

Umag, 30. studeni 2021.

## **Obavijest o promjenama uvjeta poslovanja po transakcijskim računima od 01. veljače 2022. godine**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača, Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun (novi naziv: Opći uvjeti za izdavanje i korištenje platne kartice vezane uz transakcijski račun potrošača) te Odluke o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga, sve s primjenom od **01. veljače 2022. godine**.

### **Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača**

- **glava II. Određenje pojmova** - članak 3.
- glava IX. Obavljanje platnih transakcija** - članak 26.
- glava XIII. Opoziv izvršenog SEPA naloga za plaćanje** - članak 33.
- glava XIV. Izvršenje i odbijanje naloga za plaćanje** - članak 35.
  - uvedeni su pojmovi i pojašnjena su osnovna obilježja nove usluge *Instant plaćanja* i *HRK SCTInst scheme*, te način i uvjeti zadavanja, izvršenja, odbijanja i opoziva Instant naloga za plaćanje.
- **glava VI. Platni instrumenti raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu** - članak 14.
  - pojam *MB card Cirrus Maestro platna kartica* zamijenjen je pojmom *platna kartica*,
  - za raspolaganje sredstvima na računu potreban je potpis korisnika koji mora biti istovjetan kao na identifikacijskom dokumentu.
- **glava XXII. Odgovornost korisnika i Banke za platne transakcije** - članak 61.
  - izmijenjen je broj telefona za prijavu krađe ili gubitka platne kartice ili PIN-a iz 072 /600 699 u **01/3078 – 699**.
- **glava XXV. Pravna zaštita korisnika** - članak 72.
  - izmijenjeni su podaci centra za mirenje u Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

### **Izmjene i dopune Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun**

- mijenja se naslov dokumenta i sada glasi: ***Opći uvjeti za izdavanje i korištenje platne kartice vezane uz transakcijski račun potrošača***
- u cijelom tekstu Općih uvjeta izmijenjena je terminologija ***Maestro kartica*** u ***platna kartica*** ili ***kartica***, ***Mastercard*** u ***kartična kuća*** i ***Maestro/Cirrus*** u ***kartična kuća***,
- **glava II. ZNAČENJE POJMOVA** - članak 2. i cijeli tekst Općih uvjeta

- izmijenjeni su pojmovi **tekući račun** u **transakcijski račun** ili **račun**, na način da se Opći uvjeti odnose na sve transakcijske račune građana (tekući račun, žiroračun ili račun za posebne namjene), a ne samo na tekući račun,
  - u članku 2. radi boljeg razumijevanja teksta Općih uvjeta dodani su i pojašnjeni pojmovi: **dnevni limiti**, **prodajno mjesto/isplatno mjesto**, **internetsko prodajno mjesto**, **potpisna kartica**, **bankomat** i **EFTPOS uređaj**.
- **glava IV. IZDAVANJE KARTICE** - članak 4.
- dopunjen je tekst koji se odnosi na izdavanje platne kartice po računu za posebne namjene isključivo na zahtjev vlasnika
  - u stavku 2. izmijenjen je način dostave i aktivacije kartice. Banka će obnovljenu karticu dostaviti na ugovoreni način, a korisnik kartice može obnovljenom karticom raspolagati nakon **aktivacije kartice** u poslovnici Banke.
  - u stavku 3. izmjena se odnosi na izdavanje osobnog identifikacijskog broja (PIN) koji se izdaje uz prvu platnu karticu, a ne više uz svaku obnovljenu karticu
  - u stavku 4. pojašnjeno je da će Banka dostaviti karticu putem pošte na adresu iz korespondencije koju je klijent ugovorio u poslovnici Banke
  - brisan je stavak 5. te korisnik kartice nema obvezu potpisati se na platnoj kartici
- **glava V. KORIŠTENJE KARTICE** - članak 7.
- u stavku 5. mijenja se terminologija u dijelu **utvrđivanja limita** te se dnevni limiti za platnu karticu mogu ugovoriti do najviše sljedećih iznosa:
    - **za isplatu gotovog novca** do 10.000,00 HRK u 5 transakcija
    - **za transakcije kupovine** do 20.000,00 HRK u 15 transakcija.
    -
- **glava V. KORIŠTENJE KARTICE** - članak 8.
- u stavku 5. pojašnjeno je da će vlasnik računa platiti Banci naknadu utvrđenu Tarifom naknada za svaku transakciju isplate gotovog novca kod koje je korisnik kartice odredio plaćanje odnosno povrat s odgodom ili na rate.
- **Glava IX. IZVJEŠĆIVANJE** - članak 12.
- mijenja se način izvještavanja vlasnika tekućeg računa o izvršenim platnim transakcijama koji je utvrđen Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača.

#### **Izmjene i dopune Odluke o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga:**

Banka mijenja visinu sljedećih mjesečnih naknada:

- Vođenje tekućeg računa - devizni promet
- Vođenje žiroračuna - devizni promet
- Vođenje računa za posebne namjene (osim za račune izuzete od ovrhe) - devizni promet

Od 1. veljače 2022. godine uvode se nove naknade za:

- Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - devizni promet
- Mogućnost korištenja tekućeg računa od strane opunomoćenika
- Mogućnost korištenja žiroračuna od strane opunomoćenika

| VRSTA USLUGE | Važeća naknada | Nova naknada |
|--------------|----------------|--------------|
|--------------|----------------|--------------|

|  |                     |                                      |
|--|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Vođenje tekućeg računa - devizni promet</b>   | 5,00 kn<br>mjesečno | 7,00 kn mjesečno                     |
| <b>Vođenje tekućeg računa umirovljenika koji prima mirovinu od HZMO-a - devizni promet</b> | bez naknade         | 4,00 kn mjesečno                     |
| <b>Mogućnost korištenja tekućeg računa od strane opunomoćenika</b>                         | ---                 | 3,00 kn mjesečno<br>po opunomoćeniku |
| <b>Vođenje žiroračuna - devizni promet</b>   | 5,00 kn<br>mjesečno | 7,00 kn mjesečno                     |
| <b>Mogućnost korištenja žiroračuna od strane opunomoćenika</b>                             | ---                 | 3,00 kn mjesečno<br>po opunomoćeniku |
| <b>Vođenje računa za posebne namjene ostalih - devizni promet</b>                          | 5,00 kn<br>mjesečno | 7,00 kn mjesečno                     |

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba-potrošača i Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun (novi naziv: Opći uvjeti za izdavanje i korištenje platne kartice vezane uz transakcijski račun potrošača) objavljeni su na internetskoj stranici Banke [www.ikb.hr](http://www.ikb.hr) u rubrici Građani/Opći uvjeti, a Izvod iz tarife – stanovništvo dostupan je u rubrici Građani/Opći uvjeti/Naknade. Svi navedeni akti dostupni su u svim poslovnicama Banke.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, imate pravo odbiti predložene izmjene prije datuma njihova stupanja na snagu i besplatno ukinuti proizvode odnosno usluge na koje se izmjene odnose.

Zahvaljujemo na dosadašnjoj suradnji i stojimo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

S poštovanjem,

Vaša Istarska kreditna banka Umag d.d.