

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE SIGURNOG INTERNETSKOG PLAĆANJA MASTERCARD IDENTITY CHECK

I. Područje primjene

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima korištenja Mastercard Identity Check usluge prilikom internetskog plaćanja karticama Istarske kreditne banke Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti i način te prava i obveze sudionika vezano uz korištenje posebne usluge kartične kuće Mastercard namijenjene zaštiti korisnika kartica od zlouporabe prilikom kupovine roba i usluga na internetskim prodajnim mjestima.

Mastercard Identity Check usluga sigurnog internetskog plaćanja primjenjuje se prilikom internetskog plaćanja debitnim i kreditnim karticama koje Istarska kreditna banka Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) izdaje svojim klijentima, fizičkim osobama-potrošačima i poslovnim subjektima, a služi za provjeru identiteta korisnika kartice i potvrdu transakcija prilikom obavljanja kupovine na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje uz korištenje naprednih sigurnosnih 3D standarda kartične kuće Mastercard.

Mastercard Identity Check usluga sastavni je dio funkcionalnosti kartice koju Banka izdaje korisniku. Preduvjeti za korištenje navedene usluge su da korisnik ima važeću karticu te da je Banci dostavio broj mobilnog telefona odnosno da je s Bankom ugovorio korištenje vjerodajnice mToken ili usluge mobilnog bankarstva mIKB Active za građane s ugrađenom funkcionalnošću sigurnog internetskog plaćanja.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s općim uvjetima koji reguliraju poslovanje s pojedinim karticama na usluge koje su njima uređene.

II. Određenje pojmova

Članak 2.

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

Račun – račun korisnika otvoren u Banci uz koji je vezana kartica;

Kartica – Maestro ili Mastercard kartica izdana od Banke, koja može biti osnovna, dodatna ili krajnja kartica;

Korisnik – korisnik usluge sigurnog internetskog plaćanja Mastercard Identity Check, i to osnovni, dodatni ili krajnji korisnik Maestro ili Mastercard kartice koju je izdala Banka i čije je ime otisnuto na kartici;

Internet trgovac – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem interneta;

mToken - vjerodajnica, sredstvo za identifikaciju korisnika, a predstavlja program instaliran na mobilnom uređaju korisnika koji služi za provjeru autentičnosti korisnika i potvrdu transakcija na internetskim prodajnim mjestima;

mIKB Active – aplikacija Istarske kreditne banke d.d. za mobilno bankarstvo za građane s ugrađenom funkcionalnošću sigurnog internetskog plaćanja;

Jednokratna zaporka – broj kojeg Banka šalje SMS-om na broj mobilnog telefona Korisnika, koji služi za provjeru autentičnosti

korisnika i potvrdu transakcija na internetskim prodajnim mjestima;

Transakcije – sve transakcije učinjene Maestro ili Mastercard karticom od strane korisnika;

Upute za korištenje – korisničke upute u kojima je opisan način korištenja Mastercard Identity Check usluge i koje su korisniku dostupne na internetskoj stranici Banke.

III. Uvjeti korištenja usluge

Članak 3.

Korisnik može koristiti Mastercard Identity Check uslugu pod uvjetom da:

- prethodno ugovori s Bankom:
 - a) korištenje mTokena te ga aktivira kao vjerodajnicu koja je neophodna za korištenje MasterCard Identity Check usluge,
 - ili
 - b) korištenje mIKB Active aplikacije za mobilno bankarstvo za građane s ugrađenom funkcionalnošću sigurnog internetskog plaćanja,
- i
- prethodno dostavi Banci broj mobilnog telefona (osobno ili registracijom putem iKBneta) na koji će primati SMS poruke s jednokratnom zaporkom, u slučaju kada se za autentifikaciju i potvrdu transakcija na internetskom prodajnom mjestu koristi takav način autentifikacije i potvrde transakcije.

IV. Opseg usluge

Članak 4.

Mastercard Identity Check usluga sastoji se od toga da prilikom kupovine roba i/ili usluga kod internet trgovaca, korisnik vrši potvrdu transakcije odnosno autentifikaciju uz korištenje jednom od niže opisanih metoda autentifikacije, ovisno o sustavu provjere identiteta korisnika i potvrde

transakcija koji se koristi na konkretnom internetskom prodajnom mjestu.

1. Autentifikacija korisnika mTokenom ili mIKB Active mobilnim bankarstvom za građane

Prilikom unosa podataka o kartici na internet stranici trgovca, korisnik u svrhu potvrde plaćanja pokreće kreiranje i dostavu poruke na svoj mobilni uređaj, putem aplikacije koju je sam odabrao (mToken ili mIKB Active). Po primitku poruke kojom se traži autorizacija transakcije, korisnik odobrava ili odbija plaćanje i to potvrđuje unosom PIN-a ili korištenjem biometrijske prijave za odabranu aplikaciju.

2. Autentifikacija korisnika putem SMS poruke (koristi se na internetskim prodajnim mjestima koja koriste takav način autentifikacije i potvrde transakcija)

Prilikom unosa podataka o kartici na internet stranici trgovca, korisnik u svrhu potvrde plaćanja pokreće kreiranje i dostavu SMS poruke na svoj mobilni telefon koja sadrži jednokratnu dinamičku zaporku. Unosom zaporku u za to predviđeno polje na internet stranici, korisnik potvrđuje izvršenje transakcije. Ako korisnik ne zaprimi SMS poruku ili ne unese dinamičku zaporku, transakcija se neće izvršiti.

Opseg i način korištenja usluge detaljnije su opisani u Uputama za korištenje Mastercard Identity Check usluge koje su dostupne na internetskoj stranici Banke www.ikb.hr.

Banka zadržava pravo izmjene Uputa za korištenje. Izmjene Uputa za korištenje objavljuju se i bit će dostupne na internetskoj stranici Banke.

V. Odgovornost za korištenje usluge

Članak 5.

Prilikom svake kupovine od internet trgovca koji podržava Mastercard Identity Check uslugu, korisnik je dužan prije autorizacije kupovine provjeriti podatke o namjeravanoj transakciji (iznos i valutu transakcije) te podatke vezane uz trgovca

(naziv trgovca ili prodajnog mjesta), i to na način utvrđen Uputama za korištenje Mastercard Identity Check usluge, kako bi mogao sa sigurnošću utvrditi da se kupovina izvršava na internetskoj stranici trgovca koji podržava Mastercard Identity Check uslugu te kako bi bio siguran da je u komunikaciji s Bankom.

Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN odabrane aplikacije (mToken odnosno mIKB Active) i jednokratnu zaporku kojima se autoriziraju transakcije, te snosi potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti Banku o saznanju o neovlaštenoj upotrebi Mastercard Identity Check usluge od strane internet trgovca te o drugim oblicima zloupotrebe usluge na način utvrđen općim uvjetima korištenja pojedine kartice, kao i o svakom korištenju te usluge koje nije definirano ili nije u skladu s Uputama za korištenje usluge.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcije uslijed pogreške korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju nedostupnosti Mastercard Identity Check usluge prilikom plaćanja karticama koja je nastala kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, nedostupnosti ili prekida elektroenergetskog napajanja na strani internet trgovca ili koja je nastala kao posljedica više sile.

VI. Reklamacije

Članak 6.

Korisnik ima pravo osporiti transakcije izvršene karticom zbog razloga, na način i u rokovima utvrđenim Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard revolving kreditne kartice, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard Business charge kartice, Općim uvjetima za izdavanje

i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Maestro Business kartice vezane uz transakcijski račun poslovnog subjekta, ovisno o tome koji od tih općih akata se primjenjuju na karticu kojom je izvršena sporna transakcija.

VII. Naknade

Članak 7.

Korištenje Mastercard Identity Check usluge u potpunosti je besplatno.

VIII. Otkaz usluge

Članak 8.

Mastercard Identity Check usluga automatski se otkazuje danom isteka roka važenja kartice ili otkazom korištenja kartice.

IX. Suglasnost s uvjetima

Članak 9.

Na sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i opći akti Banke koji reguliraju te odnose.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se i dostupne su na internetskoj stranici Banke. Korisnik je suglasan s izmjenama ovih Općih uvjeta ukoliko do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. U protivnom se ima smatrati da je korisnik suglasan s izmjenama ovih Općih uvjeta.

X. Zaštita povjerljivih informacija i zaštita osobnih podataka korisnika

Članak 10.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti

podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/2018) te ostalih relevantnih propisa. Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih podataka, koja je javno objavljena dostupna na mrežnim stranicama Banke.

Banka može prikupljati i provoditi obradu osobnih podataka korisnika u svrhu njegove autentifikacije i potvrde transakcije, odnosno u svrhu zaštite korisnika kartica od zlouporabe prilikom kupovine roba i usluga na internetskim prodajnim mjestima, a temeljem ugovornog odnosa s Bankom. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka, kao i sve ostale informacije nalaze se u Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba koje su dostupne na mrežnim stranicama Banke te u svim poslovnim prostorijama Banke na zahtjev.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka može proslijediti osobne podatke korisnika trećim osobama kada one osiguravaju usluge koje su vezane uz račun korisnika u Banci.

XI. Rješavanje sporova

Članak 11.

Ako korisnik smatra da Mastercard Identity Check usluga nije pružena u skladu s ovim Općim uvjetima ili da su prilikom pružanja usluge povrijeđena njegova prava, može podnijeti pisani prigovor ili pritužbu Banci.

U slučaju da međusobne sporove koji bi mogli nastati korištenjem usluge Banka i korisnik ne mogu riješiti sporazumno, korisnik može pokrenuti postupak mirenja pred bilo kojim tijelom nadležnim za

rješavanje alternativnih potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj (primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, www.hgk.hr). Ako korisnik pokrene postupak alternativnog rješavanja spora, Banka je u istome dužna sudjelovati.

Ukoliko se ne pokrene postupak mirenja, za sve sporove nadležan je sud stvarne i mjesne nadležnosti prema sjedištu Banke.

XII. Završne odredbe

Članak 12.

Autentifikacija putem aplikacije mobilnog bankarstva mIKB Active bit će omogućena nakon što se za to ostvare tehnički uvjeti.

Članak 13.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 30. rujna 2020. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti korištenja Mastercard SecureCode usluge Istarske kreditne banke Umag d.d. od 30. siječnja 2018. godine.