Istarska Kreditna Banka Umag d.d.

Ernesta Miloša 1
52470 Umag
Tel. 052/702 300
Fax 052/702 388
callcentar@ikb.hr
www.ikb.hr

PRIGOVOR / PRITUŽBA

POVJERLJIVO
nakon popunjavanja

Prigovori i pritužbe podnose se sukladno Informacijama o načinu podnošenja prigovora/pritužbi dostupnim u poslovnim prostorima Banke, na internetskoj stranici Banke www.ikb.hr i u općim uvjetima za pojedine usluge Banke.
Prigovor/pritužba može se predati u poslovnici, poslati poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom na gore navedene podatke za kontakt ili prema podacima za kontakt navedenim u općim uvjetima za pojedine usluge Banke.
Banka će na podneseni prigovor/pritužbu odgovoriti u zakonskom roku.

PODNOSITELJ PRIGOVORA / PRITUŽBE:

Ime i prezime, ili tvrtka/ naziv posl. subjekta: _____
OIB: _____
Ulica i broj: _____
Poštanski broj i mjesto: _____
Podaci za kontakt: tel.: _____
e-mail: _____

POPUNJAVA BANKA:

Prigovor/pritužba br. _____
Org. jedinica: _____
_____
Zaprimio/la: _____
Datum: _____

PRITUŽBA/PRIGOVOR:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(Po potrebi, molimo nastavite na zasebnom listu papira.)

Svi podaci koje je Istarska kreditna banka Umag d.d., E. Miloša 1, 52470 Umag, kao voditelj obrade podataka, doznala o Vama pružajući Vam uslugu, pa tako i Vaši osobni podaci, zakonom su zaštićeni kao tajni (bankovna tajna) sukladno Zakonu o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18). Osobne podatke Banka obrađuje sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Politici zaštite osobnih podataka Banke i ostalim relevantnim aktima vezanim uz zaštitu osobnih podataka. Osobni podaci navedeni u ovom prigovoru obrađuju se temeljem Zakona o kreditnim institucijama i drugih propisa koji reguliraju poslovanje Banke isključivo za svrhe rješavanja podnesenog prigovora/pritužbe i kontaktiranja podnositelja prigovora/pritužbe u svezi istog te ih Banka neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.
Banka ima Službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg je moguće kontaktirati na e-mail adresu zastita.osobnih.podataka@ikb.hr ili na adresu E. Miloša 1, 52470 Umag. Pravne temelje i svrhe obrade podataka, rok čuvanja te prava ispitanika u Banci u svezi s osobnim podacima, Banka je detaljno i cjelovito opisala u *Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba*, koje su uz *Politiku zaštite osobnih podataka* dostupne na internetskoj stranici Banke www.ikb.hr, s kojima je ispitanik upoznat, što svojim potpisom i potvrđuje.

_____ _____

Mjesto i datum **Potpis podnositelja prigovora/pritužbe**