

# Opći uvjeti korištenja elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte (iKBnet i mIKB)

## Članak 1.

Ovim Općim uvjetima korištenja elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), regulira se korištenje posebnih usluga po platnom prometu, iKBnet – internet bankarstva i mIKB – mobilnog bankarstva, koje Istarska kreditna banka Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) pruža svojim klijentima.

## Članak 2.

Korisnikom usluge iKBnet Internet bankarstvo za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: iKBnet) i mIKB mobilno bankarstvo za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: mIKB) može postati svaki poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun kod Banke te koji prihvati Opće uvjete (u daljnjem tekstu: Korisnik).

## Članak 3.

Za korištenje usluge iKBnet i mIKB Korisnik podnosi Zahtjev za korištenje usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte – iKBnet i mIKB (u daljnjem tekstu: Zahtjev). Korisnik u Zahtjevu određuje osobe koje su ovlaštene za rad s aplikacijom iKBnet i mIKB (u daljnjem tekstu: Ovlaštene osobe), te ujedno osobu koja ima ovlaštenja Administratora za određivanje i promjenu statusa ovlaštenja za sve ostale osobe ovlaštene za rad s aplikacijom iKBnet. Korisnik može koristiti uslugu iKBnet i mIKB nakon što mu Banka odobri Zahtjev.

Po odobrenju Zahtjeva svaka Ovlaštena osoba preuzima svoj token za uslugu iKBnet, uz potpisivanje Izjave o preuzimanju tokena za iKBnet (u daljnjem tekstu: Izjava) osobno u poslovnicu Banke.

Banka dostavlja inicijalne PIN-ove ovlaštenim osobama na način utvrđen u Izjavi.

Za korištenje usluge mIKB, Banka će svakoj Ovlaštenoj osobi navedenoj u Zahtjevu poslati jednokratni aktivacijski ključ, a svaka Ovlaštena osoba samostalno određuje PIN prilikom prve prijave u aplikaciju.

## Članak 4.

Ovlaštene osobe dužne su čuvati tajnost sigurnosnih elemenata (tokena i PIN-a, odnosno kartice i čitača kartica za korisnike koji su preuzeli karticu i čitač kartica), te ih ne smiju učiniti dostupnim trećim osobama.

Ovlaštene osobe dužne su pridržavati se i ostalih Sigurnosnih preporuka i/ili informacija vezanih uz korištenje računala i Interneta objavljenih na internetskim stranicama Banke ili putem iKBnet-a.

## Članak 5.

Ukoliko Ovlaštene osobe postupе suprotno prethodnom članku, Korisnik će snositi odgovornost za materijalnu štetu nastalu uslijed propusta u čuvanju tokena i nepoštivanju tajnosti PIN-a (ili propusta u čuvanju kartice i čitača kartice za Korisnike koji su preuzeli karticu i čitač kartice) odnosno nepridržavanja Sigurnosnih preporuka, kao i zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Ovlaštena osoba izgubi ili joj bude ukraden token ili PIN (odnosno ukoliko izgubi ili joj bude ukradena kartica i čitač kartica za Korisnike koji su preuzeli karticu i čitač kartice), Korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti Banku. U protivnom snosi odgovornost za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem sigurnosnih elemenata. Banka ne snosi odgovornost za nemogućnost korištenja usluge iKBnet i mIKB uslijed događaja nastalih mimo volje Banke.

## Članak 6.

Tehnički uvjet za korištenje usluge iKBnet Internet bankarstvo za poslovne subjekte je računalo s pristupom Internetu, a za korištenje usluge mIKB mobilni uređaj sa iOS (iPhone) ili android operativnim sustavom uz pristup internet i dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije.

## Članak 7.

Korisnik može u svakome trenutku izmijeniti Ovlaštene osobe za rad s iKBnet-om i mIKB-om uz uvjet da o tome prethodno pismeno izvjesti Banku putem Zahtjeva.

## Članak 8.

Korisnik je odgovoran za točnost i ispravnost zadanih platnih i drugih naloga te sam snosi rizik unosa netočnih podataka ili zlorabe istih. Korisnik je suglasan da autorizacija naloga Banci upotrebom tokena i PIN-a (odnosno uporabom kartica i čitača kartica za Korisnike koji su

preuzeli karticu i čitač kartice), kod korištenja usluge iKBnet-a, i autorizacija naloga upotrebom PIN-a kod korištenja usluge mIKB, ima snagu njegovog vlastoručnog potpisa.

Banka će izvršiti naloge za plaćanje sukladno rokovima utvrđenim Terminkim planom zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje poslovnih subjekata.

## Članak 9.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Korisnik je za korištenje usluge iKBnet i mIKB dužan plaćati naknadu utvrđenu Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga Banke sa svim izmjenama i dopunama te Odluke koje budu donesene za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Korisnik je suglasan da Banka može, radi naplate dospjelih naknada, teretiti sve njegove račune u Banci.

## Članak 10.

Ugovorni odnos sklapa se na neodređeno vrijeme. Ukoliko Korisnik želi otkazati uslugu, potrebno je da o tome pismeno izvjesti Banku. Otkazni rok je mjesec dana od dana kada Banka zaprimi pismeni otkaz.

## Članak 11.

Banka će obavještavati Korisnika o izmjenama Općih uvjeta putem internetske stranice Banke i obavijestima istaknutim u poslovnicama Banke najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena. Ako Korisnik ne želi prihvatiti izmjene, obavezan je pismenim putem otkazati korištenje usluge najkasnije do dana početka primjene predloženih izmjena. Ukoliko Korisnik do navedenog roka za otkaz ugovora ne obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene, smatrat će se da je Korisnik prihvatio objavljene izmjene.

## Članak 12.

Ukoliko Korisnik postupа protivno ovim Općim uvjetima, Banka ima pravo otkazati korištenje usluge iKBnet i mIKB bez prethodne obavijesti ili obrazloženja.

Banka ima pravo, bez prethodne obavijesti ili obrazloženja, otkazati Korisniku korištenje usluge iKBnet i mIKB i u slučaju da Korisnik usluge ima dospjelih obveza po naknadama za korištenje iKBnet i mIKB usluge duže od 6 mjeseci.

## Članak 13.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo Korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka može provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu. Obrada takvih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka te sukladno Izjavi o zaštiti osobnih podataka u elektroničkom bankarstvu koja je dostupna na web stranici:

[http://www.ikb.hr/h\\_zastita\\_osobnih\\_podataka\\_u\\_elektronicnom\\_bankars\\_tvu.htm](http://www.ikb.hr/h_zastita_osobnih_podataka_u_elektronicnom_bankars_tvu.htm).

Korisnik izrijekom dopušta da Banka proslijedi podatke trećim osobama kada oni Korisniku osiguravaju usluge koje su vezane uz njegov račun u Banci.

## Članak 14.

Na sve odnose koji nisu posebno utvrđeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i obavljanju usluga platnog prometa Banke.

## Članak 15.

Moguće sporove proizašle iz odredaba ovih Općih uvjeta rješava sud mjesno nadležan za Banku.

## Članak 16.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Zahtjeva i imaju karakter ugovora između Banke i Korisnika. Potpisom Zahtjeva Korisnik izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 18. travnja 2017. godine.

Umag, travanj 2017.  
Uprava Banke