

## IZVOD IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA VRŠENJE BANKARSKIH USLUGA – POTROŠAČI

Tarifa se primjenjuje od **01.05.2019.g.**

| Vrsta usluge                                                                                                                                       | Visina naknade u KN |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Otvaranje, vođenje, zatvaranje transakcijskih računa i štednje, platni promet i ostale usluge u poslovanju s fizičkim osobama - potrošačima</b> |                     |
| <b>Tekući račun</b>                                                                                                                                |                     |
| Otvaranje tekućeg računa                                                                                                                           | bez naknade         |
| Vođenje tekućeg računa - kunski promet                                                                                                             | 9,00 mjesečno       |
| Vođenje tekućeg računa - devizni promet                                                                                                            | 5,00 mjesečno       |
| Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - kunski promet                                                                 | 4,00 mjesečno       |
| Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - devizni promet                                                                | bez naknade         |
| Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – kunski promet                                                                                       | bez naknade         |
| Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – devizni promet                                                                                      | bez naknade         |
| Zatvaranje tekućeg računa                                                                                                                          | bez naknade         |
| Ugovaranje punomoći po tekućem računu                                                                                                              | 10,00               |
| <b>Žiroračuni</b>                                                                                                                                  |                     |
| Otvaranje žiroračuna                                                                                                                               | bez naknade         |
| Vođenje žiroračuna - kunski promet                                                                                                                 | 9,00                |
| Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – kunski promet                                                                                           | bez naknade         |
| Vođenje žiroračuna - devizni promet                                                                                                                | 5,00                |
| Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – devizni promet                                                                                          | bez naknade         |
| Zatvaranje žiroračuna                                                                                                                              | bez naknade         |
| Ugovaranje punomoći po žiroračunu                                                                                                                  | 10,00               |
| Zamjena oštećene kartice žiroračuna                                                                                                                | 15,00               |
| <b>Računi za posebne namjene</b>                                                                                                                   |                     |
| Otvaranje računa za posebne namjene                                                                                                                | bez naknade         |
| Vođenje računa za posebne namjene izuzetih od ovrhe - kunski promet                                                                                | bez naknade         |
| Vođenje računa za posebne namjene ostalih - kunski promet                                                                                          | 9,00                |
| Vođenje računa za posebne namjene izuzetih od ovrhe - devizni promet                                                                               | bez naknade         |
| Vođenje računa za posebne namjene ostalih - devizni promet                                                                                         | 5,00                |
| Zatvaranje računa za posebne namjene                                                                                                               | bez naknade         |
| Ugovaranje punomoći po računu za posebne namjene                                                                                                   | 10,00               |
| <b>Kunska i devizna štednja po viđenju</b>                                                                                                         |                     |
| Otvaranje kunske štedne knjižice/uloga                                                                                                             | 100,00              |
| Zatvaranje kunske štedne knjižice/uloga                                                                                                            | 30,00               |
| Otvaranje devizne štedne knjižice/uloga                                                                                                            | 100,00              |
| Zatvaranje devizne štedne knjižice/uloga                                                                                                           | 30,00               |
| Zamjena popunjene štedne knjižice                                                                                                                  | 100,00              |
| Zamjena knjižice u slučaju gubitka, oštećenja ili promjene podataka                                                                                | 100,00              |
| <b>Izvrješćivanje po transakcijskim računima</b>                                                                                                   |                     |
| Izdavanje izvoda jednom mjesečno (redovni izvod)                                                                                                   | bez naknade         |
| Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na adresu                                                                                            | 12,00               |
| Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava u poslovnici                                                                                         | 6,00                |
| Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na telefaks                                                                                          | 3,00                |
| Izdavanje dnevnog izvoda - dostava na adresu                                                                                                       | 8,00                |
| Izdavanje dnevnog izvoda - dostava u poslovnici                                                                                                    | 4,00                |
| Izdavanje dnevnog izvoda - dostava na telefaks                                                                                                     | 2,00                |
| Izdavanje dodatnog izvoda i dostava na adresu u inozemstvu                                                                                         | 30,00               |

| Vrsta usluge                                                                                                                                            | Visina naknade u KN                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Ispis prometa u poslovnici                                                                                                                              | 5,00 po stranici                                                                 |
| Opomena                                                                                                                                                 | bez naknade                                                                      |
| Opomena pred prisilnu naplatu                                                                                                                           | bez naknade                                                                      |
| <b>Platni promet</b>                                                                                                                                    |                                                                                  |
| <b>Gotovinske uplate i plaćanja u kunama po nalogu fizičke osobe u poslovnici Banke</b>                                                                 |                                                                                  |
| Gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa fizičkih osoba u Banci                                                            | bez naknade                                                                      |
| Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci po posebnoj odluci :                                      |                                                                                  |
| - Park d.o.o. Buzet                                                                                                                                     | bez naknade                                                                      |
| - Generali osiguranje d.d. Zagreb                                                                                                                       | bez naknade                                                                      |
| - Kvarner Vienna Insurance group d.d. Zagreb                                                                                                            | bez naknade                                                                      |
| - Plinara d.o.o. Pula                                                                                                                                   | bez naknade                                                                      |
| - Komunalni servis d.o.o. Rovinj                                                                                                                        | bez naknade                                                                      |
| - Istarski vodovod d.o.o. Buzet                                                                                                                         | bez naknade                                                                      |
| - računi SZP upravitelja Komunela d.o.o.                                                                                                                | bez naknade                                                                      |
| - Općina Fažana                                                                                                                                         | 0,50%, min. 3,00 kn, max. 50,00 kn                                               |
| - Komunalac Fažana d.o.o.                                                                                                                               | 0,50%, min. 3,00 kn, max. 50,00 kn                                               |
| Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci                                                           | 1%, min. 7,00, max. 100,00                                                       |
| Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist računa izvan Banke po posebnoj odluci                                                                       |                                                                                  |
| - Usluga d.o.o. Poreč                                                                                                                                   | bez naknade                                                                      |
| Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist računa izvan Banke                                                                                          | 1,5%, min. 9,00, max. 100,00                                                     |
| <b>Gotovinske isplate</b>                                                                                                                               |                                                                                  |
| Isplata položene strane gotovine sa konverzijom u kune ili drugu stranu valutu do 5 dana od polaganja                                                   | 0,70%, min. 10,00                                                                |
| Isplata položene strane valute kupljene temeljem mjenjačkog posla do 5 dana od polaganja                                                                | 0,70%, min. 10,00                                                                |
| Gotovinska isplata u iznosu od 300.000,00 kn i većem ili u protuvrijednosti u stranoj valuti, po klijentu i/ili računu na dan, po srednjem tečaju Banke | 0,50%                                                                            |
| Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 50.000,00 kn                                                                               | 0,50% od najavljenog iznosa                                                      |
| Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 10.000,00 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate                         | 0,50% od najavljenog iznosa u kunama po srednjem tečaju Banke na dan odustajanja |
| <b>Kreditni transfer - nacionalni u kunama</b>                                                                                                          |                                                                                  |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - u poslovnici Banke                                 | 0,80%, min. 5,00, max. 80,00                                                     |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - u poslovnici Banke                                                                | 1%, min. 6,00, max. 100,00                                                       |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci - u poslovnici Banke                                                     | bez naknade                                                                      |
| Hitno izvršenje naloga u korist računa izvan Banke                                                                                                      | 100,00 po nalogu                                                                 |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci - internet bankarstvom iKBnet Active                                     | bez naknade                                                                      |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - internet bankarstvom iKBnet Active                 | 1,00 po nalogu                                                                   |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - internet bankarstvom iKBnet Active                                                | 2,00 po nalogu                                                                   |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci mobilnim bankarstvom - mIKB Active                                       | bez naknade                                                                      |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - mobilnim bankarstvom mIKB Active                   | 1,00 po nalogu                                                                   |
| Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - mobilnim bankarstvom mIKB Active                                                  | 2,00 po nalogu                                                                   |
| <b>Kreditni transfer - nacionalni u eurima</b>                                                                                                          |                                                                                  |
| Kreditni transfer – nacionalni u eurima - prekogranični SEPA                                                                                            | 0,75%, min. 85,00, max. 300,00                                                   |
| Kreditni transfer – nacionalni u eurima - prekogranični ostali                                                                                          | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                                   |
| Kreditni transfer - nacionalni u eurima u korist pravnih osoba u Banci s kojima je Banka                                                                | 15,00                                                                            |

| Vrsta usluge                                                                                                                                                                     | Visina naknade u KN                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| u posebnom odnosu:<br>- InterCapital Asset Management d.o.o.                                                                                                                     |                                                               |
| <b>Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura</b>                                                                                                        |                                                               |
| Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura                                                                                                               | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                |
| Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura u korist pravnih osoba u Banci s kojima je Banka u posebnom odnosu:<br>- InterCapital Asset Management d.o.o. | 15,00                                                         |
| <b>Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima</b>                                                                                                                                 |                                                               |
| Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima - prekogranični SEPA                                                                                                                   | 0,75%, min. 85,00, max. 300,00                                |
| Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima - prekogranični ostali                                                                                                                 | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                |
| Kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni opcija SHA                                                                                                                 | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                |
| Kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni opcija OUR                                                                                                                 | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00 + stvarni troškovi druge banke |
| <b>Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>                                                                                                              |                                                               |
| Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura - prekogranični                                                                                                     | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                |
| Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura - međunarodni opcija SHA                                                                                              | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00                                |
| Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura - međunarodni opcija OUR                                                                                              | 0,75%, min. 85,00, max. 700,00 + stvarni troškovi druge banke |
| <b>Priljev iz inozemstva</b>                                                                                                                                                     |                                                               |
| Priljev iz inozemstva i nacionalni priljev u eurima u korist računa fizičkih osoba potrošača - SEPA                                                                              | 9,00                                                          |
| Priljev iz inozemstva i nacionalni priljev u stranoj valuti u korist računa fizičkih osoba potrošača - ostali                                                                    | 11,00                                                         |
| <b>Ostale usluge u platnom prometu</b>                                                                                                                                           |                                                               |
| Hitno izvršenje naloga fizičke osobe – potrošača za nacionalna plaćanja u stranoj valuti, prekogranična i međunarodna plaćanja                                                   | 100,00 po nalogu                                              |
| Obavijest o izvršenom kreditnom transferu - nacionalnom u stranoj valuti i kreditnom transferu u inozemstvo                                                                      | 10,00 po obavijesti                                           |
| Storno doznake u/iz inozemstva                                                                                                                                                   | 120,00                                                        |
| Izmjena instrukcija po doznaci u inozemstvo                                                                                                                                      | 100,00                                                        |
| Upit-reklamacija po doznaci u/iz inozemstva                                                                                                                                      | 100,00                                                        |
| <b>Trajni nalog</b>                                                                                                                                                              |                                                               |
| Ugovaranje trajnog naloga                                                                                                                                                        | bez naknade                                                   |
| Izvršenje trajnog naloga za prijenos priljeva u korist drugog transakcijskog računa iste fizičke osobe                                                                           | bez naknade                                                   |
| Izvršenje trajnog naloga za prijenos u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci                                                                                  | 0,50%, min. 3,50, max. 40,00 + 7,00 za TN                     |
| Izvršenje trajnog naloga za prijenos u korist računa izvan Banke                                                                                                                 | 1%, min. 5,00, max. 100,00 + 7,00 za TN                       |
| Plaćanje trajnim nalogom za podmirenje troškova nastalih korištenjem kartice                                                                                                     | bez naknade                                                   |
| <b>Izravno terećenje</b>                                                                                                                                                         |                                                               |
| Ugovaranje izravnog terećenja                                                                                                                                                    | bez naknade                                                   |
| Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu:                                                                                                                              |                                                               |
| - OT – Optima telekom d.d. Zagreb                                                                                                                                                | bez naknade                                                   |
| Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci                                                                    |                                                               |
| - Istarski vodovod d.o.o. Buzet                                                                                                                                                  | 2,00 po nalogu                                                |
| Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu u korist transakcijskih računa izvan Banke                                                                                    |                                                               |
| - HEP DP Elektroistra Pula                                                                                                                                                       | 3,00 po nalogu                                                |
| Izvršenje izravnog terećenja, bez posebnog sporazuma s primateljem plaćanja, u korist transakcijskog računa poslovnog subjekta u Banci                                           | 0,50%, min. 3,50, max. 40,00 + 7,00 za TN                     |
| Izvršenje izravnog terećenja, bez posebnog sporazuma s primateljem plaćanja, u korist računa izvan Banke – putem NKS-a                                                           | 1%, min. 5,00, max. 100,00 + 7,00 za TN                       |
| <b>SEPA izravno terećenje</b>                                                                                                                                                    |                                                               |

| Vrsta usluge                                                                                                                                                        | Visina naknade u KN |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci                                                                                                           | 3,00 po nalogu      |
| Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa izvan Banke                                                                                                       | 3,00 po nalogu      |
| Obrada zahtjeva platitelja za odbijanje SEPA izravnog terećenja                                                                                                     | 10,00 po nalogu     |
| Obrada zahtjeva platitelja za povrat SEPA izravnog terećenja                                                                                                        | 10,00 po nalogu     |
| Obrada zahtjeva platitelja za povrat neautoriziranog SEPA izravnog terećenja                                                                                        | 25,00 po zahtjevu   |
| Obavijest o ishodu zahtjeva za odbijanje/povrat SEPA izravnog terećenja - preuzimanje u poslovnici                                                                  | bez naknade         |
| Obavijest o ishodu zahtjeva za odbijanje/povrat SEPA izravnog terećenja - dostava na adresu                                                                         | 15,00 po obavijesti |
| Obavijest u slučaju neizvršenja SEPA izravnog terećenja - preuzimanje u poslovnici Banke                                                                            | bez naknade         |
| Obavijest u slučaju neizvršenja SEPA izravnog terećenja - dostava na adresu                                                                                         | 15,00 po obavijesti |
| Ugovaranje crne liste SEPA izravnih terećenja                                                                                                                       | 10,00               |
| Ugovaranje bijele liste SEPA izravnih terećenja                                                                                                                     | 10,00               |
| Ugovaranje ograničenja roka izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnih terećenja                                                                                 | 10,00               |
| Ugovaranje ograničenja iznosa izvršavanja SEPA izravnog terećenja                                                                                                   | 10,00               |
| Ukidanje/Izmjena podataka iz crne liste/bijele liste/ograničenja roka/ograničenja iznosa SEPA izravnog terećenja                                                    | 10,00               |
| <b>Kartično poslovanje - debitna kartica</b>                                                                                                                        |                     |
| Izrada debitne Maestro kartice – osnovne                                                                                                                            | 30,00               |
| Izrada debitne Maestro kartice-osnovne – za mlade do 28 godina                                                                                                      | bez naknade         |
| Izrada debitne Maestro kartice – dodatne                                                                                                                            | 30,00               |
| Izrada debitne Maestro kartice-dodatne – za mlade do 28 godina                                                                                                      | bez naknade         |
| Izrada PIN-a po kartici ostalih korisnika                                                                                                                           | 20,00               |
| Izrada PIN-a po kartici osnovnog korisnika– za mlade do 28 godina                                                                                                   | bez naknade         |
| Reguliranje statusa maestro kartice                                                                                                                                 | 20,00               |
| Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe                                                                                                                | bez naknade         |
| <b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom</b>                                                                                                                    |                     |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu Banke                                                                                   | bez naknade         |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune otvorene u svim poslovnicama osim poslovnice Zagreb | 1%, min. 10,00      |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose manje od 300,00 kn      | 1%, min. 10,00      |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose od 300,00 kn i više     | bez naknade         |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže karticom osnovnog korisnika - za mlade do 28 godina                  | bez naknade         |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu u zemlji izvan MBNet mreže                                                              | 2%, min. 15,00      |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan zemlje u Europi                                                                   | 3%, min. 25,00      |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan Europe                                                                            | 4%, min. 35,00      |
| <b>Plaćanje robe i usluga debitnim karticama</b>                                                                                                                    |                     |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima Banke                                                                                               | bez naknade         |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima u zemlji unutar MBNet mreže                                                                         | bez naknade         |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima u zemlji izvan MBNet mreže                                                                          | bez naknade         |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima izvan zemlje u Europi                                                                               | bez naknade         |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima izvan Europe                                                                                        | bez naknade         |
| Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima s odgodom ili na rate                                                                               | 0,00 po rati        |
| Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz otplatu na 3 rate                                                                                                        | 1,40%               |
| Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz otplatu na 6 rata                                                                                                        | 2,45%               |
| Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz otplatu na 9 rata                                                                                                        | 3,50%               |

| Vrsta usluge                                                                                       | Visina naknade u KN                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz otplatu na 12 rata                                      | 4,55%                               |
| <b>Kartično poslovanje - kreditna kartica</b>                                                      |                                     |
| <b>Izdavanje kreditne kartice</b>                                                                  |                                     |
| Upisnina – osnovni korisnik MasterCard credit card                                                 | bez naknade                         |
| Upisnina – dodatni korisnik MasterCard credit card                                                 | bez naknade                         |
| Članarina – osnovni korisnik MasterCard credit card                                                | bez naknade                         |
| Članarina – dodatni korisnik MasterCard credit card                                                | bez naknade                         |
| <b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom</b>                                                  |                                     |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu Banke                 | 2,50%, min. 20,00                   |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu u zemlji              | 3,00%, min. 30,00                   |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan zemlje u Europi | 3,50%, min. 35,00                   |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan Europe          | 4,00%, min. 35,00                   |
| <b>Ostale naknade po kreditnoj kartici</b>                                                         |                                     |
| Izvadak računa o troškovima i plaćanjima nastalih korištenjem kartice – jednom mjesečno            | bez naknade                         |
| Izrada kartice na zahtjev klijenta                                                                 | 50,00                               |
| Izrada PIN-a na zahtjev klijenta                                                                   | 20,00                               |
| Obavijest o nepodmirenoj obvezi                                                                    | bez naknade                         |
| Opomena o nepodmirenoj obvezi                                                                      | bez naknade                         |
| Opomena pred tužbu o nepodmirenoj obvezi                                                           | bez naknade                         |
| Troškovi neopravdanih reklamacija                                                                  | stvarni troškovi + PDV, min. 150,00 |
| Objava kartice na stop listu                                                                       | stvarni troškovi + PDV              |
| Hitna promjena limita i/ili raspoloživog iznosa u autorizacijskom centru                           | 50,00                               |
| Reguliranje statusa kartice                                                                        | 20,00                               |
| Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe                                               | bez naknade                         |
| Obrada zahtjeva za promjenu kreditnog limita računa                                                | 50,00                               |
| Ponovno štampanje mjesečne Obavijesti o učinjenim troškovima                                       | 20,00                               |
| Izlistavanje prometa kartice ili računa                                                            | 10,00 po stranici                   |
| Naknada za promjene podataka računa                                                                | 20,00                               |
| <b>Direktno bankarstvo</b>                                                                         |                                     |
| <b>On-line bankarstvo</b>                                                                          |                                     |
| <b>Internet bankarstvo - iKBnet Info</b>                                                           |                                     |
| Korištenje internet bankarstva iKBnet info                                                         | 4,00 kn mjesečno                    |
| <b>Internet bankarstvo - iKBnet Active</b>                                                         |                                     |
| Pristupnina za internet bankarstvo iKBnet Active uz korištenje mTokena Active                      | bez naknade                         |
| Korištenje internet bankarstva iKBnet Active                                                       | 10,00 mjesečno                      |
| Korištenje internet bankarstva iKBnet Active za mlade do 28 godina                                 | bez naknade                         |
| Narudžba potvrde o izvršenom plaćanju                                                              | 5,00                                |
| <b>Tokeni</b>                                                                                      |                                     |
| Oštećenje, gubitak ili neopravdano zadržavanje tokena u roku 2 godine od ugovaranja                | 150,00 (u cijenu uračunat PDV)      |
| Zamjena tokena za mToken Active                                                                    | bez naknade                         |
| Naknada za korištenje fizičkog tokena                                                              | 5,00 kn mjesečno                    |
| <b>IKBSMS usluga</b>                                                                               |                                     |
| SMS poruke o stanju računa jednom dnevno                                                           | 13,00 mjesečno                      |
| SMS poruke o stanju računa jednom dnevno kod promjena stanja                                       | 10,00 mjesečno                      |
| SMS poruke o stanju računa triput dnevno po završetku ciklusa obrade                               | 18,00 mjesečno                      |
| SMS poruke o stanju računa triput dnevno po završetku ciklusa obrade kod promjene stanja           | 15,00 mjesečno                      |
| SMS poruke o stanju računa na upit                                                                 | 0,50 po poruci                      |

| Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    | Visina naknade u KN                       |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| SMS poruke po priljevima na račun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | 0,50 po poruci                            |                                    |
| Mobilno bankarstvo za građane - mIKB Active                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                           |                                    |
| Pristupnina za mobilno bankarstvo mIKBnet Active                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | bez naknade                               |                                    |
| Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | 8 mjesečno                                |                                    |
| Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active – za mlade do 28 godina                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | bez naknade                               |                                    |
| Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active uz korištenje internet bankarstva iKBnet Active                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | 5 mjesečno                                |                                    |
| Ostale usluge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                           |                                    |
| Isplata mjenica domiciliranih kod Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                           |                                    |
| Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren u Banci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | 0,05%, min. 20,00                         |                                    |
| Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren kod drugog pružatelja platnih usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | 0,1%, min. 35,00                          |                                    |
| Pribavljanje akcepta po domaćoj mjenici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | 0,05%, min. 35,00                         |                                    |
| Vraćanje mjenice po kojoj nije izvršen inkaso ili pribavljen akcept                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | 10,00                                     |                                    |
| Otkup efektivnog stranog novca i deviza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                           |                                    |
| Otkup efektivnog stranog novca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | bez naknade                               |                                    |
| Otkup deviza s transakcijskog računa ili deviznog štednog uloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    | bez naknade                               |                                    |
| Prodaja efektivnog stranog novca i deviza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                           |                                    |
| Prodaja efektivnog stranog novca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | bez naknade                               |                                    |
| Prodaja deviza s pologom na transakcijski račun ili devizni štedni ulog                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | bez naknade                               |                                    |
| Konverzija valuta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                           |                                    |
| Konverzija valuta za plaćanja u stranoj valuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | bez naknade                               |                                    |
| Konverzija za isplatu u drugoj stranoj valuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | 0,50%, min. 10,00                         |                                    |
| Otkup i polog čekova izdanih od inozemnih banaka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                           |                                    |
| Polog čekova Citibank N.A. Milano na transakcijski račun ili devizni štedni ulog iz osnova mirovina u EUR-u                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    | bez naknade                               |                                    |
| Inkaso novčanica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | 2%, min. 30,00 + trošak ino banke         |                                    |
| Minimalno stanje koje mora ostati na deviznoj štednoj knjižici i transakcijskom računu                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | 5 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti |                                    |
| SEPA kreditni transfer*:<br>SEPA (Single Euro Payments Area) kreditni transfer je nalog zadan u valuti EUR, proveden na teret i u korist računa u IBAN formatu, putem CSM-a (Clearing and Settlement Mechanism), sukladno SEPA SCT (SEPA Credit Transfer) shemi na SEPA području koje obuhvaća sve članice EU te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino |                    |                                           |                                    |
| Sefovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                           |                                    |
| Naknada za korištenje sefa – u iznos naknade uračunat PDV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                           |                                    |
| do 7 560 cm³                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 55,00 za 1 mjesec  | 190,00 za 6 mjeseci                       | 350,00 za 12 mjeseci               |
| do 10 530 cm³                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 75,00 za 1 mjesec  | 250,00 za 6 mjeseci                       | 400,00 za 12 mjeseci               |
| do 15 120 cm³                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 95,00 za 1 mjesec  | 350,00 za 6 mjeseci                       | 600,00 za 12 mjeseci               |
| do 37 000 cm³                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 120,00 za 1 mjesec | 400,00 za 6 mjeseci                       | 750,00 za 12 mjeseci               |
| Zakupnina za pretince                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                           | 18,75 mjesečno                     |
| Ostali poslovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                           |                                    |
| Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata i slično                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                           |                                    |
| Po žiro računima građana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                           | 5,00 po stranici                   |
| Po ostalim računima građana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                           | 10,00 po stranici                  |
| Fotokopiranje izvoda, kartica, dokumenata i slično, format A-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                           | 5,00 po stranici                   |
| Popunjavanje obrazaca za račun komitenata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                           | 35,00 po nalogu                    |
| Izrada kopije dokumenata s filma format A-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                           | 5,00 + PDV po dokumentu            |
| Izdavanje i ovjera potvrda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                           |                                    |
| - po šalterskom poslovanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                           | 50,00 – u cijenu uračunat PDV      |
| - ostalo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                           | 43,75 – u cijenu uračunat PDV      |
| Zamjena novca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                           |                                    |
| Zamjena oštećenih novčanica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                           | 10% od nom. vrijednosti min. 20,00 |
| Zamjena oštećenog kovanog novca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                           | 1%                                 |

| Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                           | Visina naknade u KN                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zamjena kovanog novca (uplate/isplate)                                                                                                                                                                                 | 2%, min. 5,00 (za iznose veće od 100,00)                                                                       |
| Naknadna zamjena novčanica i kovanog novca povučenog iz opticaja                                                                                                                                                       | 10 % od nom. vrijednosti                                                                                       |
| Provjera ispravnosti obračuna kamate štedišama IKB Umag d.d.                                                                                                                                                           | bez naknade                                                                                                    |
| Provjera ispravnosti stranih novčanica                                                                                                                                                                                 | 1% od vrijednosti novčanice                                                                                    |
| <b>Kredit</b>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                |
| <b>Obrada zahtjeva za kredit</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za klijente                                                                                                                                             | 1,00% min. Kn 200,00 max. Kn 1.000,00                                                                          |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za nekljente                                                                                                                                            | 2,00% min. Kn 200,00 max. Kn 1.000,00                                                                          |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom bez valutne klauzule s fiksnom kamatnom stopom – AKCIJA                                                                                                 | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom s valutnom klauzulom u EUR s fiksnom kamatnom stopom – AKCIJA                                                                                           | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za namjenskim kreditom za klijente                                                                                                                                              | 1,50%, min 200,00, max 1.000,00                                                                                |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za namjenskim kreditom za nekljente                                                                                                                                             | 1,50%, min 200,00, max 1.000,00                                                                                |
| Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji imaju status štediše                                                                                                                                            | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji nemaju status štediše                                                                                                                                           | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za gotovinske nenamjenske kredite uz založeni oročeni depozit u visini najmanje 100% iznosa kredita                                                                                                | 50% jednokratno od visine naknade koja se primjenjuje na odobrene kredite građanima, min 200,00 kn, max 900 kn |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model A                                                           | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model A                                                                                                                                         | 1,50%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model B                                                           | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model B                                                                                                                                         | 1,25%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz promjenjivu kamatnu stopu                                                                                                                                | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz fiksnu kamatnu stopu                                                                                                                                     | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za odobrene kratkoročne kredite iznajmljivačima                                                                                                                                                    | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima s valutnom klauzulom                                                                                                                                 | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima bez valutne klauzule                                                                                                                                 | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+                                                                                 | 0,50%, min 200, max 1.000 kn                                                                                   |
| Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+                                                                          | 1,25%, min 200, max 1.000 kn                                                                                   |
| Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa                                              | 1,00%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa                                       | 2,00%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom                                                          | 1,00%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom                                                   | 2,00%, min. 200 kn                                                                                             |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita– u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa                                                                                                               | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita bez valutne klauzule – u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa                                                                                         | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita građanima za legalizaciju nekretnina                                                                                                                  | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih energo kredita                                                                                                                                                | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita u svrhu kupovine nekretnina u postupku prisilne naplate potraživanja Banke odnosno nekretnina koje je Banka preuzela u vlasništvo u takvim postupcima | bez naknade                                                                                                    |
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Plinara d.o.o.                                                                         | bez naknade                                                                                                    |

| Vrsta usluge                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Visina naknade u KN                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Voger d.o.o.          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina u suradnji s Visokom tehničko-poslovnim školom Politehnika Pula |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada prema Odluci o posebnim uvjetima odobravanja kredita umirovljenicima s valutnom klauzulom                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada prema Odluci o posebnim uvjetima odobravanja kredita umirovljenicima bez valutne klauzule                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Krediti obuhvaćeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju (NN 101/17)                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Naknada za povećani rizik naplate                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2,00%                                                             |
| Naknada za produženje roka dospelja                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | istovjetno tarifi za obradu zahtjeva                              |
| Promjena predmeta osiguranja, promjena kamatne stope i ostale promjene u odnosu na ugovorene uvjete po kreditima potrošača                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,25% od iznosa nedospjele glavnice na dan izmjene, max. 1.000 kn |
| Prijevremena otplata kredita ugovorenih do 01.01.2010. i kredita ugovorenih nakon tog datuma izuzetih člankom 3. Zakona o potrošačkom kreditiranju:   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
| - prijevremena otplata kredita vlastitim sredstvima                                                                                                   | <b>2,00%</b> na iznos koji se prijevremeno otplaćuje (primjenjuje se kod zatvaranje kredita u cijelosti ili djelomične otplate glavnice, osim kod kratkoročnog kredita koji je u tečaju minimum 50% od ukupno ugovorene ročnosti, pa naknada iznosi <b>0,50%</b> uz prethodnu najavu (od najmanje 10 dana) i odobrenje Banke)) |                                                                   |
| - prijevremena otplata kredita, na zahtjev stranke, sredstvima kredita odobrenog kod druge banke                                                      | <b>4%</b> na iznos koji se prijevremeno otplaćuje (primjenjuje se kod zatvaranja kredita u cijelosti ili djelomične otplate glavnice)                                                                                                                                                                                          |                                                                   |
| Prijevremena otplata kredita ugovorenih na iznos manji od 1.000.000 kn nakon 01.01.2010.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Prijevremena otplata kredita u slučaju da klijent nije suglasan s promjenom kamatne stope                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Izdavanje brisovne dozvole                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 80 kn                                                             |
| Naknada za preuzimanje duga                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,25%, jednokratno                                                |
| Naknada za provedbu upisa tereta na pokretninama                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50 kn, jednokratno                                                |
| <b>Opomene po kreditima stanovništvu (potrošačima)</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
| Prva opomena                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Druga opomena                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Opomene pred otkaz Ugovora o plasmanu                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| <b>Potvrde i razni ispisi po kreditnom poslovanju</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
| Potvrde po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50 kn + PDV po potvrdi                                            |
| Ispis stanja po kreditnom računu na zahtjev stranke                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10 kn po računu                                                   |
| Ispis prometa kreditnog računa na zahtjev stranke                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10 kn po svakoj započetoj stranici                                |
| Potvrde i ispisi po kreditnom poslovanju bez zahtjeva stranke                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| Suglasnosti po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 kn + PDV po potvrdi                                           |
| Pismo namjere za potrošače                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 300 kn                                                            |
| Manipulativni troškovi za narudžbu kreditnih izvješća na osobni zahtjev klijenata                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20 kn + PDV                                                       |
| Naknada za upis prestanka tereta na dionicama                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 250 kn jednokratno                                                |