



**Istarska
Kreditna
Banka**
Umag d.d.

Izjava o zaštiti osobnih podataka u elektroničkom bankarstvu

Pod pojmom elektroničko bankarstvo smatraju se sve usluge koje Banka nudi svojim korisnicima putem internet kanala, a objavljeni su na javnom dijelu mreže. Elektroničko bankarstvo sadrži sljedeće usluge:

- iKBnet Active - internet bankarstvo za građane
- iKBnet Info – internet bankarstvo za građane (samo pregledi računa)
- iKBnet – internet bankarstvo za poslovne subjekte
- mToken – token mobilna aplikacija za pametne telefone (Android i IOS)
- mIKB Active - mobilno bankarstvo za građane
- mIKB Business - mobilno bankarstvo za poslovne subjekte

Svi osobni podaci korisnika koji ugovori jednu od usluga elektroničkog bankarstva (npr. ime, prezime, adresa korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će prikupljene podatke i informacije koristiti isključivo u svrhu pružanja usluge korisniku u skladu s važećim zakonodavstvom osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne.

Banka i korisnik elektroničkog bankarstva se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati od rizika pristupa podacima, mijenjanja podataka i gubitka podataka.

Odgovornosti korisnika

Korisnik se obvezuje:

- koristiti s pažnjom i držati u tajnosti korisničke lozinke i PIN-ove te prihvaćati potpunu odgovornost za sve obveze nastale njihovim korištenjem;
- odmah obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi lozinke i PIN-a te o drugim oblicima zlorabe istih;
- unositi točne podatke prilikom zadavanja transakcija elektroničkog bankarstva te snositi rizik unosa netočnih podataka;
- Banci prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluga elektroničkog bankarstva putem odgovarajućeg obrasca.

Svaku štetu nastalu korisnikovim nepridržavanjem općih uvjeta poslovanja objavljenih na javnoj web stranici Banke za pojedinu uslugu snosi korisnik.

Odgovornosti Banke

Banka snosi odgovornost:

- za nedostupnost usluge elektroničkog bankarstva u slučaju kvara ili greške na opremi u vlasništvu Banke.

Banka ne snosi odgovornost:

- u slučaju nemogućnosti korištenja usluga zbog kvara ili greške na opremi u vlasništvu korisnika;
- za nedostupnost usluga elektroničkog bankarstva zbog ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.