

**IZVOD IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA  
ZA VRŠENJE BANKARSKIH USLUGA – POSLOVNI SUBJEKTI**

**KARTIČNO POSLOVANJE**

**Tarifa se primjenjuje od 01.03.2020.**

VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
<b>MasterCard Business Charge kartica</b>		
<b>Upisnina i članarine</b>		
Jednokratna upisnina – po pojedinačnom računu	račun	400,00 kn
Godišnja članarina – po svakom pojedinačnom korisniku	korisnik	200,00 kn
<b>Naknade za isplate gotovine na bankomatima i EFT POS terminalima</b>		
Na bankomatima i EFTPOS terminalima Banke	transakcija	20,00 kn + 2,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u zemlji	transakcija	20,00 kn + 2,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u inozemstvu	transakcija	20,00 kn + 2,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima izvan Europe	transakcija	20,00 kn + 2,50%
<b>Bezgotovinske transakcije</b>		
Izvadak računa o troškovima i plaćanjima nastalih korištenjem kartice – jednom mjesečno	izvadak	bez naknade
<b>Ostale naknade</b>		
Izrada kartice na zahtjev klijenta	zahtjev	50,00 kn
Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	zahtjev	20,00 kn
Obavijest o nepodmirenoj obvezi	obavijest	bez naknade
Opomena o nepodmirenoj obvezi	opomena	50,00 kn
Opomena pred tužbu o nepodmirenoj obvezi	opomena	150,00 kn
Troškovi neopravdanih reklamacija	iznos reklamacije	150,00 + stvarni troškovi uvećani za PDV
Objava kartice na stop listu	objava	stvarni troškovi + PDV
Hitna promjena limita i/ili raspoloživog iznosa u autorizacijskom centru	zahtjev	50,00 kn
Reguliranje statusa kartice	zahtjev	20,00 kn
Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe	kartica	bez naknade
Obrada zahtjeva za promjenu kreditnog limita računa ili promjenu limita korisnika	račun / korisnik	50,00 kn
Ponovno štampanje mjesečne Obavijesti o učinjenim troškovima (izvadak)		20,00 kn
Izlistavanje prometa kartice ili računa	stranica	10,00 kn
Naknada za promjene podataka računa	zahtjev	20,00 kn
Naknada za korištenje kartice u inozemstvu	transakcija	bez naknade
<b>Maestro Business kartica</b>		
<b>Kartično poslovanje za debitne kartice poslovnih subjekata</b>		
Izrada kartice i PIN-a	jednokratno po korisniku	30,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a	jednokratno po korisniku	20,00 kn

VRSTA USLUGE	OSNOVIČA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
<b>Naknade po kartičnom poslovanju za debitne kartice poslovnih subjekata</b>		
Isplata gotovine		
Na bankomatima i EFTPOS terminalima banke		0,19%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u zemlji unutar Mbnet mreže		10,00 kn + 1,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u zemlji izvan Mbnet mreže		20,00 kn + 1,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima van zemlje u Europi		20,00 kn + 1,50%
Na bankomatima i EFTPOS terminalima van zemlje izvan Europe		20,00 kn + 1,50%
Troškovi neopravdanih reklamacija		Stvarni troškovi (min. 120,00 kn) uvećani za PDV