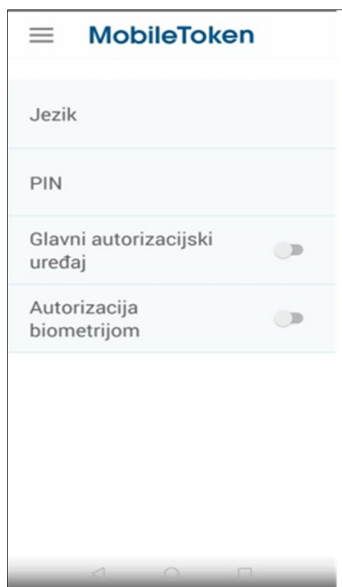


UPUTE ZA KORIŠTENJE USLUGE MASTERCARD IDENTITY CHECK

Mastercard Identity Check usluga sigurnog internetskog plaćanja primjenjuje se prilikom internetskog plaćanja Maestro i Mastercard karticama koje Istarska kreditna banka Umag d.d. izdaje svojim klijentima.

Mastercard Identity Check usluga služi za provjeru identiteta korisnika kartice i potvrdu transakcija prilikom obavljanja kupovine na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje uz korištenje naprednih sigurnosnih 3D standarda kartične kuće Mastercard.

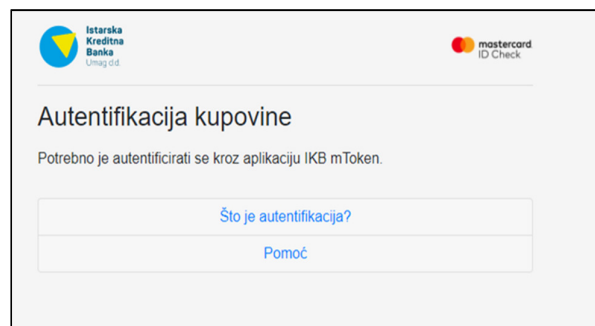


Kako biste mogli potvrditi plaćanje Maestro ili Mastercard karticom na internet stranici trgovca IKB mTokenom potrebno je:

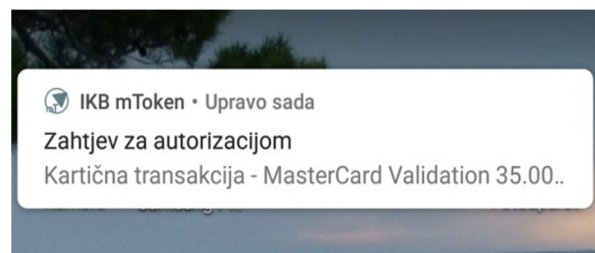
- ugovoriti uslugu IKB mToken,
- instalirati i aktivirati aplikaciju IKB mToken na mobilnom uređaju
- dozvoliti notifikacije za IKB mToken na mobilnom uređaju
- omogućiti pristup internetu na mobilnom uređaju
- u postavkama IKB mTokena odabrati uređaj kao glavni autorizacijski uređaj

Postupak potvrde plaćanja IKB mTokenom

Nakon unosa i potvrde podataka za plaćanje karticom na internetskom prodajnom mjestu, provjerava se podržava li kartica kojom se obavlja plaćanje Mastercard Identity Check uslugu i prikaže se ekran za autentifikaciju (potvrdu) kupovine.

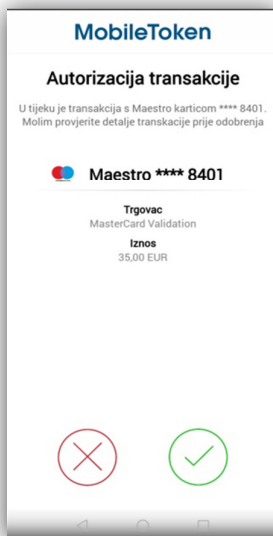




Na mobilni uređaj stiže obavijest sa Zahtjevom za autorizacijom kartičnog plaćanja.

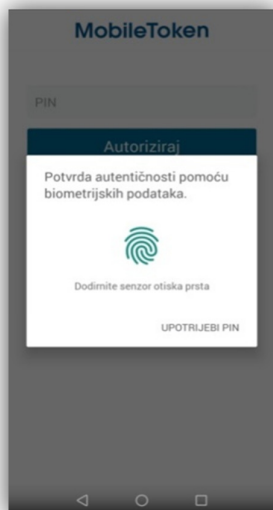




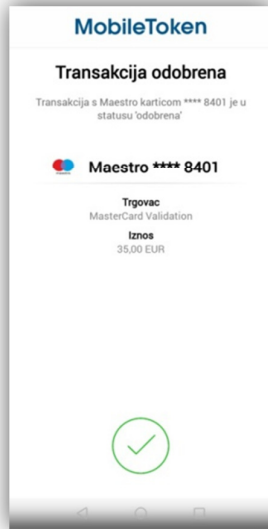
Otvaranje obavijesti preusmjerava Vas na IKB mToken i traži prijavu na uobičajeni način (PIN-om ili otiskom prsta).




Nakon uspješne prijave prikazuje se ekran s podacima plaćanja koje možete potvrditi sa  ili odbiti sa .



Ukoliko potvrdite plaćanje, traži se potvrda autentičnosti na uobičajeni način (PIN-om ili otiskom prsta).



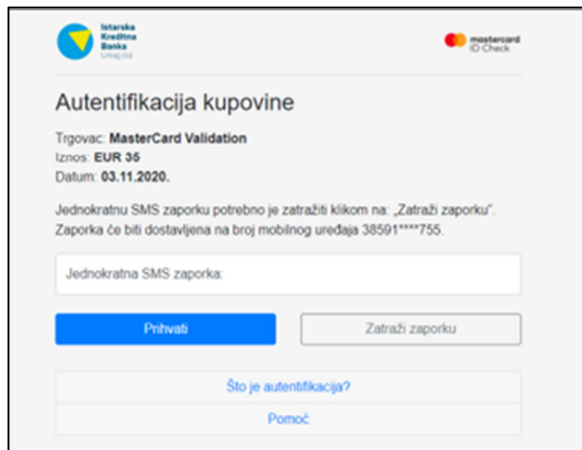
Nakon uspješne potvrde autentičnosti javlja se poruka da je transakcija odobrena i to potvrđujete sa .

Napomena:

Nakon potvrde transakcije IKB mTokenom provjerava se raspoloživo stanje na računu i ispravnost statusa kartice te se nakon toga odobrava plaćanje. IKB mTokenom provjerava se samo identitet korisnika kartice, a sama transakcija može biti odbijena bez obzira što je na mTokenu bila uspješno potvrđena. Konačan ishod transakcije biti će prikazan na internet stranici trgovca.

Potvrda plaćanja SMS-om

U nekim slučajevima, kod nekih internet trgovaca, potvrda plaćanja karticom na internetu provodi se SMS metodom, unosom jednokratne lozinke koja se generira na zahtjev klijenta i šalje SMS porukom na mobilni telefon.



U tom slučaju pojavljuje se ekran *Autentifikacija kupovine* na kojem se klikom na *Zatraži zaporku* kreira zaporka.

Zaporka se dostavlja u SMS poruci u kojoj su, osim zaporce od 6 odnosno 8 brojeva (ovisno o trgovcu), navedeni i podaci transakcije. Valjanost zaporce je 90 odnosno 60 sekundi (ovisno o trgovcu).

Zaporku upisujete u prazno polje na ekranu za potvrdu transakcije (*Jednokratna SMS zaporka*) i kliknete na *Potvrdi*.

U rijetkim slučajevima, samo kod nekih trgovaca, ekran za generiranje SMS poruke s jednokratnom zaporkom izgleda ovako, a postupak je isti:

- *Generiraj SMS zaporku*
- upis primljene zaporce u polje *Jednokratna SMS zaporka*
- *Prihvati*

