

IZVOD IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA VRŠENJE BANKARSKIH USLUGA – POTROŠAČI

Tarifa se primjenjuje od 01.09.2018.g.

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Otvaranje, vođenje, zatvaranje transakcijskih računa i štednje, platni promet i ostale usluge u poslovanju s fizičkim osobama - potrošačima	
Tekući račun	
Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
Vođenje kunskog prometa tekućeg računa	9,00 mjesečno
Vođenje deviznog prometa tekućeg računa	5,00 mjesečno
Vođenje kunskog prometa tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu preko Banke (pod mirovinom se podrazumijeva mirovina isplaćena od strane HZMO-a)	2,00 mjesečno
Vođenje deviznog prometa tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu preko Banke (pod mirovinom se podrazumijeva mirovina isplaćena od strane HZMO-a)	bez naknade
Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – kunski promet	bez naknade
Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – devizni promet	bez naknade
Zatvaranje tekućeg računa	bez naknade
Žiroračuni i računi za posebne namjene	
Otvaranje žiroračuna i računa za posebne namjene	bez naknade
Vođenje kunskog prometa po žiroračunu i računu za posebne namjene:	
- Vođenje kunskog prometa po žiroračunu	9,00
- Vođenje kunskog prometa po računu za posebne namjene – izuzeti od ovrhe	bez naknade
- Vođenje kunskog prometa po računu za posebne namjene – ostali	9,00
- Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – kunski promet	bez naknade
Vođenje deviznog prometa po žiro računu i računu za posebne namjene	
- Vođenje deviznog prometa po žiroračunu	5,00
- Vođenje deviznog prometa po računu za posebne namjene – izuzeti od ovrhe	bez naknade
- Vođenje deviznog prometa po računu za posebne namjene – ostali	5,00
- Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – devizni promet	bez naknade
Zatvaranje žiro računa i računa za posebne namjene	bez naknade
Kunska štednja po viđenju	
Otvaranje kunske štedne knjižice/uloga	100,00
Zatvaranje kunske štedne knjižice/uloga	30,00
Devizna štednja po viđenju	
Otvaranje devizne štedne knjižice/uloga	100,00
Zatvaranje devizne štedne knjižice/uloga	30,00
Izvrješćivanje po transakcijskim računima	
Izdavanje izvoda jednom mjesečno (redovni izvod)	bez naknade
Izdavanje dodatnog izvoda na zahtjev fizičke osobe - potrošača:	
- izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na adresu	12,00
- izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava u poslovnicu	6,00
- izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na telefaks	3,00
- izdavanje dnevnog izvoda - dostava na adresu	8,00
- izdavanje dnevnog izvoda - dostava u poslovnicu	4,00
- izdavanje dnevnog izvoda - dostava na telefaks	2,00
Izdavanje dodatnog izvoda na zahtjev fizičke osobe - potrošača i dostava na adresu u inozemstvu	30,00
Ispis prometa u poslovnicu na zahtjev fizičke osobe - potrošača	5,00 po stranici
Opomena	bez naknade
Opomena pred prisilnu naplatu	bez naknade

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Zamjena kartice i knjižice	
Zamjena oštećene kartice žiroračuna	15,00
Zamjena popunjene štedne knjižice	100,00
Zamjena knjižice u slučaju gubitka, oštećenja ili promjene podataka	100,00
Kunski platni promet	
Gotovinske uplate i plaćanja u kunama po nalogu fizičke osobe - potrošača u poslovnicama Banke	
Gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa fizičkih osoba - potrošača u Banci	bez naknade
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	
- Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci po posebnoj odluci – Park Buzet, Generali osiguranje Zagreb, Kvarner Vienna Insurance Zagreb, Plinara Pula, Komunalni servis Rovinj, Istarski vodovod Buzet	bez naknade
- Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist ostalih transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1%, min. 7,00, max. 100,00
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga	
- Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga po posebnoj odluci – Usluga Poreč	bez naknade
- Gotovinska plaćanja fizičkih osoba - potrošača u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga	1,5%, min. 9,00, max. 100,00
Gotovinske isplate i bezgotovinska plaćanja u kunama s računa fizičkih osoba – potrošača u poslovnim Banama	
Gotovinske isplate s transakcijskih računa rezidenata i novčanih pologa fizičkih osoba - potrošača, te isplate na teret odobrenih kredita fizičkim osobama - potrošačima	bez naknade
Isplate u kunama s transakcijskih računa nerezidenata fizičkih osoba – potrošača	bez naknade
Plaćanje s računa fizičkih osoba - potrošača u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,80%, min. 5,00, max. 80,00
Plaćanje s računa fizičkih osoba - potrošača u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga	1%, min. 6,00, max. 100,00
Prijenos s računa fizičkih osoba - potrošača u korist drugog računa fizičkih osoba - potrošača u Banci	bez naknade
Hitno izvršenje naloga fizičke osobe – potrošača u kunama u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga (HSVP)	100,00 po nalogu
Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 50.000,00 kn	0,50% od najavljenog iznosa
Trajni nalози i izravna terećenja	
Ugovaranje trajnih naloga i izravnih terećenja	bez naknade
Izvršenje TN za prijenose priljeva u korist drugog transakcijskog računa iste fizičke osobe – potrošača	bez naknade
Izvršenje TN za prijenose u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 3,50, max. 40,00 + 7,00 za TN
Izvršenje TN za prijenose u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga	1%, min. 5,00, max. 100,00 + 7,00 za TN
Izvršenje izravnog terećenja	
- Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu - HRT Zagreb, Triglav životno osiguranje Zagreb, Optima telekom Zagreb	bez naknade
- Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu u korist računa poslovnih subjekata u Banci – Istarski vodovod Buzet	2,00 po nalogu
- Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga – HEP Pula, HT Zagreb	3,00 po nalogu
Izvršenje izravnog terećenja, bez posebnog sporazuma s primateljem plaćanja, u korist transakcijskog računa poslovnog subjekta u Banci	0,50%, min. 3,50, max. 40,00 + 7,00 za TN
Izvršenje izravnog terećenja, bez posebnog sporazuma s primateljem plaćanja, u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga – putem NKS-a	1%, min. 5,00, max. 100,00 + 7,00 za TN
SEPA izravna terećenja s računa fizičke osobe - potrošača	
Izvršenje platnih transakcija SEPA izravnog terećenja	
Izvršenje platne transakcije SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci	3,00 po nalogu
Izvršenje platne transakcije SEPA izravnog terećenja u korist računa kod drugih pružatelja platnih usluga	3,00 po nalogu
Obrada odbijenih poruka i povrata (R-transakcije)	
Obrada zahtjeva platitelja za odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja	10,00 po nalogu
Obrada zahtjeva platitelja za povrat platne transakcije SEPA izravnog terećenja	10,00 po nalogu

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Obrada zahtjeva platitelja za povrat platne transakcije u slučaju neautorizirane platne transakcije SEPA izravnog terećenja	25,00 po zahtjevu
Obavijest o ishodu zahtjeva za odbijanje/povrat SEPA izravnog terećenja	
- preuzimanje u poslovnici	bez naknade
- dostava na adresu	15,00 po obavijesti
Obavijest u slučaju neizvršenja platne transakcije SEPA izravnog terećenja	
- preuzimanje u poslovnici Banke	bez naknade
- dostava na adresu	15,00 po obavijesti
Ugovaranje crne liste SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje bijele liste SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje ograničenja roka izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje ograničenja iznosa izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnih terećenja	10,00
Izmjena podataka iz crne liste/bijele liste/ograničenja roka/ograničenja iznosa za platne transakcije SEPA izravnih terećenja	10,00 po izmjeni
Ukidanje crne liste/bijele liste/ograničenja roka/ograničenja iznosa za platne transakcije SEPA izravnih terećenja	10,00 po izmjeni
Kartično poslovanje – kartice tekućih računa	
Debitne kartice – izrada, reguliranje	
Izrada debitne Maestro kartice – osnovne	30,00
Izrada debitne Maestro kartice-osnovne – za mlade do 28 godina	bez naknade
Izrada debitne Maestro kartice – dodatne	30,00
Izrada debitne Maestro kartice-dodatne – za mlade do 28 godina	bez naknade
Izrada PIN-a	20,00
Izrada PIN-a – za mlade do 28 godina	bez naknade
Reguliranje statusa maestro kartice	20,00
Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe	20,00
Debitne kartice – isplata gotovine	
na bankomatima i EFTPOS terminalima Banke	bez naknade
na bankomatima i EFTPOS terminalima kod članica MBU	
- na bankomatima i EFTPOS terminalima kod članica MBU-a za tekuće račune otvorene u svim poslovnicama osim poslovnice Zagreb	1%, min. 10,00
- na bankomatima i EFTPOS terminalima kod članica MBU-a za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose manje od 300,00 kn	1%, min. 10,00
- na bankomatima i EFTPOS terminalima kod članica MBU-a za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose od 300,00 kn i više	bez naknade
- na bankomatima i EFTPOS terminalima kod članica MBU-a – za mlade do 28 godina	bez naknade
na bankomatima i EFTPOS terminalima u zemlji kod ne-članica MBU	2%, min. 15,00
na bankomatima i EFTPOS terminalima van zemlje u Europi	3%, min. 25,00
na terminalima drugih banaka izvan MBU-a u zemljama izvan Europe	4%, min. 35,00
Debitne kartice – plaćanje robe i usluga	
na EFTPOS terminalima Banke.	bez naknade
na EFTPOS terminalima – u zemlji članica MBU	bez naknade
na EFTPOS terminalima – u zemlji nije članica MBU	bez naknade
na EFTPOS terminalima van zemlje u Europi	bez naknade
na EFTPOS terminalima van zemlje – van Europe	bez naknade
Naknade za plaćanje s odgodom ili na rate MB Card Maestro karticom	
Plaćanje na EFTPOS terminalima s odgodom ili na rate	0,00 po rati
Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz otplatu na rate	3 rate 1,30% 6 rata 2,45% 9 rata 3,50% 12 rata 4,55%
Kartično poslovanje – kreditne kartice	
Kreditne kartice – izrada, reguliranje	
Upisnina – osnovni korisnik MasterCard credit card	100,00 jednokratno
Upisnina – dodatni korisnik MasterCard credit card	75,00 jednokratno

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Članarina – osnovni korisnik MasterCard credit card	150,00 godišnja
Članarina – dodatni korisnik MasterCard credit card	90,00 godišnja
Kreditne kartice – isplata gotovine	
Na bankomatima i EFTPOS terminalima Banke	2,50%, min. 20,00
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u zemlji	3,00%, min. 30,00
Na bankomatima i EFTPOS terminalima u inozemstvu	3,50%, min. 35,00
Na bankomatima i EFTPOS terminalima izvan Europe	4,00%, min. 35,00
Ostale naknade	
Plaćanje trajnim nalogom za podmirenje troškova nastalih korištenjem kartice	bez naknade
Izvadak računa o troškovima i plaćanjima nastalih korištenjem kartice – jednom mjesečno	bez naknade
Izrada kartice na zahtjev klijenta	50,00
Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20,00
Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Opomena pred tužbu o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Troškovi neopravdanih reklamacija	stvarni troškovi + PDV, min. 150,00
Objava kartice na stop listu	stvarni troškovi + PDV
Hitna promjena limita i/ili raspoloživog iznosa u autorizacijskom centru	50,00
Reguliranje statusa kartice	20,00
Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe	20,00
Obrada zahtjeva za promjenu kreditnog limita računa	50,00
Ponovno štampanje mjesečne Obavijesti o učinjenim troškovima	20,00
Izlistavanje prometa kartice ili računa	10,00 po stranici
Naknada za promjene podataka računa	20,00
IKB servisi za fizičke osobe - potrošače	
Internet bankarstvo	
IKBnet info	bez naknade
IKBnet active	
Pristupnina uz korištenje tokena	40,00 jednokratno
Pristupnina uz korištenje mtokena Active	bez naknade
Korištenje servisa	10,00 mjesečno
Korištenje servisa – za mlade do 28 godina	bez naknade
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
Plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 po nalogu
Plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 po nalogu
Narudžba potvrde o izvršenom plaćanju	5,00
Oštećenje, gubitak ili neopravdano zadržavanje tokena	250,00 – u cijenu uračunat PDV
Zamjena tokena	
- Zamjena tokena zbog oštećenja ili gubitka	250,00 – u cijenu uračunat PDV
- Zamjena tokena za mtoken Active	bez naknade
- Zamjena mtokena Active za token	40,00
IKB SMS usluga	
SMS poruke o stanju računa:	
- jednom dnevno	13,00 mjesečno
- jednom dnevno kod promjena stanja	10,00 mjesečno
- triput dnevno po završetku ciklusa obrade	18,00 mjesečno
- triput dnevno po završetku ciklusa obrade kod promjene stanja	15,00 mjesečno
- na upit	0,50 po poruci
SMS poruke po priljevima na račun	0,50 po poruci

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Mobilno bankarstvo za građane - mlKB Active	
Pristupnina	bez naknade
Korištenje servisa	
- Korištenje servisa	8 mjesečno
- Korištenje servisa uz korištenje iKBnet Active	5 mjesečno
- Korištenje servisa – za mlade do 28 godina	bez naknade
Zadavanje naloga	
- Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
- Plaćanje u korist transakcijskog računa poslovnog subjekata u Banci	1,00 po nalogu
- Plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 po nalogu
Ostale usluge	
Isplata mjenica domiciliranih kod Banke	
Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren u Banci	0,05%, min. 20,00
Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren kod drugog pružatelja platnih usluga	0,1%, min. 35,00
Pribavljanje akcepta po domaćoj mjenici	0,05%, min. 35,00
Vraćanje mjenice po kojoj nije izvršen inkaso ili pribavljen akcept	10,00
Ugovaranje punomoći po transakcijskom računu	10,00
Devizno poslovanje fizičkih osoba - potrošača	
Otkup efektivnog stranog novca i deviza	
Otkup efektivnog stranog novca	bez naknade
Otkup deviza s transakcijskog računa ili deviznog štednog uloga	bez naknade
Prodaja efektivnog stranog novca i deviza	
Prodaja efektivnog stranog novca	bez naknade
Prodaja deviza s pologom na transakcijski račun ili devizni štedni ulog	bez naknade
Gotovinske uplate u stranoj valuti na transakcijske račune i devizne štedne uloge fizičkih osoba – potrošača	bez naknade
Konverzija valuta	
Konverzija valuta za plaćanja u stranoj valuti	bez naknade
Konverzija za isplatu u drugoj stranoj valuti	0,50%, min. 10,00
Otkup i polog čekova izdanih od inozemnih banaka	
Polog čekova Citibank N.A. Milano na transakcijski račun ili devizni štedni ulog iz osnova mirovina u EUR-u	bez naknade
Inkaso novčanica	2%, min. 30,00 + trošak ino banke
Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet fizičkih osoba – potrošača	
Nacionalna plaćanja u stranoj valuti, prekogranična i međunarodna plaćanja sa transakcijskih računa fizičkih osoba – potrošača (nostro doznake)	
Nacionalna plaćanja u valuti EUR – SEPA kreditni transferi *	0,75%, min. 85,00, max. 300,00
Nacionalna plaćanja u stranoj valuti – ostali kreditni transferi – opcija SHA	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Nacionalna plaćanja u stranoj valuti u korist pravnih osoba u Banci s kojima je Banka u posebnom odnosu: - InterCapital Asset Management d.o.o.	15,00
Prekogranična plaćanja u valuti EUR – SEPA kreditni transferi*	0,75%, min. 85,00, max. 300,00
Prekogranična plaćanja - ostali kreditni transferi – opcija SHA	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Međunarodna plaćanja-opcija SHA	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Međunarodna plaćanja-opcija OUR	0,75%, min. 85,00, max. 700,00 +stvarni troškovi druge banke
Hitno izvršenje naloga fizičke osobe – potrošača za nacionalna plaćanja u stranoj valuti, prekogranična i međunarodna plaćanja	100,00 po nalogu
Obavijest o slanju doznake u zemlji u stranoj valuti i doznake u inozemstvo	10,00 po obavijesti
Raspolaganje stranom valutom sa računa u roku od 5 dana od polaganja ili kupnje strane valute	
Isplata položene strane gotovine	

Vrsta usluge	Visina naknade u KN		
- Isplata položene strane gotovine bez konverzije	bez naknade		
- Isplata položene strane gotovine sa konverzijom u kune ili drugu stranu valutu	0,70%, min. 10,00		
Isplata položene strane valute kupljene temeljem mjenjačkog posla	0,70%, min. 10,00		
Isplata temeljem priljeva deviza sa računa nerezidenata u roku kraćem od 5 dana	1%, min. 100,00		
Nacionalne i prekogranične doznake u valuti EUR u korist računa fizičkih osoba – potrošača – SEPA kreditni transferi *	9,00		
Nacionalne doznake u stranoj valuti, prekogranične i međunarodne doznake u korist računa fizičkih osoba – potrošača – ostali kreditni transferi	11,00		
Ostale usluge			
Storno doznake u/iz inozemstva	120,00		
Izmjena instrukcija po doznaci u inozemstvo	100,00		
Upit-reklamacija po doznaci u/iz inozemstva	100,00		
Minimalno stanje koje mora ostati na deviznoj štednoj knjižici i transakcijskom računu	5 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti		
Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 10.000,00 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa u kunama po srednjem tečaju Banke na dan odustajanja		
SEPA kreditni transfer*:			
SEPA (Single Euro Payments Area) kreditni transfer je nalog zadan u valuti EUR, proveden na teret i u korist računa u IBAN formatu, putem CSM-a (Clearing and Settlement Mechanism), sukladno SEPA SCT (SEPA Credit Transfer) shemi na SEPA području koje obuhvaća sve članice EU te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino			
Sefovi			
Naknada za korištenje sefa – u iznos naknade uračunat PDV			
do 7 560 cm ³	55,00 za 1 mjesec	190,00 za 6 mjeseci	350,00 za 12 mjeseci
do 10 530 cm ³	75,00 za 1 mjesec	250,00 za 6 mjeseci	400,00 za 12 mjeseci
do 15 120 cm ³	95,00 za 1 mjesec	350,00 za 6 mjeseci	600,00 za 12 mjeseci
do 37 000 cm ³	120,00 za 1 mjesec	400,00 za 6 mjeseci	750,00 za 12 mjeseci
Zakupnina za pretince			18,75 mjesečno
Ostali poslovi			
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata i slično			
Po žiro računima građana			5,00 po stranici
Po ostalim računima građana			10,00 po stranici
Fotokopiranje izvoda, kartica, dokumenata i slično, format A-4			5,00 po stranici
Popunjavanje obrazaca za račun komitenata			35,00 po nalogu
Izrada kopije dokumenata s filma format A-4			5,00 + PDV po dokumentu
Izdavanje i ovjera potvrda			
- po šalterskom poslovanju			50,00 – u cijenu uračunat PDV
- ostalo			43,75 – u cijenu uračunat PDV
Zamjena novca			
Zamjena oštećenih novčanica			10% od nom. vrijednosti min. 20,00
Zamjena oštećenog kovanog novca			1%
Zamjena kovanog novca (uplate/isplate)			2%, min. 5,00 (za iznose veće od 100,00)
Naknadna zamjena novčanica i kovanog novca povučenog iz opticaja			10 % od nom. vrijednosti
Provjera ispravnosti obračuna kamate štedišama IKB Umag d.d.			bez naknade
Provjera ispravnosti stranih novčanica			1% od vrijednosti novčanice
Kredit			
Obrada zahtjeva za kredit			
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za klijente			1,00% min. Kn 200,00 max. Kn 1.000,00
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za neklijente			2,00% min. Kn 200,00 max. Kn 1.000,00
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom bez valutne klauzule s fiksnom kamatnom stopom – AKCIJA			bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom s valutnom klauzulo u EUR s fiksnom kamatnom stopom – AKCIJA			bez naknade

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Jednokratna naknada za obradu zatjeva za namjenskim kreditom za klijente	1,50%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za obradu zatjeva za namjenskim kreditom za neklijente	1,50%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji imaju status štediše	bez naknade
Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji nemaju status štediše	bez naknade
Jednokratna naknada za gotovinske nenamjenske kredite uz založeni oročeni depozit u visini najmanje 100% iznosa kredita	50% jednokratno od visine naknade koja se primjenjuje na odobrene kredite građanima, min 200,00 kn, max 900 kn
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model A	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model A	1,50%, min. 200 kn
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model B	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model B	1,25%, min. 200 kn
Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz fiksnu kamatnu stopu	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene kratkoročne kredite iznajmljivačima	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima s valutnom klauzulom	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima bez valutne klauzule	bez naknade
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+	0,50%, min 200, max 1.000 kn
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+	1,25%, min 200, max 1.000 kn
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa	1,00%, min. 200 kn
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa	2,00%, min. 200 kn
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom	1,00%, min. 200 kn
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom	2,00%, min. 200 kn
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita– u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita bez valutne klauzule – u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita građanima za legalizaciju nekretnina	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih energo kredita	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita u svrhu kupovine nekretnina u postupku prisilne naplate potraživanja Banke odnosno nekretnina koje je Banka preuzela u vlasništvo u takvim postupcima	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Plinara d.o.o.	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Voger d.o.o.	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina u suradnji s Visokom tehničko-poslovnim školom Politehnika Pula	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o posebnim uvjetima odobravanja kredita umirovljenicima s valutnom klauzulom	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o posebnim uvjetima odobravanja kredita umirovljenicima bez valutne klauzule	bez naknade
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita	bez naknade
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita	bez naknade
Kreditni obuhvaćeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju (NN 101/17)	bez naknade
Naknada za povećani rizik naplate	2,00%

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Naknada za produženje roka dospijeća	istovjetno tarifi za obradu zahtjeva
Promjena predmeta osiguranja, promjena kamatne stope i ostale promjene u odnosu na ugovorene uvjete po kreditima potrošača	0,25% od iznosa nedospjele glavnice na dan izmjene, max. 1.000 kn
Prijevremena otplata kredita ugovorenih do 01.01.2010. i kredita ugovorenih nakon tog datuma izuzetih člankom 3. Zakona o potrošačkom kreditiranju:	
- prijevremena otplata kredita vlastitim sredstvima	2,00% na iznos koji se prijevremeno otplaćuje (primjenjuje se kod zatvaranje kredita u cijelosti ili djelomične otplate glavnice, osim kod kratkoročnog kredita koji je u tečaju minimum 50% od ukupno ugovorene ročnosti, pa naknada iznosi 0,50% uz prethodnu najavu (od najmanje 10 dana) i odobrenje Banke))
- prijevremena otplata kredita, na zahtjev stranke, sredstvima kredita odobrenog kod druge banke	4% na iznos koji se prijevremeno otplaćuje (primjenjuje se kod zatvaranja kredita u cijelosti ili djelomične otplate glavnice)
Prijevremena otplata kredita ugovorenih na iznos manji od 1.000.000 kn nakon 01.01.2010.	bez naknade
Prijevremena otplata kredita u slučaju da klijent nije suglasan s promjenom kamatne stope	bez naknade
Izdavanje brisovne dozvole	80 kn
Naknada za preuzimanje duga	0,25%, jednokratno
Naknada za provedbu upisa tereta na pokretninama	50 kn, jednokratno
Opomene po kreditima stanovništvu (potrošačima)	
Prva opomena	bez naknade
Druga opomena	bez naknade
Opomene pred otkaz Ugovora o plasmanu	bez naknade
Potvrde i razni ispisi po kreditnom poslovanju	
Potvrde po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke	50 kn + PDV po potvrdi
Ispis stanja po kreditnom računu na zahtjev stranke	10 kn po računu
Ispis prometa kreditnog računa na zahtjev stranke	10 kn po svakoj započetoj stranici
Potvrde i ispisi po kreditnom poslovanju bez zahtjeva stranke	bez naknade
Suglasnosti po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke	100 kn + PDV po potvrdi
Pismo namjere za potrošače	300 kn
Manipulativni troškovi za narudžbu kreditnih izvješća na osobni zahtjev klijenata	20 kn + PDV
Naknada za upis prestanka tereta na dionicama	250 kn jednokratno