



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

[www.ikb.hr](http://www.ikb.hr)

## **KORISNIČKE UPUTE**

### **fizički token – Token**

Srpanj, 2019.

## Sadržaj

1. Ugovaranje .....	3
2. Aktivacija .....	3
3. Postupak prijave u aplikaciju iKBnet Active/ iKBnet Info .....	4
5. Blokada/deblokada i zaključavanje Tokena.....	5
6. Raskid korištenja Tokena.....	5

## 1. Ugovaranje

Token ili fizički token je identifikacijski uređaj koji se koristi za pristup uslugama iKBnet Info i iKBnet Active i digitalno potpisivanje u iKBnet Active te za pristup nekoj drugoj usluzi koja zahtjeva identifikaciju / autorizaciju korisnika.


Korisnik fizičkog tokena (Tokena) možete postati ukoliko ste korisnik transakcijskog računa na temelju potpisanog Zahtjeva za korištenje vjerodajnice u bilo kojoj poslovnicu Banke uz predodčenje važećeg identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica).

Prilikom ugovaranja Tokena u poslovnicu Banke, djelatnik će Vam uručiti Token te ćete putem e-maila ili SMS-om zaprimiti početni PIN za prvo korištenje Tokena. Token je identifikacijski uređaj, u vlasništvu Banke, koji se koristi za identifikaciju korisnika i autorizaciju naloga za plaćanje, a PIN (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj koji se sastoji od 4 znamenke i bez kojega nije moguće aktivirati i koristiti token.

## 2. Aktivacija

Prilikom prvog korištenja Tokena, iz sigurnosnih razloga, potrebno je izmijeniti početni PIN koji Vam je Banka dodijelila.

Postupak izmjene početnog PIN-a za Token:

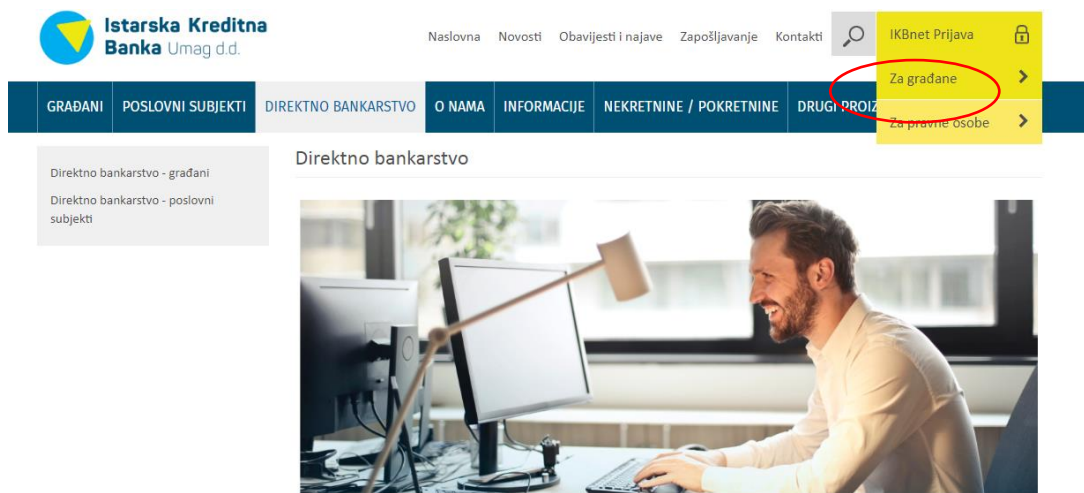
1. uključiti Token pomoću tipke 
  - ⇒ na ekranu Tokena ispisuje se tekst **PIN**;
  - ⇒ pomoću numeričkih tipki na Tokenu trebate upisati početni četveroznamenkasti PIN kojeg ste inicijalno dobili na SMS ili e-mailna ekranu Tokena ispisuje se tekst NOVI PIN što zahtijeva unos novog, vlastitog PIN-a;
2. pomoću numeričkih tipki na Tokenu upisati novi četveroznamenkasti broj koji ste sami odabrali. Ponoviti unos NOVOG PIN-a čime potvrđujete novi PIN koji će od tog trenutka služiti kao Vaš PIN prilikom svake sljedeće aktivacije Tokena.

Važne napomene:

- obavezno odabrati PIN različit od onog koji je Banka dodijelila korisniku;
- kod izbora PIN-a može se odabrati koja kombinacija znamenki od 0 do 9, a kombinacija ne mogu biti četiri uzastopna broja, ili četiri iste znamenke i uobičajene kombinacije (npr. 1234, 1111 ili sl.)
- preporučljivo je da korisnik PIN ne zapisuje, pogotovo ne na Token;
- preporuča se da PIN ne bude poznat nikome osim samome korisniku (u slučaju neovlaštenog poslovanja po računima, odgovornost snosi isključivo korisnik).

### 3. Postupak prijave u aplikaciju iKBnet Active/ iKBnet Info

Na internetskoj stranici Banke [www.ikb.hr](http://www.ikb.hr), odabirom opcije **iKBnet Prijava za građane** pristupa se stranici prijave u internet bankarstvo.

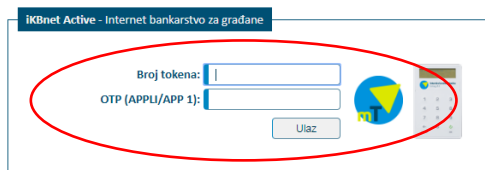


Direktno bankarstvo Istarske kreditne banke Umag omogućuje pružanje usluga klijentima putem interneta i/ili mobilnih uređaja, bez potrebe da klijenti fizički dolaze u poslovnicu Banke. Usluge direktnog bankarstva namijenjene su kako građanima tako i poslovnim subjektima klijentima Istarske kreditne banke Umag.

#### Pristup usluzi **iKBnet za građane**

Nakon odabira opcije **iKBnet Prijava za građane** sa naslovne internetske stranice Banke otvara se nova stranica za prijavu u aplikaciju **iKBnet Active/ iKBnet Info**, a postupak prijave je sljedeći:

1. u polje **Broj tokena** upisati serijski broj s poledine Tokena bez povlaka i razmaka (10 brojeva);
2. u polje **OTP (APPLI 1)** upisati jednokratnu lozinku generiranu pomoću Tokena (opis postupka vidi u nastavku);
3. klik na **Ulaz** ili tipka **Enter** na tastaturi računala.





**VAŽNA OBAVIJEST za korisnike usluge iKBnet INFO:**

Od 01.05.2019. pristup usluzi iKBnet INFO biti će moguć isključivo uz korištenje tokena kao vjerodajnice za prijavu, koji možete ugovoriti u najbližoj poslovnici Banke. Prijava će biti moguća i sa tokenom koji se koristi za prijavu u iKBnet Active.

#### Prijava u **iKBnet Active**

### Postupak generiranja jednokratne lozinke (OTP) za prijavu u iKBnet Active/ iKBnet Info:

1. uključiti Token tipkom ,
  - 1.1. na ekranu tokena pojavljuje se upit **PIN**;
2. aktivirati Token PIN-om
  - 1.2. na ekranu Tokena pojavljuje se upit **APPLI**;
3. odabrati tipku 1 na Tokenu
  - 1.3. na ekranu Tokena ispisuje se broj koji čini jednokratnu lozinku ili OTP (One Time Password);
4. upisati lozinku u polje **OTP (APPLI 1)** na ekranu računala (zatim **Ulaz** ili **Enter**).

#### **Napomena:**

- OTP vrijedi 90 sekundi, nakon čega se Token gasi. Ako korisnik ne unese OTP u tom roku, potrebno je krenuti od početka, odnosno od uključivanja Tokena.
- Jednom korišteni OTP ne može se ponovo koristiti.
- U slučaju kada se aplikacijom iKBnet Active ne radi duže od 15 minuta ili ako dođe do prekida veze s Bankom, potrebna je ponovna prijava za rad u aplikaciji pomoću Tokena.

## 4. Blokada/deblokada i zaključavanje Tokena

U slučaju gubitka ili krađe Tokena možete **blokirati** Token pozivom prema Službi za korisnike na broj telefona 052/702-400 ili u poslovnici Banke potpisivanjem obrasca „Zahtjev za blokadu vjerodajnice“  
Ukoliko ste pronašli „izgubljeni ili ukradeni“ Token, isti možete deblokirati isključivo u poslovnici Banke potpisivanjem Zahtjeva za deblokadu vjerodajnice.

Token može imati status **zaključan** ukoliko u token 5 puta unesete pogrešan PIN te na ekranu Tokena piše ZAKLJUČAN. Token možete otključati samo u poslovnici Banke temeljem potpisanog Zahtjeva za otključavanje vjerodajnice uz obaveznu identifikacije.

## 5. Raskid korištenja Tokena

Za raskid korištenja Tokena potrebno je obratiti se poslovnici Banke, gdje ćete potpisati obrazac Zahtjev za raskid korištenja vjerodajnice i vratiti Token djelatniku Banke.

U koliko zbog gubitka Tokena isti ne vraćate, obračunava se naknada sukladno važećoj Tarifi naknada Banke.