Istarska Kreditna Banka Umag d.d.

IZVOD IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA VRŠENJE BANKARSKIH USLUGA – POTROŠAČI

Tarifa se primjenjuje od 06.12.2021.g.

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Otvaranje, vođenje, zatvaranje transakcijskih računa i štednje, platni promet i ostale usluge u poslovanju s fizičkim osobama - potrošačima	
Tekući račun	
Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
Vođenje tekućeg računa - kunski promet	11,00 mjesečno
Vođenje tekućeg računa - devizni promet	5,00 mjesečno
Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - kunski promet	4,00 mjesečno
Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - devizni promet	bez naknade
Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – kunski promet	bez naknade
Vođenje tekućeg računa za mlade do 28 godina – devizni promet	bez naknade
Zatvaranje tekućeg računa (do 6 mjeseci od otvaranja)	50,00
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10,00
Žiroračuni	
Otvaranje žiroračuna	bez naknade
Vođenje žiroračuna - kunski promet	11,00 mjesečno
Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – kunski promet	bez naknade
Vođenje žiroračuna - devizni promet	5,00
Vođenje žiroračuna za mlade do 28 godina – devizni promet	bez naknade
Zatvaranje žiroračuna (do 6 mjeseci od otvaranja)	50,00
Ugovaranje punomoći po žiroračunu	10,00
Zamjena oštećene kartice žiroračuna	15,00
Računi za posebne namjene	
Otvaranje računa za posebne namjene	bez naknade
Vođenje računa za posebne namjene izuzetih od ovrhe - kunski promet	bez naknade
Vođenje računa za posebne namjene ostalih - kunski promet	11,00 mjesečno
Vođenje računa za posebne namjene izuzetih od ovrhe - devizni promet	bez naknade
Vođenje računa za posebne namjene ostalih - devizni promet	5,00
Zatvaranje računa za posebne namjene osim računa za izuzete priljeve (do 6 mjeseci od otvaranja)	50,00
Ugovaranje punomoći po računu za posebne namjene	10,00
Kunska i devizna štednja po viđenju	
Otvaranje kunske štedne knjižice/uloga	100,00
Zatvaranje kunske štedne knjižice/uloga	30,00
Otvaranje devizne štedne knjižice/uloga	100,00
Zatvaranje devizne štedne knjižice/uloga	30,00
Zamjena popunjene štedne knjižice	100,00
Zamjena knjižice u slučaju gubitka, oštećenja ili promjene podataka	100,00
Izvješćivanje po transakcijskim računima	
Izdavanje izvoda jednom mjesečno (redovni izvod)	bez naknade
Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na adresu	12,00
Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava u poslovnicu	6,00
Izdavanje dodatnog mjesečnog izvoda – dostava na telefaks	3,00
Izdavanje dnevnog izvoda - dostava na adresu	8,00
Izdavanje dnevnog izvoda - dostava u poslovnicu	4,00
Izdavanje dnevnog izvoda - dostava na telefaks	2,00
Izdavanje dodatnog izvoda i dostava na adresu u inozemstvu	30,00

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Ispis prometa u poslovnici	5,00 po stranici
Opomena	bez naknade
Opomena pred prisilnu naplatu	bez naknade
Informacija o solventnosti (SOL 2) za transakcijske račune građana	100,00
Platni promet	
Gotovinske uplate i plaćanja u kunama po nalogu fizičke osobe u poslovnici Banke	
Gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci po posebnoj odluci :	
- Park d.o.o. Buzet	bez naknade
- Generali osiguranje d.d. Zagreb	bez naknade
- Kvarner Vienna Insurance group d.d. Zagreb	bez naknade
- Plinara d.o.o. Pula	bez naknade
- Komunalni servis d.o.o. Rovinj	bez naknade
- Istarski vodovod d.o.o. Buzet	bez naknade
- računi SZP upravitelja Komunela d.o.o.	bez naknade
- Općina Fažana	0,50%, min. 3,00, max. 50,00
- Komunalac Fažana d.o.o.	0,50%, min. 3,00, max. 50,00
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,5%, min. 8,50, max. 100,00
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist računa izvan Banke po posebnoj odluci	
- Usluga d.o.o. Poreč	bez naknade
Gotovinska plaćanja fizičkih osoba u korist računa izvan Banke	1,9%, min.9,50 kn, max. 100,00 kn
Gotovinske isplate	
Isplata položene strane gotovine sa konverzijom u kune ili drugu stranu valutu do 5 dana od polaganja	0,70%, min. 10,00
Isplata položene strane valute kupljene temeljem mjenjačkog posla do 5 dana od polaganja	0,70%, min. 10,00
Gotovinska isplata u iznosu od 300.000,00 kn i većem ili u protuvrijednosti u stranoj valuti, po klijentu i/ili računu na dan, po srednjem tečaju Banke	0,50%
Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 50.000,00 kn	0,50% od najavljenog iznosa
Odustajanje od najavljene isplate gotovine za iznose veće od 10.000,00 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa u kunama po srednjem tečaju Banke na dan odustajanja
Kreditni transfer - nacionalni u kunama	
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci - u poslovnici Banke	bez naknade
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci - internet bankarstvom iKBnet Active	bez naknade
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci mobilnim bankarstvom – mIKB Active	bez naknade
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - u poslovnici Banke	1,5%, min. 8,00 kn max. 100,00 kn
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - internet bankarstvom iKBnet Active	1,20 kn po nalogu
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci - mobilnim bankarstvom mIKB Active	1,20 kn po nalogu
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	1,20 kn po nalogu
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - u poslovnici Banke	1,5%, min. 8,00 kn, max. 100,00 kn
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - internet bankarstvom iKBnet Active	2,20 kn po nalogu
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - mobilnim bankarstvom mIKB Active	2,20 kn po nalogu
Kreditni transfer - nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,20 kn po nalogu
Hitno izvršenje naloga u korist računa izvan Banke	100,00 kn po nalogu

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Kreditni transfer -instant nacionalni u kunama u korist računa izvan Banke - mobilnim bankarstvom mIKB Active	2,70 kn
Kreditni transfer - nacionalni u eurima	
Kreditni transfer – nacionalni u eurima - SEPA	1,5%, min. 8,00 kn, max. 100,00 kn
Kreditni transfer – nacionalni u eurima - ostali	1,5%, min. 8,00 kn, max. 100,00 kn
Kreditni transfer - nacionalni u eurima u korist pravnih osoba u Banci s kojima je Banka u posebnom odnosu: - InterCapital Asset Management d.o.o.	15,00
Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura	
Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Kreditni transfer - nacionalni u stranoj valuti raziličitoj od eura u korist pravnih osoba u Banci s kojima je Banka u posebnom odnosu: - InterCapital Asset Management d.o.o.	15,00
Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	
Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima - prekogranični SEPA	1,5%, min.8,00 kn, max. 100,00 kn
Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima - prekogranični ostali	1,5%, min.8,00 kn, max. 100,00 kn
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni opcija SHA	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni opcija OUR	0,75%, min. 85,00, max. 700,00 + stvarni troškovi druge banke
Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura - prekogranični	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura - međunarodni opcija SHA	0,75%, min. 85,00, max. 700,00
Kreditni transfer u inozemstvo u u valuti različitoj od eura - međunarodni opcija OUR	0,75%, min. 85,00, max. 700,00 + stvarni troškovi druge banke
Priljev iz inozemstva	
Priljev - nacionalni i prekogranični u valuti EUR	bez naknade
Priljev - nacionalni u stranoj valuti različitoj od EUR, prekogranični u valuti različitoj od EUR i međunarodni	11,00
Ostale usluge u platnom prometu	
Hitno izvršenje naloga fizičke osobe – potrošača za nacionalna plaćanja u stranoj valuti, prekogranična i međunarodna plaćanja	100,00 po nalogu
Obavijest o izvršenom kreditnom transferu - nacionalnom u stranoj valuti i kreditnom transferu u inozemstvo	10,00 po obavijesti
Storno doznake u/iz inozemstva	120,00
Izmjena instrukcija po doznaci u inozemstvo	100,00
Upit-reklamacija po doznaci u/iz inozemstva	100,00
Obrada priljeva-nacionalni priljevi u kunama	0,00
Zahtjev za opoziv izvršenog naloga	10,00 po nalogu
Trajni nalog	
Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
Izvršenje trajnog naloga za prijenos priljeva u korist drugog transakcijskog računa iste fizičke osobe	bez naknade
Izvršenje trajnog naloga za prijenos u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 3,50, max. 40,00 + 7,00 za TN
Izvršenje trajnog naloga za prijenos u korist računa izvan Banke	1%, min. 5,00, max. 100,00 + 7,00 za TN
Plaćanje trajnim nalogom za podmirenje troškova nastalih korištenjem kartice	bez naknade
SEPA izravno terećenje	
Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci	3,00 po nalogu
Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa izvan Banke	3,00 po nalogu
Obrada zahtjeva platitelja za odbijanje SEPA izravnog terećenja	10,00 po nalogu
Obrada zahtjeva platitelja za povrat SEPA izravnog terećenja	10,00 po nalogu
Obrada zahtjeva platitelja za povrat neautoriziranog SEPA izravnog terećenja	25,00 po zahtjevu

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Obavijest o ishodu zahtjeva za odbijanje/povrat SEPA izravnog terećenja - preuzimanje u poslovnici	bez naknade
Obavijest o ishodu zahtjeva za odbijanje/povrat SEPA izravnog terećenja - dostava na adresu	15,00 po obavijesti
Obavijest u slučaju neizvršenja SEPA izravnog terećenja - preuzimanje u poslovnici Banke	bez naknade
Obavijest u slučaju neizvršenja SEPA izravnog terećenja - dostava na adresu	15,00 po obavijesti
Ugovaranje crne liste SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje bijele liste SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje ograničenja roka izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnih terećenja	10,00
Ugovaranje ograničenja iznosa izvršavanja SEPA izravnog terećenja	10,00
Ukidanje/Izmjena podataka izcrne liste/bijele liste/ograničenja roka/ograničenja iznosa SEPA izravnog terećenja	10,00
Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja	6,00
Kartično poslovanje - debitna kartica	
Izrada debitne Maestro kartice – osnovne	30,00
Izrada debitne Maestro kartice-osnovne – za mlade do 28 godina	bez naknade
Izrada debitne Maestro kartice – dodatne	30,00
Izrada debitne Maestro kartice-dodatne – za mlade do 28 godina	bez naknade
Izrada PIN-a po kartici ostalih korisnika	20,00
Izrada PIN-a po kartici osnovnog korisnika– za mlade do 28 godina	bez naknade
Reguliranje statusa maestro kartice	20,00
Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom	
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu Banke	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune otvorene u svim poslovnicama osim poslovnice Zagreb	9,00 kn + 1,00%
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose manje od 300,00 kn	9,00 kn + 1,00%
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže za tekuće račune poslovnice Zagreb za iznose od 300,00 kn i više	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu unutar MBNet mreže karticom osnovnog korisnika - za mlade do 28 godina	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu u zemlji izvan MBNet mreže	15,00 kn + 2,00%
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan zemlje u Europi	15,00 kn + 2,00%
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan Europe	15,00 kn + 2,00%
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama	
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima Banke	bez naknade
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima u zemlji unutar MBNet mreže	bez naknade
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima u zemlji izvan MBNet mreže	bez naknade
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima izvan zemlje u Europi	bez naknade
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima izvan Europe	bez naknade
Plaćanje robe i usluga debitnim karticama na EFTPOS terminalima s odgodom ili na rate	0,00 po rati
Podizanje gotovine na bankomatima Banke uzotplatu na 3 rate	1,40%
Podizanje gotovine na bankomatima Banke uzotplatu na 6 rata	2,45%
Podizanje gotovine na bankomatima Banke uzotplatu na 9 rata	3,50%
Podizanje gotovine na bankomatima Banke uzotplatu na 12 rata	4,55%
Kartično poslovanje - kreditna kartica	
Izdavanje kreditne kartice	
Upisnina – osnovni korisnik MasterCard credit card	bez naknade

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Upisnina – dodatni korisnik MasterCard credit card	bez naknade
Članarina – osnovni korisnik MasterCard credit card	bez naknade
Članarina – dodatni korisnik MasterCard credit card	bez naknade
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu Banke	20,00 kn + 2,50%
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu u zemlji	20,00 kn + 2,50%
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan zemlje u Europi	20,00 kn + 2,50%
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu ili EFTPOS terminalu izvan Europe	20,00 kn + 2,50%
Ostale naknade po kreditnoj kartici	
Izvadak računa o troškovima i plaćanjima nastalih korištenjem kartice – jednom mjesečno	bez naknade
Izrada kartice na zahtjev klijenta	50,00
Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20,00
Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Opomena pred tužbu o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
Troškovi neopravdanih reklamacija	stvarni troškovi + PDV, min. 150,00
Objava kartice na stop listu	stvarni troškovi + PDV
Hitna promjena limita i/ili raspoloživog iznosa u autorizacijskom centru	50,00
Reguliranje statusa kartice	20,00
Naknada za blokiranje kartice radi gubitka ili krađe	bez naknade
Obrada zahtjeva za promjenu kreditnog limita računa	50,00
Ponovno štampanje mjesečne Obavijesti o učinjenim troškovima	20,00
Izlistavanje prometa kartice ili računa	10,00 po stranici
Naknada za promjene podataka računa	20,00
Direktno bankarstvo	
On-line bankarstvo	
Internet bankarstvo - iKBnet Info	
Korištenje internet bankarstva iKBnet info	4,00 mjesečno
Internet bankarstvo - iKBnet Active	
Pristupnina za internet bankarstvo iKBnet Active uz korištenje mTokena Active	bez naknade
Korištenje internet bankarstva iKBnet Active	10,00 mjesečno
Korištenje internet bankarstva iKBnet Active za mlade do 28 godina	bez naknade
Narudžba potvrde o izvršenom plaćanju	5,00
Tokeni	
Oštećenje, gubitak ili neopravdano zadržavanje tokena u roku 2 godine od ugovaranja	150,00 (u cijenu uračunat PDV)
Zamjena tokena za mToken Active	bez naknade
Naknada za korištenje fizičkog tokena	6,00 mjesečno
IKBSMS usluga	
SMS poruke o stanju računa jednom dnevno	13,00 mjesečno
SMS poruke o stanju računa jednom dnevno kod promjena stanja	10,00 mjesečno
SMS poruke o stanju računa triput dnevno po završetku ciklusa obrade	18,00 mjesečno
SMS poruke o stanju računa triput dnevno po završetku ciklusa obrade kod promjene stanja	15,00 mjesečno
SMS poruke o stanju računa na upit	0,50 po poruci
SMS poruke po priljevima na račun	0,50 po poruci
Mobilno bankarstvo za građane - mIKB Active	
Pristupnina za mobilno bankarstvo mIKB Active	bez naknade
Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active	8,00 mjesečno

Vrsta usluge		Visina naknade u KN
Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active – za mlade do 28 godina		bez naknade
Korištenje mobilnog bankarstva mIKB Active uz korištenje internet bankarstva iKBnet Active		5,00 mjesečno
Ostale usluge		
Isplata mjenica domiciliranih kod Banke		
Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren u Banci		0,05%, min. 20,00
Isplata mjenica s prijenosom na račun otvoren kod drugog pružatelja platnih usluga		0,1%, min. 35,00
Pribavljanje akcepta po domaćoj mjenici		0,05%, min. 35,00
Vraćanje mjenice po kojoj nije izvršen inkaso ili pribavljen akcept		10,00
Otkup efektivnog stranog novca i deviza		
Otkup efektivnog stranog novca		bez naknade
Otkup deviza s transakcijskog računa ili deviznog štednog uloga		bez naknade
Prodaja efektivnog stranog novca i deviza		
Prodaja efektivnog stranog novca		bez naknade
Prodaja deviza s pologom na transakcijski račun ili devizni štedni ulog		bez naknade
Konverzija valuta		
Konverzija valuta za plaćanja u stranoj valuti		bez naknade
Konverzija za isplatu u drugoj stranoj valuti		0,50%, min. 10,00
Inkaso novčanica i kovanica u domaćoj valuti		2%, min. 30,00 + trošak ino banke
Minimalno stanje koje mora ostati na deviznoj štednoj knjižici i transakcijskom računu		5 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti
SEPA kreditni transfer*: SEPA (Single Euro Payments Area) kreditni transfer je nalog zadan u valuti EUR, proveden na teret i u korist računa u IBAN formatu, putem CSM-a (Clearing and Settlement Mehanisam), sukladno SEPA SCT (SEPA Credit Transfer) shemi na SEPA području koje obuhvaća sve članice EU te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino		
Sefovi		
Naknada za korištenje sefa – u iznos naknade uračunat PDV		
do 7 560 cm³	240,00 za 6 mjeseci	400,00 za 12 mjeseci
do 10 530 cm³	300,00 za 6 mjeseci	500,00 za 12 mjeseci
do 15 120 cm³	450,00 za 6 mjeseci	750,00 za 12 mjeseci
do 37 000 cm³	550,00 za 6 mjeseci	900,00 za 12 mjeseci
Zakupnina za pretince		18,75 mjesečno
Ostali poslovi		
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata i slično		
Po žiro računima građana		5,00 po stranici
Po ostalim računima građana		10,00 po stranici
Fotokopiranje izvoda, kartica, dokumenata i slično, format A-4		5,00 po stranici
Popunjavanje obrazaca za račun komitenata		35,00 po nalogu
Izrada kopije dokumenata s filma format A-4		5,00 + PDV po dokumentu
Izdavanje i ovjera potvrda		
- po šalterskom poslovanju		50,00 – u cijenu uračunat PDV
- ostalo		43,75 – u cijenu uračunat PDV
Zamjena novca		
Zamjena oštećenih novčanica u domaćoj valuti		10% od nom. vrijednosti min. 20,00
Zamjena oštećenog kovanog novca u domaćoj valuti		1%
Zamjena kovanog novca (uplate/isplate)		2%, min. 5,00 (za iznose veće od 100,00)
Naknadna zamjena novčanica i kovanog novca povučenog iz opticaja		10 % od nom. vrijednosti
Provjera ispravnosti obračuna kamate štedišama IKB Umag d.d.		bez naknade
Provjera ispravnosti stranih novčanica		1% od vrijednosti novčanice
Krediti		
Obrada zahtjeva za kredit		

Vrsta usluge	Visina naknade u KN
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za klijente	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom za neklijente	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za gotovinskim kreditom - AKCIJA	**bez naknade**
Jednokratna naknada za obradu zatjeva za namjenskim kreditom za klijente	1,50%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za obradu zatjeva za namjenskim kreditom za neklijente	1,50%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji imaju status štediše	bez naknade
Jednokratna naknada za stambene kredite građanima koji nemaju status štediše	bez naknade
Jednokratna naknada za gotovinske nenamjenske kredite uz založeni oročeni depozit u visini najmanje 100% iznosa kredita	0,50% od iznosa kredita, min 200,00 kn, max. 900,00 kn
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model A	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model A	1,50%, min. 200,00
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za hipotekarne kredite osigurani stambenom nekretninom u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju – Model B	bez naknade
Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za ostale hipotekarne kredite – Model B	1,25%, min. 200,00
Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene kredite za stambene zgrade uz fiksnu kamatnu stopu	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene kratkoročne kredite iznajmljivačima	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima s valutnom klauzulom	bez naknade
Jednokratna naknada za odobrene dugoročne kredite iznajmljivačima bez valutne klauzule	bez naknade
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+	0,50%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju gotovinskih kredita osiguranih Generali policom osiguranja Riznica 3+	1,25%, min 200,00, max 1.000,00
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa	1,00%, min. 200,00
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila – u prvoj godini fiksna kamatna stopa	2,00%, min. 200,00
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom	1,00%, min. 200,00
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju kredita građanima za kupovinu automobila i ostalih motornih vozila s fiksnom kamatnom stopom	2,00%, min. 200,00
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita– u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita bez valutne klauzule – u prvom razdoblju fiksna kamatna stopa	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita bez valutne klauzule - AKCIJA	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih energo kredita	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju stambenih kredita u svrhu kupovine nekretnina u postupku prisilne naplate potraživanja Banke odnosno nekretnina koje je Banka preuzela u vlasništvo u takvim postupcima	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Plinara d.o.o.	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o odobravanju kredita građanima za osobne potrebe prema Ugovoru o poslovnoj suradnji s tvrtkom Voger d.o.o.	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o uvjetima odobravanja kredita za plaćanje školarina u suradnji s Visokom tehničko-poslovnom školom Politehnika Pula	bez naknade
Jednokratna naknada prema Odluci o posebnim uvjetima odobravanja kredita umirovljenicima s valutnom klauzulom	bez naknade
Jednokratna naknada za klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita	bez naknade
Jednokratna naknada za buduće klijente banke prema Odluci o odobravanju poljoprivrednih kredita	bez naknade
Krediti obuhvaćeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju (NN 101/17)	bez naknade
Naknada za povećani rizik naplate	2,00%

Vrsta usluge		Visina naknade u KN
Naknada za produženje roka dospijeća		istovjetno tarifi za obradu zahtjeva
Promjena predmeta osiguranja, promjena kamatne stope i ostale promjene u odnosu na ugovorene uvjete po kreditima potrošača		0,25% od iznosa nedospjele glavnice na dan izmjene, max. 1.000,00
Prijevremena otplata kredita ugovorenih do 01.01.2010. i kredita ugovorenih nakon tog datuma izuzetih člankom 3. Zakona o potrošačkom kreditiranju:		
- prijevremena otplata kredita vlastitim sredstvima	1 % od iznosa koji se prijevremeno ili djelomično otplaćuje	
- prijevremena otplata kredita, na zahtjev stranke, sredstvima kredita odobrenog kod druge banke	2% od iznosa koji se prijevremeno ili djelomično otplaćuje	
Prijevremena otplata kredita ugovorenih na iznos manji od 1.000.000 kn nakon 01.01.2010.		bez naknade
Prijevremena otplata kredita u slučaju da klijent nije suglasan s povećanjem kamatne stope		bez naknade
Prijevremena otplata kredita ugovorenih u skladu sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju		bez naknade
Izdavanje brisovne dozvole		80,00
Naknada za preuzimanje duga		0,25%, jednokratno
Naknada za provedbu upisa tereta na pokretninama		50,00, jednokratno
Opomene po kreditima stanovništvu (potrošačima)		
Prva opomena		bez naknade
Druga opomena		bez naknade
Opomene pred otkaz Ugovora o plasmanu		bez naknade
Potvrde i razni ispisi po kreditnom poslovanju		
Potvrde po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke		50,00 + PDV po potvrdi
Ispis stanja po kreditnom računu na zahtjev stranke		10,00 po računu
Ispis prometa kreditnog računa na zahtjev stranke		10,00 po svakoj započetoj stranici
Potvrde i ispisi po kreditnom poslovanju bez zahtjeva stranke		bez naknade
Suglasnosti po kreditnom poslovanju na zahtjev stranke		100,00 + PDV po potvrdi
Pismo namjere za potrošače		300,00
Manipulativni troškovi za narudžbu kreditnih izvješća na osobni zahtjev klijenata		20,00 + PDV
Naknada za upis prestanka tereta na dionicama		250,00 jednokratno