



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

Ernesta Miloša 1, 52470 Umag  
tel: +385 52 702 300  
fax: +385 52 702 388  
MB: 3463958  
OIB: HR65723536010  
IBAN: HR7723800061000000005  
BIC: ISKBHR2X

## TERMINSKI PLAN ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA

### ODREĐENJE POJMOVA:

**Banka** je Istarska kreditna banka Umag d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: [www.ikb.hr](http://www.ikb.hr), email: [callcentar@ikb.hr](mailto:callcentar@ikb.hr), info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

**Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (klijent Banke).

**Radni dan** je svaki dan od ponedjeljka do petka osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj odnosno blagdana i neradnih dana države prema kojoj se izvršava platna transakcija i Velikog petka za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima, uključujući i SEPA izravna terećenja.

**Vrijeme primitka** naloga za plaćanje je trenutak kad je klijent Banke Banci dao suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje te je Banka potvrdila primitak naloga za plaćanje. Nalog zaprimljen nakon vremena primitka naloga bit će izvršen sljedeći radni dan.

**Vrijeme izvršenja** je vrijeme kada je odobren račun primatelja u Banci ili račun drugog pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi račun primatelja plaćanja.

**Država članica** je država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U DOMAĆOJ VALUTI	Vrijeme primitka naloga	Vrijeme izvršenja
<b>1. U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici Banke	za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice	isti dan
- on-line bankarstvom (iKBnet Active, mIKB Active)	0:00 do 24:00 h	isti dan
<b>2. U korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</b>		
- u poslovnici Banke	za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice	isti dan
- on-line bankarstvom (iKBnet Active, mIKB Active)	0:00 do 21:00 h	isti dan
<b>3. U korist računa izvan Banke</b>		
- u poslovnici Banke	radnim danom do 14:00 h	isti radni dan
- on-line bankarstvom (iKBnet Active, mIKB Active)	radnim danom do 15:00 h	isti radni dan
- on-line bankarstvom mIKB Active - Instant nalog	svaki dan do 24:00 h	10 sekundi
<b>GOTOVINSKE UPLATE I PLAĆANJA U DOMAĆOJ VALUTIU POSLOVNICI BANKE</b>		
- u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa fizičkih osoba u Banci	za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice	isti dan
- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice	isti dan
- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata izvan Banke	radnim danom do 14:00 h	isti radni dan



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

Ernesta Miloša 1, 52470 Umag  
tel: +385 52 702 300  
fax: +385 52 702 388  
MB: 3463958  
OIB: HR65723536010  
IBAN: HR7723800061000000005  
BIC: ISKBHR2X

<b>KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U STRANOJ VALUTI</b>	<b>Vrijeme primitka naloga</b>	<b>Vrijeme izvršenja</b>
<b>1. U stranoj valuti</b>		
- na račune u Banci	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- na račune izvan Banke	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- hitno izvršenje naloga	radnim danom do 13:00 h	isti radni dan
<b>GOTOVINSKE UPLATE U STRANOJ VALUTI U POSLOVNICI BANKE</b>		
- u korist računa unutar Banke u svim valutama s tečajnice Banke	za vrijeme radnog vremena poslovnice	isti dan

<b>KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO</b>	<b>Vrijeme primitka naloga</b>	<b>Vrijeme izvršenja</b>
<b>1. U domaćoj valuti</b>		
- prekogranični SEPA	radnim danom do 13:00 h	isti radni dan
- prekogranični ostali	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- međunarodni	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- hitno izvršenje naloga	radnim danom do 13:00 h	isti radni dan
<b>2. U stranoj valuti</b>		
- prekogranični	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- međunarodni	radnim danom do 13:00 h	sljedeći radni dan
- hitno izvršenje naloga	radnim danom do 13:00 h	isti radni dan

Ako je ugovoreni datum izvršenja pojedinačnog naloga za prijenos novčanih sredstava u korist primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih usluga neradni dan, nalog će se pokušati izvršiti sljedeći radni dan.



TRAJNI NALOZI I IZRAVNA TEREĆENJA	Vrijeme primitka priljeva	Datum izvršenja
<b>1. Trajni nalog</b>		
- izvršenje naloga za prijenos priljeva u korist drugog transakcijskog računa iste fizičke osobe u Banci	do 18:00 h	isti dan
- izvršenje naloga za podmirenje troškova nastalih korištenjem Mastercard revolving kreditne kartice	do 13:00 h	isti dan osim nedjelje i blagdana
- izvršenje naloga za prijenos u korist kredita, po dospijeću obveze	do 12:00 h	svaki radni dan osim zadnjeg dana u mjesecu
	do 21:00 h	zadnji dan u mjesecu
- izvršenje naloga za prijenos u korist računa u Banci	do 7:00 h na datum izvršenja	ugovoreni dan
- izvršenje naloga za prijenos u korist računa izvan Banke	do 7:00 h na datum izvršenja	ugovoreni radni dan
<b>2. SEPA izravno terećenje</b>		
- u korist računa u Banci	do 09:00 h na datum izvršenja	na dan utvrđen od strane primatelja
- u korist računa izvan Banke - nacionalni	do 09:00 h na datum izvršenja	na dan utvrđen od strane primatelja
- u korist računa izvan Banke -prekogrančni	do 5:45 h na datum izvršenja	na dan utvrđen od strane primatelja

#### NAJAVA ISPLATE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICI

Isplatu gotovog novca u iznosu preko 10.000,00 EUR ili protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti najmanje dva radna dana prije najavljenog datuma isplate i to do 10:00 sati.

#### PRILJEVI NOVČANIH SREDSTAVA U KORIST RAČUNA FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA KOD BANKE

Banka će odobriti račun primatelja plaćanja istog dana kada je odobren njezin račun za iznos platne transakcije i kada su primljeni svi potrebni podaci za izvršenje platne transakcije, odnosno kad je Banka zaprimila obavijest o odobrenju računa.

**Ovaj terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 01.01.2023. godine**