na više kartica;
- da se kartice prihvaćaju elektroničkim putem, odnosno putem EFTPOS terminala uz prisutnost kartice i Korisnika kartice i da je svaka transakcija autorizirana online putem EFTPOS terminala;
- da korisnik kartice autorizira transakciju potpisom ili utipkavanjem PIN-a prilikom kontaktnog plaćanja (umetanjem ili provlačenjem kartice na EFTPOS terminalu) ili prilikom beskontaktnog plaćanja (prislanjanjem kartice na EFTPOS terminal);
- da prilikom autorizacije potpisom, radnik Trgovca identificira Korisnika kartice, provjeri vjerodostojnost potpisa na Korisničkom računu na način da istog uspoređi s potpisom Korisnika kartice na poledini kartice te da u slučaju da se

potpis na poledini kartice i potpis na Korisničkom računu razlikuju u mjeri da se ne može sa sigurnošću utvrditi da je riječ o istom potpisu, radnik provede dodatnu provjeru identiteta Korisnika kartice usporedbom podataka o Korisniku kartice otisnutim na kartici i podataka iz osobne iskaznice ili putovnice Korisnika kartice;

- da se prilikom prihvaćanja kartica elektroničkim putem, odnosno putem EFTPOS terminala metodom ručnog unosa bez prisutnost kartice za provođenje MO/TO transakcija, transakcije provode uz obavezan pristanak Korisnika kartice, da u slučaju iniciranja MO/TO transakcije Korisnik kartice da suglasnost Trgovcu za takvu transakciju u pisanoj formi ili telefonskom narudžbom a sve u skladu s Uputom za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja, te da takva transakcija bude online autorizirana putem EFTPOS terminala;
- da datum i iznos transakcije budu istovjetni datumu i iznosu na Korisničkom računu;
- da se zadnja četiri broja kartice podudaraju s brojevima otisnutim na Korisničkom računu.

Trgovac snosi svu štetu koja može nastati zbog njegova propusta ispunjavanja obaveza iz ovog članka.

Članak 11.

U slučaju kada se transakcije karticom provode radi plaćanja usluga vezanih za djelatnost priređivanja igara na sreću u kasinima i kasinima kao dijelu djelatnosti hotela, Trgovac se prilikom izvršenja transakcija mora pridržavati sljedećih uvjeta:

- zatražiti od Korisnika kartice identifikacijsku ispravu (npr. osobnu iskaznicu ili putovnicu);
- u slučaju kada je EFTPOS terminal zatražio potvrdu transakcije potpisom na Korisničkom računu, na Korisnički račun upisati podatke s identifikacijske isprave (ime i prezime, adresa, broj identifikacijske isprave i izdavalj identifikacijske isprave) te prve četiri znamenke broja kartice na mjesto predviđeno za upisivanje tog podatka.

VII. PRIPREMA LOKACIJE ZA INSTALACIJU EFTPOS TERMINALA

Članak 12.

Trgovac je dužan pripremiti lokaciju i omogućiti Banci pristup lokaciji radi instalacije EFTPOS terminala na određenoj lokaciji Trgovca.

Pripremljena lokacija podrazumijeva:

- slobodan prostor za instalaciju EFTPOS terminal i pripadajućeg PIN Pada (ako postoji);
- osiguran priključak putem ethernet linka koji nije više od dva (2) metra udaljen od mikrolokacije na kojoj će biti instaliran EFTPOS terminal. Taj priključak mora biti ispravan i imati omogućenu komunikaciju putem interneta ili treba biti pravilno parametriziran od telekom operatera;
- osiguranu telefonsku SIM karticu osposobljenu za EFTPOS terminal ukoliko se instalira GPRS bežični EFTPOS terminal;
- osiguran WI-FI roter i pristupačna lozinka rotera;
- osiguran WPA sigurnosni protokol Wi-Fi Protected Access (Zaštićeni pristup Wi-Fi)

- osiguran priključak na ispravan izvor napajanja električnom energijom (220 V, 50 Hz) koji nije više od dva (2) metra udaljen od EFTPOS terminala.

Komunikacija s računalom Banke ostvaruje se putem neke od komunikacijskih linija kojom Banka podupire komunikaciju, npr. internetskom linijom (IP/Ethernet), mobilnom internet vezom (GPRS ili WI-FI) i dr. Trgovac snosi sve troškove narudžbe i najma komunikacijskih linija, uključujući i ostale komunikacijske troškove koji mogu nastati pri upotrebi EFTPOS terminala.

VIII. INSTALACIJA EFTPOS TERMINALA I EDUKACIJA

Članak 13.

Banka će nakon zaključenja Ugovora na prodajna mjesta Trgovca instalirati EFTPOS terminale prema popisu prodajnih mjesta utvrđenih u Dodatku Ugovora.

Trgovac može pisanim putem zatražiti od Banke instaliranje dodatnih EFTPOS terminala na prodajnim mjestima. Trgovac ne smije bez suglasnosti Banke promjeniti lokaciju EFTPOS terminala.

Pravovaljana evidencija o točnom broju i adresama/lokacijama prodajnih mjesta Trgovca na kojima su instalirani EFTPOS terminali, isključivo je ona koju vodi Banka.

Trgovac može u svakom trenutku od Banke zatražiti izvod iz Bančine evidencije o točnom broju i adresama / lokacijama prodajnih mjesta na kojima su instalirani EFTPOS terminali.

Banka može povlačiti (deinstalirati) EFTPOS terminale s prodajnih mjesta na temelju:

- pisanog zahtjeva Trgovca s priloženim popisom prodajnih mjesta s kojih se želi deinstalirati EFTPOS terminale;
- otkaza Ugovora od strane Banke ili Trgovca;
- procjene da se isti ne koriste ili ne koriste dovoljno.

Trgovac može pisanim putem zatražiti izmjene inicijalnih postavki i funkcionalnosti te uvođenje novih funkcionalnosti EFTPOS terminala. Troškove uvođenja novih i izmjena inicijalnih postavki te dodatnih funkcionalnosti na zahtjev Trgovca, snosi Trgovac.

Banka će u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaključenja Ugovora pristupiti instalaciji EFTPOS terminala na lokaciji Trgovca. Ako lokacija nije pripravljena u skladu s prethodnim člankom, rok od 15 dana počinje teći od dana kada lokacija bude pripravljena u skladu s prethodnim člankom.

Prilikom instalacije EFTPOS terminala educirati će se radnici Trgovca za rukovanje EFTPOS terminalom te Trgovcu uručiti Upute za rad s na EFTPOS terminalu.

IX. KORIŠTENJE I ODRŽAVANJE EFTPOS TERMINALA

Članak 14.

Trgovac je dužan upotrebljavati EFTPOS terminal pažnjom dobrog gospodarstvenika, prema Uputama za rad na EFTPOS terminalu, a u slučaju prestanka korištenja EFTPOS terminala iz bilo kojeg razloga, npr. zbog prestanka rada Trgovca, raskida Ugovora ili slično, Trgovac je dužan bez odgode vratiti Banci EFTPOS terminal/e koji/e mu je dala na korištenje i to u stanju primjerenom normalnoj upotrebi

tijekom razdoblja korištenja. U slučaju da Trgovac ne vrati Banci EFTPOS terminal dužan je platiti Banci naknadu za nestali ili uništeni EFTPOS terminal u visini određenoj Tarifom naknada.

Trgovac ne smije davati na korištenje instalirani EFTPOS terminal trećoj osobi.

Trgovac je dužan funkcionalno održavati EFTPOS terminale koje ima na korištenju. Pod funkcionalnim održavanjem smatra se zamjena koluta papira i pisaćih vrpca te čišćenje vanjskih dijelova uređaja. Troškove funkcionalnog održavanja snosi Trgovac.

Trgovac ne smije bez odobrenja Banke otvarati EFTPOS terminale, osim u svrhu funkcionalnog održavanja.

U slučaju kvara ili lošeg funkcioniranja EFTPOS terminala Trgovac je dužan o tome bez odgode putem telefona obavijestiti Banku ili osobu ovlaštenu za popravak EFTPOS terminala.

Osoba koja je izvršila popravak sačinit će izvješće o popravku koje potpisuje i Trgovac. To izvješće je osnova za obračun troškova popravka.

Trgovac snosi troškove popravka EFTPOS terminala u sljedećim slučajevima:

- kada je kvar nastao zbog neprimjerene upotrebe;
- u slučaju oštećenja EFTPOS terminala usljed udaraca, gnječenja, oštećenja od raznih tekućina i sl.

Trgovac snosi:

- troškove neopravdanih poziva za intervenciju-popravak;
- štete učinjene intervencijom osoba koje nemaju ovlaštenje za održavanje i popravke;
- štete koje su uzrokovane napajanjem električnom strujom ili telefonskom linijom;

- štete prouzrokovane upotrebom oštećenih kartica;
- štete zbog upotrebe papira i vrpce koje ne odgovaraju specifikacijama proizvođača EFTPOS terminala;
- trgoškove dodatnog servisiranja na zahtjev Trgovca;
- sve rizike, troškove i štetu koji nastanu nepridržavanjem Uputa za rad na EFTPOS terminalu;
- sve rizike zlonamjernih radnji svojih radnika i potpuno je odgovoran za sve eventualne zloupotrebe i prijevare koje njegovi radnici učine korištenjem EFTPOS terminala.

X. SPECIFIČNOSTI U PRIHVATU KARTICA

Članak 15.

Ako Banka odobri Trgovcu provođenje transakcija na EFTPOS terminalu bez prisutnosti kartice u svrhu provođenja transakcija rezervacije i naplate smještaja (MO/TO transakcije), tu je uslugu Trgovac dužan obavljati pod sljedećim uvjetima:

- Trgovac može vršiti ručni unos podataka na EFTPOS terminalu samo radi izvršenja transakcija učinjenih karticama;
- u slučaju kada kartica nije prisutna, Trgovac može inicirati MO/TO transakciju metodom ručnog unosa podataka s kartice preko EFTPOS terminala uz obavezan pristanak Korisnika kartice u obliku pisane ili telefonske narudžbe Korisnika kartice;
- Trgovac je dužan nadoknaditi sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim i/ili izgubljenim karticama;
- Trgovac snosi sav rizik prigovora ili reklamacije, koji se temelji na nedostatku fizičke prisutnosti kartice i Korisnika kartice u trenutku iniciranja transakcije;

- Trgovac je dužan u slučaju prigovora Korisnika kartice, sukladno pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili Kartičnih platnih shema pribaviti dokaz da je Korisnik kartice upoznat i suglasan s općim uvjetima Trgovca;
- Banka ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja bi Trgovcu ili Korisniku kartice mogla nastati s osnova reklamacije i spornih transakcija provedenih bez fizičke prisutnosti kartice i Korisnika kartice u trenutku iniciranja i provedbe transakcije;
- Trgovac je dužan platiti Banci svaki iznos koji je Banka eventualno platila s osnova reklamacije Izdavatelju kartice, odnosno krajnjem Korisniku kartice;
- Banka ima pravo jednostrano onemogućiti Trgovcu ručni unos podataka na EFTPOS terminalu radi plaćanja karticama koje nisu fizički prisutne, bez obaveze davanja obrazloženja ako Banka posumnja da se Trgovac ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta te Uputa za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja;
- u slučaju kada Banka to od njega zatraži, Trgovac je dužan dostaviti Banci sve potrebne isprave i podatke u svezi jedne ili više transakcija u svezi koje/kojih je pokrenut postupak reklamacije od strane Izdavatelja ili Korisnika kartice;
- Trgovac je dužan na zahtjev Banke radi osiguranja plaćanja potencijalnih obaveza prema Banci, predati Banci 1 (jednu) javnobilježnički ovjerenu bjanko zadužnicu na iznos koji utvrđuje Banka, a koju Banka može upotrijebiti radi naplate potraživanja od Trgovca.

Banka ima pravo odbiti zahtjev Trgovca za omogućavanje ručnog unosa transakcije na EFTPOS terminalu, bez obveze davanja obrazloženja.

Ako Banka na pisani zahtjev Trgovca odobri Trgovcu da na prodajnom mjestu za pružanje usluga iznajmljivanja vozila/plovila provodi predautorizacije transakcija na EFTPOS terminalu, takve transakcije mogu se provoditi samo uz prisutnost kartice a u skladu s Uputom za rad sa EFTPOS terminalom i u skladu s ovim Općim uvjetima.

X.I. POSEBNI UVJETI ZA DJELATNOST IZNAJMLJIVANJA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA

Članak 16.

Trgovac koji obavlja hotelsku djelatnost odnosno djelatnost iznajmljivanja smještajnih kapaciteta može zatražiti od Banke da mu odobri prihvat kartica na EFTPOS terminalu bez fizičke prisutnosti kartice i Korisnika kartice na prodajnom mjestu, tzv.MO/TO transakcije.

Pri sprovođenju MO/TO transakcije Trgovac se treba pridržavati ovih Općih uvjeta, pravila Međunarodnih kartičnih kuća i Kartičnih platnih shema te Upute za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja.

Prilikom rezervacije smještaja korištenjem MO/TO transakcije, rezervacija treba obavezno sadržavati: ime i prezime Korisnika kartice, adresu stanovanja, broj telefona i e-mail adresu, broj i valjanost kartice. Trgovac mora Korisniku kartice izdati pismenu potvrdu rezervacije koja uz prije navedene podatke mora sadržavati: cijenu noćenja s PDV-om sa svim popratnim troškovima, naziv smještajne jedinice, adresu objekta, očekivani datum dolaska i trajanja boravka uz broj rezervacije, potvrdu da je Korisnik

kartice prihvatio opće uvjete poslovanja Trgovca te uvjete otkazivanja rezervacije. Trgovac je dužan osigurati dokazivu suglasnost Korisnika kartice na rezervaciju učinjenu uz primjenu MO/TO transakcije.

Ako Korisnik kartice otkáže svoju rezervaciju, Trgovac je dužan izdati Korisniku kartice pismenu potvrdu o otkazu rezervacije koja uz podatke o Korisniku kartice, maskiranom broju kartice i valjanosti kartice te smještaju sadržava i broj otkaza rezervacije. Ako Korisnik kartice otkáže rezervaciju izvan roka za otkaz ili propusti otkazati rezervaciju a ne iskoristi uslugu smještaja, Trgovac ima pravo naplatiti Korisniku kartice troškove jednog noćenja za što je dužan Korisniku kartice izdati račun koji sadržava podatke o cijeni noćenja uvećanoj za porez, o imenu i prezimenu Korisnika kartice, maskiranom broju kartice, valjanosti kartice, a na Korisničkom računu na mjestu potpisa Korisnika kartice upisati naznaku „NO SHOW“. Trgovac može naplatiti troškove jednog noćenja nakon proteka roka do kojeg je smještaj trebao biti korišten / rezerviran.

Kada korisnik usluga smještaja nije ujedno i Korisnik kartice kojom se plaća usluga, nego neka druga osoba, Trgovac je dužan pribaviti pisanu suglasnost Korisnika kartice za provođenje MO/TO transakcije. Pisana suglasnost Korisnika kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegov račun za usluge smještaja, osobne podatke osobe koja se koristi uslugama, razdoblje u kojem se koriste usluge i iznos do kojega se može teretiti račun Korisnika kartice.

Ako su rokovi otkazivanja rezervacije utvrđeni od strane kartičnih platnih shema različiti od rokova otkazivanja rezervacije posrednika (npr. agencija putem koje Trgovac obavlja rezervacije i otkaza rezervacije) primjenjuju se

rokovi otkazivanja utvrđeni od strane kartičnih platnih shema a posrednici nemaju pravo naplate „NO-SHOW“.

Trgovac snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja Trgovca u skladu s obvezama navedenim u ovom članku Općih uvjeta.

X.II. POSEBNI UVJETI ZA DJELATNOST IZNAJMLJIVANJA VOZILA/PLOVILA

Članak 17.

Trgovac koji obavlja djelatnost iznajmljivanja vozila/plovila može zatražiti od Banke odobrenje za prihvata kartica na EFTPOS terminalu u svrhu tzv. Predautorizacije.

U slučaju kada je Banka odobrila Trgovcu prihvata kartica na EFTPOS terminalu u svrhu Predautorizacije, Trgovac može zahtijevati od Korisnika kartice provedbu Predautorizacije u visini procjenjenog iznosa transakcije za koji će se teretiti račun Korisnika kartice u skladu s valjanim cjenikom Trgovca i razdobljem najma vozila/plovila. Predautorizacija omogućava "rezervaciju" određenog iznosa potrošnje po kartici za buduće plaćanje. Predautorizacija i kompletiranje predautorizacije mogući su isključivo uz prisutnost kartice i Korisnika kartice.

Prilikom kompletiranja predautoriziranih sredstava Korisnički račun/slip treba biti autoriziran potpisom ili PIN-om.

U slučaju kada se ispostavi da je stvarna cijena usluge veća od rezerviranog iznosa, Trgovac je dužan kompletirati predautorizaciju za rezervirani iznos predautorizacije te provesti dodatnu transakciju karticom radi naplate razlike do stvarne cijene usluge.

Trgovac je dužan na zahtjev Banke dostaviti Banci svu dokumentaciju na osnovi koje će se utvrditi valjanost transakcije u povodu eventualne reklamacije Korisnika kartice, i to:

- ugovor o najmu vozila/plovila s potpisom stranke;
- opće uvjete poslovanja Trgovca, valjanu tarifu, sve dodatke ugovora o najmu;
- račun sa specifikacijom usluga za koju se tereti račun Korisnika kartice;
- Korisnički račun autoriziran PIN-om ili potpisom.

Trgovac snosi svu štetu koja može proizaći zbog nepostupanja Trgovca u skladu s obvezama navedenim u ovom članku Općih uvjeta.

X.III USLUGA OBROČNE OTPLATE ILI PLAĆANJA S ODGODOM

Članak 18.

Usluga obročne otplate ili plaćanja s odgodom „MBPlus“ predstavlja uslugu plaćanja računa za kupljenu robu i usluge MBCard platnom karticom ili drugom karticom koju izdaje banka članica MBNET-a na rate ili s odgodom plaćanja na način kako to odredi Korisnik kartice prilikom izvršenja transakcije na EFTPOS terminalu. Korisnik kartice može odrediti odgodu plaćanja najviše do 90 dana od dana izvršenja transakcije odnosno kod plaćanja na rate Korisnik kartice može prilikom izvršenja transakcije odrediti otplatu plaćenog iznosa u ratama, i to najmanje 2, a najviše 12 mjesečnih rata. Korisnik kartice može odrediti otplatu plaćenog iznosa uz odgodu i na rate, pri čemu se plaćanje prve rate može odgoditi za najviše 30 dana od dana izvršene transakcije, a otplata cjelokupnog plaćenog iznosa u najmanje 2, a najviše 11 mjesečnih rata.

Članak 19.

U slučaju kada je Banka Trgovcu odobrila naplatu robe i usluga uz korištenje MBPlus usluge Trgovac je dužan:

- prihvaćati na EFTPOS terminalima, koje mu je na korištenje dala Banka, kartice koje podržavaju MBPlus uslugu;
- izvijestiti javnost o prihvaćanju kartica koje podržavaju MBPlus uslugu stavljanjem u unutrašnjost svojih prostorija i izvan njih uočljivih naljepnica i oznaka koje će mu dostaviti Banka;
- prilikom naplate roba i usluga karticom uz korištenje MBPlus usluge zaračunati istu cijenu robe i usluga kao i svim drugim kupcima bez izravnog ili neizravnog zaračunavanja dodatnih troškova;
- platiti Banci ugovorene naknade za izvršene MBPlus transakcije u visini utvrđenoj dodatkom Ugovora.

Članak 20.

U slučajevima kada Korisnik kartice račun za kupljenu robu ili usluge plati karticom na rate ili s odgodom, a Trgovac pri provođenju transakcije odabere opciju "Kreditor Banka", Banka će prenijeti novčana sredstva u korist poslovnog računa Trgovca, koji ima poslovni račun koji se vodi u Banci u iznosu računa za kupljenu robu i usluge plaćene karticom, umanjene za naknadu Banke, sljedećeg radnog dana od dobivanja obavijesti o izvršenoj transakciji, pod uvjetom da je uredno izvršena autorizacija transakcije.

U slučajevima kada Korisnik kartice račun za kupljenu robu ili usluge plati karticom na rate ili s odgodom, a Trgovac pri provođenju transakcije izabere opciju "Kreditor Trgovac",

Banka će prenijeti novčana sredstva u korist poslovnog računa Trgovca, koji ima poslovni račun koji se vodi u Banci u iznosu računa za kupljenu robu i usluge plaćene karticom, umanjene za naknadu Banke, na dan plaćanja s odgodom odnosno na dane plaćanja rata kako je to Korisnik kartice odredio prilikom izvršenja transakcije, pod uvjetom da je uredno izvršena autorizacija transakcija. U slučaju plaćanja na rate, prva rata dospijeva na plaćanje onog dana kojeg je Korisnik kartice odredio kao dan plaćanja prve rate, a svaka sljedeća rata dospijeva na dan koji datumski odgovara danu plaćanja prve rate svakog sljedećeg mjeseca. U tom slučaju naknada Banke se naplaćuje na način da će Banka za iznos naknade umanjiti iznos prve rate koja se ima prenijeti Trgovcu odnosno umanjiti iznos plaćanja prilikom prijenosa na dan na koji se prienos ima izvršiti kada je Korisnik kartice odredio plaćanje s odgodom.

XI. REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICE I PRODAJNIH MJESTA

Članak 21.

Za isporuku i/ili kvalitetu kupljene robe ili usluge plaćene karticom jamči jedino i isključivo Trgovac. Sve reklamacije i prigovore Korisnika kartice koji se odnose na isporuku i/ili kvalitetu robe ili usluge plaćene karticama Trgovac je dužan sam riješiti izravno s Korisnikom kartice.

U slučaju reklamacije transakcije od strane Izdavatelja kartice ili Korisnika kartice Banka ima pravo predložiti Izdavatelju kartice/Korisniku kartice sve podatke o prodajnom mjestu i spornoj transakciji koje posjeduje.

Kada Izdavatelj kartice/ Korisnik kartice podnese Banci reklamaciju koja se odnosi na transakciju, Trgovac je dužan

na zahtjev Banke dostaviti Banci, u roku koji odredi Banka, pisano obrazloženje te sve isprave koje se odnose na spornu transakciju (npr. presliku računa za prodaju robe ili usluge, presliku evidencije utroška i dr.).

Ako Trgovac ne dostavi Banci pisano obrazloženje i isprave koje se odnose na spornu transakciju do isteka roka kojeg je odredila ili ako iz njegova obrazloženja proizlazi da Trgovac nije poštivao odredbe Ugovora i/ili ovih Općih uvjeta, Upute za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja, reklamacija će se smatrat opravdanom.

Ako Trgovac prilikom provođenja transakcije nije izdao valjani račun u službenoj valuti zemlje, reklamacija koja se odnosi na tu transakciju smatrat će se opravdanom.

Banka neće prenijeti u korist Trgovca novčani iznos one transakcije koja je osporena a za koju se utvrdi da je osporavanje bilo opravdano iz razloga što se Trgovac nije pridržavao Ugovora, ovih Općih uvjeta ili Uputa za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja.

Ako je Banka Trgovcu već prenijela novčani iznos transakcije koja je opravdano osporena, Trgovac je dužan vratiti Banci preneseni novčani iznos.

XII. ZABRANA USTUPA TRAŽBINA

Članak 22.

Trgovac ne smije eventualne tražbine prema Banci ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Banke.

XIII. STATUSNE I ORGANIZACIJSKE PROMJENE

Članak 23.

Trgovac je dužan u pisanom obliku dostaviti Banci obavijest o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni koja je ili potencijalno može biti od utjecaja za izvršenje Ugovora (uključujući, no ne ograničavajući se na promjenu odgovornih osoba na prodajnim mjestima, promjenu naziva prodajnog mjesta, promjenu adrese prodajnog mjesta, promjenu broja telefona, promjenu broja transakcijskog računa itd.), odmah nakon nastanka takve promjene.

Do dana primitka obavijesti o takvoj promjeni Banka ispunjava svoje obveze iz Ugovora na način i u skladu s podacima utvrđenim u Ugovoru te ne snosi odgovornost za eventualnu štetu koja bi time mogla nastati Trgovcu.

XIV. TAJNOST PODATAKA

Članak 24.

Ako dođe do učestale upotrebe i prihvata ukradenih ili krivotvorenih kartica na EFTPOS terminalima koji se nalaze na prodajnim mjestima Trgovca, Banka može u svrhu sprječavanja daljnje upotrebe i prihvata ukradenih i krivotvorenih kartica informacije o tome preneti ostalim bankama i kartičnim kućama koje su ovlaštene za prihvata kartica.

Podatke o karticama i Korisnicima kartica Trgovac je obvezan čuvati kao povjerljive, za vrijeme trajanja Ugovora i u slučaju njegova prestanka.

Trgovac je dužan u svom sustavu sve podatke o karticama i Korisnicima kartica koji su mu potrebni radi poslovanja čuvati te poduzeti sve mjere i radnje potrebne za sprječavanje njihove zlouporabe, a posebno je dužan pridržavati se standarda i mjera zaštite podataka Korisnika kartica u kartičnoj industriji - Payment Card Industry Data Security Standard, dostupnima na

www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_download.html (dalje u tekstu: PCI DSS). Trgovac je dužan uskladiti se s PCI DSS te pribaviti Certifikat o usklađenosti ili drugi odgovarajući dokument o usklađenosti s PCI DSS (dalje u tekstu zajedno: Certifikat o usklađenosti), na način kako to propisuje PCI DSS, te se o istom obvezuje obavijestiti Banku.

Trgovac je dužan samostalno i neovisno o Banci, pratiti sve standarde i zahtjeve PCI DSS.

Trgovac je dužan nadoknaditi Banci svaku štetu, troškove ili izrečene kazne koje mogu nastati Banci zbog neispunjavanja obveze Trgovca iz ovog članka.

Odredbe iz ovog članka obvezuju Trgovca kako za vrijeme trajanja Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga.

U slučaju nepoštivanja obveze o čuvanju tajnosti podataka utvrđenih ovim člankom od strane Trgovca, Trgovac snosi svu štetu koja može time nastati.

XV. UVJETI SUDJELOVANJA U KARTIČNIM PLATNIM SHEMAMA MASTERCARD WORLDWIDE I VISA INTERNATIONAL/EUROPE

Članak 25.

Potpisom Ugovora Trgovac prihvaća sve uvjete sudjelovanja u kartičnim platnim shemama Mastercard Worldwide i VISA International/Europe, uključujući uvjete zaštite podataka o korisnicima kartica i karticama.

XVI. TRAJANJE, IZMJENE, RASKID I OTKAZ UGOVORA

Članak 26.

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a obje ugovorne strane imaju pravo otkaza Ugovora bez navođenja posebnih razloga.

Otkaz Ugovora se mora izjaviti elektroničkim putem na e-mail adresu koja se uobičajeno upotrebljava za komunikaciju između Banke i Trgovca.

Ugovor se smatra automatski raskinutim ako Trgovac u neprekinutom razdoblju od dvanaest (12) mjeseci ne izvrši nijednu transakciju karticama kartičnih platnih shema Mastercard Worldwide i VISA International/Europe na EFTPOS terminalima, te su ugovorne strane suglasne s time da Banka nije obvezna u takvu slučaju pisanim putem obavijestiti Trgovca o raskidu Ugovora.

U slučaju otkaza Ugovora, Trgovac je dužan vratiti Banci svu opremu, EFTPOS terminale i druge materijale koji su mu bili dani od strane Banke. U slučaju da Trgovac Banci ne vrati svu opremu koja mu je bila dana od strane Banke, Trgovac je dužan platiti Banci naknadu za nestali ili uništeni EFTPOS terminal utvrđenu Tarifom naknada.

XVII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

Banka je ovlaštena jednostrano izmijeniti ove Opće uvjete.

Obavijest o izmjeni Općih uvjeta, Banka će dostaviti Trgovcu elektroničkim putem (e-mailom) na adresu koju je Trgovac dostavio Banci i to najmanje 15 dana prije stupanja izmjena na snagu.

Ukoliko Trgovac do datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene, smatrat će se da je suglasan s njima i da iste prihvaća.

Članak 28.

Opći uvjeti dostupni su u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima te na internetskoj stranici Banke: <http://www.ikb.hr>.

Sve izmjene i dopune Općih uvjeta bit će dostupne na jednak način.

Članak 29.

Na sve odnose između Banke i Trgovca primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske. Opći uvjeti napisani su na hrvatskom jeziku, koji će se jezik koristiti i u međusobnoj komunikaciji između Banke i Trgovca.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. lipnja 2023. godine.