



Sigurnosne preporuke za korisnike iKBnet-a Internet bankarstva za poslovne subjekte (ispis iz Korisničkih uputa za ikbnet)

Korisnik je odgovoran za čuvanje kartice i PIN-a te ih ne smije davati na korištenje drugima, kako bi se spriječilo da neovlaštene osobe dobiju pristup računu klijenta.

PIN je potrebno zapamtiti, a omotnicu na kojoj je ispisan PIN uništiti. Ne preporučuje se zapisivanje PIN-a na neko drugo mjesto, a posebice ne na karticu, ili držati ga zapisanog blizu kartice.

Preporučljivo je promijeniti inicijalni PIN primljen od Banke, što je moguće **samo na bankomatima** s oznakom *MBCard*, i to na isti način kao što se mijenja PIN za Maestro karticu tekućeg računa.

Ranije je napomenuto da Banka ne bilježi korisnikov PIN u svojim bazama podataka. Stoga, ako korisnik blokira karticu na način da tri puta pogrešno unese PIN u čitač kartica, **Banka nema mogućnost deblokirati karticu**. Deblokadu kartice može izvršiti samo korisnik i to unosom ispravnog PIN-a na bankomatu te pozivom jedne od transakcijskih funkcija (npr. odabirom opcije *Stanje računa* na bankomatu). Ukoliko je korisnik stvarno zaboravio svoj PIN i budući da Banka ne može deblokirati karticu, korisniku će se izdati nova kartica, što se posebno naplaćuje prema važećoj tarifi usluga Banke. U međuvremenu, korisnik dobiva privremenu karticu na rok od 30 dana, koja se prilikom preuzimanja nove kartice mora uništiti.

Napomena za korisnike koji rade za više klijenata:

Korisnici koji imaju ovlaštenje za rad u aplikaciji za više klijenata, za svakog klijenta dobiju od Banke zasebnu karticu. Preporuka je također i za takve korisnike da se PIN-ovi ne zapisuju i da se PIN promijeni na svakoj kartici, ali ne na način da se za sve kartice postavi isti PIN, jer u slučaju da ga netko dozna i dođe do kartica, moći će zloupotrijebiti sve kartice. Za korisnike koji imaju više kartica preporuka je da si sami osmisle vlastiti sustav određivanja PIN-a po karticama koji će moći zapamtiti bez zapisivanja (npr. dvije znamenke mogu biti fiksne, a druge dvije broj kartice ili nešto slično).