

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: kartice) izdane od strane Istarske kreditne banke Umag d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), kao ovlaštenog izdavatelja Mastercard kartice fizičkim osobama.

Ovim općim uvjetima uređuje se: izdavanje i korištenje Mastercard revolving kreditne kartice, provođenje kartičnih transakcija, obračun i naplata kartičnih transakcija, rok važenja i zamjene kartica, ograničenje raspolaganja karticom i revolving kreditom, postupak u slučaju gubitka ili krađe kartice, naknade i kamate koje se plaćaju, informiranje ugovornih strana, prestanak (otkaz) Ugovora, postupak u slučaju reklamacija, odgovornosti te rješavanje mogućih sporova.

II. ZNAČENJE POJMOVA

Članak 2.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje utvrđeno u ovoj točki.

Opći uvjeti - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard revolving kreditne kartice Istarske kreditne banke Umag d.d.;

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG dioničko društvo registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, e-mail: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad;

pristupnica – zahtjev za izdavanje Mastercard revolving kreditne kartice;

Ugovor – Ugovor o izdavanju i korištenju Mastercard revolving kreditne kartice i revolving kreditu kojim se uređuju prava i obaveze između Banke i korisnika kartica;

revolving kredit – okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, koji Banka odobrava osnovnom korisniku s kojim je zaključila Ugovor te koji služi za terećenje troškova nastalih korištenjem kartica,

odnosno za izvršenja plaćanja po obračunatim troškovima;

Obavijest o učinjenim troškovima - pisana obavijest Banke osnovnom korisniku kartice o troškovima učinjenim korištenjem kartica osnovnog i dodatnih korisnika za prethodno obračunsko razdoblje, uključujući kamate, naknade i obračunati iznos obvezne uplate. Obavijest je ujedno račun za plaćanje dospjelih obveza i dostupna je osnovnom korisniku kartice na ugovoreni način;

korisnik kartice – osnovni i dodatni korisnik kartice;

osnovni korisnik – osoba s kojom Banka na njegov zahtjev zaključuje Ugovor o izdavanju i korištenju Mastercard revolving kreditne kartice i revolving kreditu i kojoj izdaje karticu;

dodatni korisnik – dodatni korisnik Mastercard revolving kartice, kojem je kartica izdana na zahtjev osnovnog korisnika;

kartica – personalizirani platni instrument - kreditna Mastercard revolving kartica, koju Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku (kartica izdana dodatnom korisniku naziva se još i dodatna kartica);

zamjenska kartica - kreditna Mastercard revolving kartica koja se izdaje korisniku kartice u zamjenu za izgubljeni, ukradenu ili oštećenu karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena;

dnevni limiti – maksimalni dnevni iznosi transakcija po pojedinoj kartici za plaćanja/podizanja gotovine u okviru kreditnog limita;

kreditni limit – iznos odobrenog revolving kredita do kojeg iznosa se mogu koristiti kartice;

obračunsko razdoblje – vremensko razdoblje za koje se vrši obračun troškova i koje traje jedan mjesec;

bankomat – samoposlužni uređaj koji upotrebom kartice i PIN-a služi za isplatu gotovine ili prodaju bonova mobilnih operatera ili drugih usluga;

EFTPOS uređaj – uređaj instaliran na prodajnom ili isplatnom mjestu, koji služi za elektroničko provođenje transakcija uz upotrebu PIN-a;

prodajno mjesto/isplatno mjesto – mjesto na kojem je instaliran EFTPOS uređaj kod pravne ili fizičke osobe koja obavlja registriranu djelatnost, a ovlaštena je prihvaćati karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe ili usluga ili za izvršenje platne transakcije isplate gotovine;

internetsko prodajno mjesto – prodajno mjesto koje je umreženo na internet koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i usluga;

broj kartice – broj koji se sastoji od 16 znamenaka otisnut na kartici koji služi za identifikaciju transakcije nastale korištenjem kartice;

PIN – osobni tajni identifikacijski broj osnovnog, odnosno dodatnog korisnika, koji služi za identifikaciju (autorizaciju) kod upotrebe bankomata i EFTPOS uređaja;

skimming – proces kopiranja kartice i korištenja duplikata kartice bez znanja odnosno pristanka korisnika kartice i Banke;

referentni tečaj – tečaj koji se koristi za preračun originalnog iznosa kartične transakcije u obračunsku valutu i tečaj koji se koristi za preračun iznosa kartične transakcije iz obračunske valute u valutu terećenja revolving kredita osnovnog korisnika;

dinamička konverzija valuta - (Dynamic currency conversion – DCC) - usluga kod koje, prilikom isplate gotovog novca ili plaćanja robe ili usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu, korisnik kartice može, ukoliko mu je navedeno ponuđeno na ekranu uređaja, odabrati iznos terećenja u valuti kartice. Primjenjivi tečaj za dinamičku konverziju valute i eventualna naknada za uslugu prikazani su na ekranu uređaja i na potvrdi o transakciji.

troškovi – svi iznosi transakcija nastali korištenjem osnovne i dodatnih kartica u obračunskom razdoblju za koje se tereti revolving kredit osnovnog korisnika (uključuje naknade, kamate i druge troškove koji proizlaze iz korištenja kartice);

Odluka o kamatnim stopama – akt Banke kojim su propisane važeće kamatne stope i način obračuna kamata;

Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga – akt Banke kojim su propisane naknade koje Banka naplaćuje za obavljanje bankarskih usluga;

Obrazac za prigovore po kartičnim transakcijama - izjava o nezadovoljstvu podnositelja u vezi s bankovnom odnosno financijskom uslugom kako je određeno zakonom koji uređuje poslovanje kreditnih institucija, platnom uslugom kako je određeno zakonom o platnom prometu ili u slučaju kada podnositelj smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, a uključuje i prigovor na neautorizirane transakcije Mastercard revolving kreditnom karticom.

III. IZDAVANJE KARTICE I ODOBRENJE REVOLVING KREDITA

Članak 3.

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, koja ima otvoren tekući račun u Banci po kojem ostvaruje redovna mjesečna primanja ili položi garancijski depozit, a za koju Banka ocijeni da je u mogućnosti na vrijeme i u cijelosti podmirivati sve troškove nastale upotrebom kartice odnosno podmirivati obaveze po revolving kreditu. Pristupnicu za Mastercard revolving kreditnu karticu podnositelj zahtjeva predaje u poslovnici Banke u kojoj ima otvoren tekući račun ili položen garancijski depozit.

Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća primjenu odredbi ovih Općih uvjeta na sva prava i obveze između njega i Banke prije zaključenja ugovora. Ovi Opći uvjeti se uručuju podnositelju zahtjeva zajedno s pristupnicom. Radi donošenja odluke o izdavanju kartice, Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti dodatne podatke i dokumentaciju koju nije u obvezi vratiti podnositelju zahtjeva, te izvršiti provjeru predočenih joj podataka kao i izvršiti provjeru njegovog boniteta. Podnositelj zahtjeva dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u pristupnici kao i prikupljanje dodatnih informacija o podnositelju zahtjeva. Odluku o izdavanju kreditne kartice i odobrenju revolving kredita Banka donosi bez obveze da podnositelju zahtjeva daje obrazloženje o svojoj odluci. Kreditni limit određuje Banka na osnovi procjene boniteta podnositelja zahtjeva. Podnositelj zahtjeva kojem je Banka odobrila izdavanje kartice, karticu i osobni identifikacijski broj (PIN) preuzima u poslovnici Banke u kojoj ima otvoren tekući račun, odnosno položen garancijski depozit. Nakon preuzimanja, korisnik je dužan potpisati karticu. Korisnik kartice snosi sav rizik i posljedice zlouporabe nepotpisane kartice. Kartica je vlasništvo Banke i ne može se prenositi na treće osobe. Karticu smije koristiti isključivo ona osoba čije je ime otisnuto na kartici.

Članak 4.

Svakom osnovnom korisniku Banka odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u domaćoj valuti. Nakon donošenja odluke o izdavanju kartice i odobrenju revolving kredita, s osnovnim korisnikom se zaključuje Ugovor kojim se utvrđuju način i uvjeti korištenja kartice te uvjeti korištenja i otplate kredita. Za potrebe korištenja i otplate kredita otvara se račun revolving kredita. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene karticom, i to za troškove nastale plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, troškove obračunatih naknada, kamate na revolving kredit, troškove opomena i druge troškove, a vraćanje utrošenog dijela kredita obnavlja raspoloživi iznos kredita do iznosa odobrenog revolving kredita. Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i Banka je može naknadno smanjiti i povećati. O visini revolving kredita kao i o njegovim promjenama osnovni korisnik se obavještava pisanim putem.

Članak 5.

Prije sklapanja Ugovora, Banka će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju Ugovora. Informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, efektivnu kamatnu stopu te druge informacije propisane Zakonom.

Banka će podnositelju zahtjeva na njegovu traženje dostaviti besplatan primjerak nacрта Ugovora u pisanom obliku.

Članak 6.

Revolving kredit odobrava se s rokom dospijeca identičnim rokom važenja kartice osnovnog korisnika, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice osnovnog korisnika odnosno s izdavanjem zamjenske kartice osnovnom korisniku s rokom dospijeca identičnom rokom važenja nove kartice.

IV. IZDAVANJE DODATNE KARTICE

Članak 7.

Na zahtjev osnovnog korisnika Banka može izdati dodatnu karticu drugoj osobi u svojstvu dodatnog korisnika. Zahtjev se daje na pristupnici koju potpisuju osnovni korisnik i dodatni korisnik. Osnovni korisnik može zatražiti izdavanje najviše četiri (4) dodatne kartice. Za sve troškove nastale korištenjem kartice dodatnog korisnika odgovoran je osnovni korisnik, a dodatni korisnik je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve troškove učinjene dodatnom karticom. Odredbe Općih uvjeta odnose se na osnovnog i dodatnog korisnika. Osnovni korisnik može opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku pisanim putem uz povrat kartice dodatnog korisnika Banci. Osnovni korisnik je dužan informirati dodatne korisnike o uvjetima korištenja kreditnog limita i kartice. Dodatna kartica svakim korištenjem umanjuje raspoloživi iznos revolving kredita.

Osnovni korisnik može u svakom trenutku uskratiti pravo korištenja dodatne kartice o čemu je dužan pisanim putem obavijestiti Banku i vratiti prerezanu dodatnu karticu Banci. U slučaju da osnovni korisnik ne može doći u posjed dodatne kartice, istu je potrebno, uz pisani nalog osnovnog korisnika Banci, blokirati. Dodatni korisnik se može i sam odreći prava na korištenje dodatne kartice tako da je prerezanu vrati Banci.

Osnovni Korisnik dužan je plaćati naknadu za izdavanje i korištenje svake dodatne kartice u skladu s Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga.

V. OBNAVLJANJE KARTICE

Članak 8.

Banka izdaje karticu s rokom važenja od četiri (4) godine. Kartica je važeća do zadnjeg dana mjeseca u godini koji je naveden na kartici i automatski se obnavlja ako se korisnik kartice pridržava ovih Općih uvjeta i Ugovora te redovito ispunjava sve svoje obveze. Banka će karticu obnoviti mjesec dana prije

isteka valjanosti kartice. Banka izdaje novu karticu s rokom važenja od četiri (4) godine. Na taj način kartica će se obnavljati sve dok korisnik kartice pisanim putem ne obavijesti Banku da više ne želi koristiti karticu ili Banka ne opozove njeno korištenje. Korisnik kartice dužan je pisanu obavijest o otkazu korištenja kartice dostaviti Banci najkasnije dva (2) mjeseca prije isteka roka važenja kartice. Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti već korisnik karticu mora vratiti Banci ili uništiti.

VI. KORIŠTENJE KARTICE

Članak 9.

Kartica Istarske kreditne banke Umag d.d. je univerzalan instrument plaćanja roba i usluga na svim prodajnim mjestima označenima za njen prihvata, kao i za podizanje gotovine na bankomatima i svim isplatom mjestima koja nose znak Mastercard u zemlji i inozemstvu. Korisnik kartice čije je ime otisnuto na kreditnoj kartici jedini može koristiti kreditnu karticu. Korisnicima kartica dopuštena je potrošnja do odobrenog kreditnog limita u okvirima utvrđenih dnevnih limita. Osnovni korisnik je dužan pratiti da se korištenjem osnovne i dodatnih kartica ne prekorači odobreni kreditni limit. U slučaju prekoračenja dopuštenog kreditnog limita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva u trenutku terećenja računa Banke. Isplata gotovine dopuštena je u okviru dnevnih limita podizanja gotovine koje je Banka odobrila po pojedinoj kartici.

Korisnik kartice dužan je koristiti karticu u skladu s odredbama Ugovora i ovih Općih uvjeta. Korisnik kartice dužan je neposredno nakon njezinog primitka poduzeti razumne mjere za zaštitu njenih personaliziranih sigurnosnih obilježja, karticu brižno čuvati i štiti kao dobar gospodar, spriječiti njezin gubitak, krađu i neovlaštenu uporabu te uvid u PIN. Korisnik kartice je dužan PIN zapamtiti, a obavijest o PIN-u uništiti. Korisnik kartice PIN ne smije nikom otkriti, ne smije ga čuvati zajedno s karticom ili zapisati na karticu. Za sve posljedice zlorabe PIN-a odgovoran je korisnik kartice. Korisnik kartice je dužan osigurati da se postupci s karticom kod primatelja plaćanja izvode u njegovoj nazočnosti i pod njegovim nadzorom. U slučaju da korisnik kartice propusti postupati u skladu s prethodno navedenim, snosi svu odgovornost za zlorabu kartice u skladu s propisima koji reguliraju takvu odgovornost.

Članak 10.

Korisnik kartice može:

- inicirati platne transakcije preko primatelja plaćanja na čijim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu stoji istaknuta oznaka prihvaća Mastercard kartica;

- podizati gotovinu na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu označenim oznakama prihvata Mastercard kartica.

Korisnik kartice je dužan prilikom provođenja transakcija putem telefona ili interneta obratiti posebnu pažnju zbog potencijalnih zlouporaba.

Korisnik kartice ne smije karticu koristiti u nezakonite svrhe, uključujući kupnju robe i usluga čija je nabava i posjedovanje zabranjeno u Republici Hrvatskoj.

Članak 11.

Korisnik kartice daje suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno ista se smatra autoriziranom:

- prislanjanjem, umetanjem ili provlačenjem kartice kroz EFTPOS uređaj na prodajnom mjestu prilikom plaćanja roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a na EFTPOS uređaju;
- prislanjanjem, umetanjem ili provlačenjem kartice kroz EFTPOS uređaj na isplatom mjestu radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine te unošenjem PIN-a na EFTPOS uređaju;
- prislanjanjem ili umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a na bankomatu;
- unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na internetskom prodajnom mjestu;
- davanjem putem telefona ili pisanim putem sigurnosnih elemenata koje zahtijeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje transakcije;
- na prodajnim mjestima koja prihvaćaju karticu bez unosa PIN-a, kao što su beskontaktna plaćanja, plaćanja cestarina i sl. suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se samim korištenjem kartice na način kakav traži prodajno mjesto, kao što je npr. prislanjanje, umetanje ili provlačenje kartice kroz EFTPOS uređaj na prodajnom mjestu.

Korisnik kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije nakon što je ista autorizirana.

Članak 12.

Korisnik kartice autorizacijom daje Banci suglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane karticom. Sve platne transakcije inicirane karticom s pripadajućim naknadama i troškovima naplaćuju se na teret računa revolving kredita.

Korisnik kartice treba prilikom korištenja kartice:

- provjeriti iznos transakcije prije autorizacije;
- zadržati potvrdu o obavljenoj transakciji za osobnu upotrebu.

Korisnici kartica su sami odgovorni za točnost iznosa transakcije. Nakon provedene autorizacije, transakcija automatski dobiva broj (referencu) koji omogućuje

njezinu identifikaciju. U slučajevima kada je iskorišten kreditni limit, kada je iznos transakcije veći od raspoloživog kreditnog limita ili ako je kartica blokirana iz drugih razloga, provedba bilo koje transakcije bit će odbijena, o čemu će osnovni ili dodatni korisnik dobiti potvrdu.

Osnovni korisnik je dužan izvršiti provjeru izvršenih transakcija, provjerom u Obavijesti o učinjenim troškovima.

Članak 13.

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Na prodajnom mjestu korisnik odabire želi li ostvariti plaćanje karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem kartice na EFTPOS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem kartice na EFTPOS uređaj).

Maksimalan iznos transakcije beskontaktnim plaćanjem karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji uređaja na prodajnom mjestu prema okvirima definiranim od strane Mastercarda.

Za transakcije karticom Banke čiji iznos prelazi maksimalno definirani iznos beskontaktno transakcije bez potvrde PIN-a, ovisno o zemlji uređaja na prodajnom mjestu prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne transakcije korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od korisnika kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktno platne transakcije i pripadajućim PIN-om.

Nakon realizacije beskontaktno platne transakcije, autorizirane na uređaju prodajnog mjesta, a zbog brzine provedbe platne transakcije ili tehnoloških preduvjeta, prodajno mjesto nije dužno korisniku izdati i uručiti potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktno platnoj transakciji, ali će to učiniti ako korisnik izričito zatraži takvu potvrdu.

Korisnik kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom karticom s pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti ustupanje iste trećim osobama, brinuti da se svi postupci karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.

Ako korisnik ne želi koristiti karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može od Banke zatražiti da mu se izda kartica bez beskontaktno funkcionalnosti. Kartica izdana temeljem takvog zahtjeva korisnika neće

podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na kartici.

VII. OBRAČUN PLATNIH TRANSAKCIJA INICIRANIH KARTICOM

Članak 14.

Naplata transakcija učinjenih u zemlji i inozemstvu, kao i svih pripadajućih naknada i kamata, obračunava se i naplaćuje u domaćoj valuti.

Za transakcije učinjene karticom na inozemnim prodajnim/isplatnim mjestima, ukoliko nije drugačije definirano propisom koji uređuje kartična plaćanja u Republici Hrvatskoj ili pravilima Mastercarda, Banka će teretiti revolving kredit u domaćoj valuti za protuvrijednost obračunske valute Mastercarda po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan obračuna pristigle transakcije. Dnevni tečaj objavljuje se na službenim internetskim stranicama Banke: www.ikb.hr

Za transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima i transakcije plaćanja roba i usluga na prihvatnim mjestima u inozemstvu, inozemne banke mogu korisniku kartice ponuditi uslugu dinamičke konverzije valute te odabir iznosa terećenja transakcije u valuti kartice. Iznos primjenjivog tečaja i/ili naknade koja se naplaćuje Korisniku određen je od strane inozemne banke i biti će transparentno prikazan na ekranu uređaja prije izvršenja transakcije, stoga Banka ne preuzima odgovornost za tečaj i/ili naknade koje će se obračunati prilikom korištenja navedene usluge. Ukoliko korisnik prihvati uslugu dinamičke konverzije valute, iznos primjenjivog tečaja i/ili naplaćene naknade bit će ispisan i na potvrdi o uspješno provedenoj transakciji. Usluga dinamičke konverzije valuta može biti nepovoljnija za korisnika kartice od odabira opcije terećenja u valuti zemlje u kojoj se kartica koristi.

Banka će korisniku kartice nakon primitka naloga za izvršenje transakcije podizanja gotovog novca na bankomatu, isplatom mjestu ili nakon primitka naloga za izvršenje transakcije plaćanja na prodajnom mjestu u valuti države Europskog gospodarskog prostora različitoj od valute terećenja računa iskazati ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u valutu terećenja računa kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije. Banka će korisnika kartice informirati o predmetnoj marži putem poruke na mobilni uređaj korisnicima usluga mobilnog bankarstva (mIKB Active) ili mobilnog tokena (IKB mToken).

Predmetna marža koju Banka dostavlja nakon primitka naloga za izvršenje transakcije može se u svojem nominalnom iznosu razlikovati od marže koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja računa, s obzirom na to da se terećenje računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Korisnik u svako doba može zatražiti od Banke da mu se informacije o predmetnoj marži ne dostavljaju. U tom slučaju Banka će obustaviti dostavu informacija korisniku kartice ili uputiti korisnika kartice kako sam može isključiti opciju zaprimanja poruka putem mobilnog bankarstva (mIKB Active) ili mobilnog tokena (IKB mToken).

VIII. PODMIRENJE TROŠKOVA

Članak 15.

Korisnik kartice može koristiti kreditnu karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza po kartici i revolving kreditu.

Osnovni korisnik kartice samostalno odabire duljinu vremenskog razdoblja u kojem će podmiriti revolving kredit te visinu i učestalost uplata kojima će otplaćivati taj kredit. Revolving kredit se otplaćuje u mjesečnim otplatama koje je osnovni korisnik dužan izvršiti u iznosima i rokovima kako je to sam odabrao. Visinu i mjesečne rokove uplata osnovni korisnik kartice odabire već u pristupnici koju je predao Banci prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice. Osnovni korisnik može naknadno zatražiti izmjenu visine i mjesečnog roka uplate podnošenjem pismenog zahtjeva Banci. Novi postotak ili rok uplate primjenjuju se od idućeg mjeseca od dana Bančinog odobrenja tražene izmjene.

Osnovni korisnik kartice može ugovoriti postotak otplate od 5, 10, 20, 30 ili 100% od ukupno iskorištenog kreditnog limita i rok plaćanja obveznog iznosa mjesečne otplate 10. ili 25. dana u mjesecu.

Članak 16.

Banka jednom mjesečno osnovnom korisniku kartice obračunava obvezni minimalni iznos mjesečne otplate u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita kojeg je sam odabrao, zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama.

Osnovni korisnik kartice je dužan podmiriti mjesečni iznos otplate u iznosu i roku kako je navedeno u Obavijesti o učinjenim troškovima na sljedeći način:

- uplatom na račun Banke s pozivom na broj odobrenja navedenim u Obavijesti o učinjenim troškovima i/ili
- trajnim nalogom.

U slučaju da uplata bude veća od obveznog minimalnog mjesečnog iznosa otplate, višak će se iskoristiti za otplatu glavnice revolving kredita. U slučaju da je glavnica otplaćena, višak će se tretirati kao avansno plaćanje koje ne podliježe plaćanju kamate od strane Banke.

Za kartične transakcije storna ili povrata Banka će primjenjivati jednaka pravila kao u slučaju uplate.

Članak 17.

Izostanak Obavijesti o učinjenim troškovima ne oslobađa osnovnog korisnika kartice od obaveze plaćanja obveznog mjesečnog iznosa otplate o roku uplate.

Ukoliko korisnik kartice u ugovorenom roku za plaćanje ne podmiri obvezu iz Obavijesti o učinjenim troškovima u korist računa revolving kredita, Banka može iznos dospjelog, a nepodmirenog duga naplatiti iz sredstava s bilo kojeg njegovog računa otvorenog u Banci.

U slučaju uplate iznosa koji nije dovoljan za podmirenje dugovanja te u slučaju prisilne naplate, najprije se namiruju troškovi koji su bili potrebni za naplatu potraživanja ukoliko isti postoje, zatim naknade i kamate pa naposljetku glavnica potraživanja.

IX. KAMATA NA REVOLVING KREDIT

Članak 18.

Kamata na revolving kredit plaća se na iskorišteni iznos revolving kredita računajući od datuma terećenja računa revolving kredita pa do dana plaćanja. Kamata se obračunava i plaća mjesečno, o čemu Banka obavještava korisnika kartice u Obavijesti o učinjenim troškovima.

Kamata se ne obračunava za obračunsko razdoblje u kojem je korisnik kartice do roka uplate naznačenog u Obavijesti o učinjenim troškovima podmirio ukupan iskorišteni iznos revolving kredita i nije prekoračio kreditni limit.

Iznos obračunatih redovnih i zatezних kamata iskazuje se u Obavijesti o učinjenim troškovima i pripisuje se iznosu iskorištenog revolving kredita. Visina kamatne stope fiksna je i ne mijenja se tijekom pojedinog roka valjanosti kartice osnovnog korisnika. Rok važenja kartice naznačen je na kartici. O visini fiksne kamatne

stope za idući rok važenja kartice, ako bi ona bila drugačija, Banka će korisnika kartice obavijestiti najkasnije mjesec dana prije isteka roka važenja kartice. U slučaju kada rok valjanosti pojedine kartice istječe u siječnju ili srpnju, nova izmijenjena kamatna stopa primijenit će se počevši od sljedećeg mjeseca. Kartica će se obnoviti ako korisnik kartice ne otkaže korištenje kartice u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja. Izradom zamjenske kartice i izmjenom uvjeta kreditiranja izmijenit će se kamatna stopa koja će biti fiksna u novom periodu roka važenja kartice osnovnog korisnika.

Redovne kamate se obračunavaju i naplaćuju uz primjenu dekurzivne metode i relativnog kamatnjaka, a u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Članak 19.

Korisnik kartice je dužan na svaki dospjeli neplaćeni iznos platiti kamate po dospelju (zatezne kamate). Kamate po dospelju (zatezne kamate) obračunavaju se i naplaćuju sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke. Stopa kamate po dospelju (zatezne kamate) je promjenjiva, u skladu sa zakonskim propisima.

X. NAKNADE

Članak 20.

Korisnik kartice je dužan Banci platiti naknade za korištenje kartice koje su propisane Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga Banke, a koja je dostupna na internetskoj stranici Banke i u poslovnoj mreži Banke. Sve informacije o promjenama naknada bit će dostupne korisniku kartice dva mjeseca prije početka njihove primjene, i to na internetskoj stranici Banke kao i u poslovnoj mreži Banke.

XI. OGRANIČENJE KORIŠTENJA KARTICE

Članak 21.

Banka može izvršiti blokadu kartica (onemogućiti njihovo korištenje) u sljedećim slučajevima:

- ako postoje razlozi koji ukazuju na eventualnu zlouporabu kartice ili krađu podataka s kartice, primjerice skimming. Korisniku će u tom slučaju biti izrađena nova kartica bez troškova izdavanja;
- ako postoji sumnja na neovlašteno korištenje kartice ili njezino korištenje s namjerom prijevare;
- na zahtjev osnovnog korisnika kartice;
- zbog nepodmirenja dospjelih obaveza u roku od 10 dana od dana njihova dospelja;
- u slučaju prijave krađe ili gubitka kartice;
- ako je tri puta uzastopno utipkan pogrešan PIN;

- u slučaju blokade kreditnog računa zbog nepodmirenja obveza;
- u slučaju smrti osnovnog korisnika kartice;
- ako se korisnici kartica ne pridržavaju odredbi ovih Općih uvjeta ili Ugovora;
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obveze.

Banka će nakon prestanka okolnosti koje su dovele do blokade kartica sama ili na pismeni zahtjev osnovnog korisnika izvršiti deblokadu kartica.

O namjeri i razlozima blokiranja kartice Banka će, osim ukoliko blokira karticu na zahtjev osnovnog korisnika, obavijestiti osnovnog korisnika pisanim putem na njegovu zadnju adresu o kojoj je izvijestio Banku, ukoliko je to moguće prije blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade. Banka nije dužna obavještavati osnovnog korisnika ako je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili suprotno zakonu.

XII. IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

Članak 22.

Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za troškove i štetu nastale njegovim neovlaštenim, zlonamjernim i prijevornim korištenjem kartice.

Pod pojmom ukradena kartica, osim fizičke krađe kartice, podrazumijeva se i krađa te zlouporaba podataka s kartice i pridruženog PIN-a.

Korisnik kartice je obvezan odmah bez odgađanja prijaviti gubitak ili krađu kartice odnosno njihovu neovlaštenu upotrebu dojavom Banci na tel 052/702-400 radnim danom od 8 do 15 sati ili dojavom autorizacijskom centru, centar za kartice, na telefon 01/3078 699 u vremenu od 0 do 24 sata svakog dana. Isti je dužan prvoga radnog dana nakon telefonske dojave tu svoju prijavu pismeno potvrditi u bilo kojoj poslovnicu Banke. Nakon primitka prijave o gubitku ili krađi kartice Banka će spriječiti svako njeno daljnje korištenje, a korisniku kartice na zahtjev izdati novu karticu s novim PIN-om.

Za troškove nastale transakcijom do trenutka prijave Banci izgubljene ili ukradene kartice kao i za transakcije kod kojih je autorizacija izvršena upotrebom PIN-a u cijelosti odgovara korisnik kartice.

Članak 23.

Osnovni korisnik odgovara za izvršene neautorizirane transakcije u punom iznosu ako je postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije obavijestio Banku ili autorizacijski centar o gubitku, krađi ili drugoj zloupotrebi kartice ili je postupao protivno odredbama ovih Općih uvjeta ili Ugovora.

Ako korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o pronalasku dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci ili je uništiti.

Korisnik kartice obavezan je platiti naknadu za izdavanje zamjenske kartice u iznosu koji je utvrđen u Odluci o tarifi za vršenje bankarskih usluga. Korisnik kartice ne snosi trošak izdavanja zamjenske kartice u slučaju izdavanja zamjenske kartice zbog krađe podataka s prijašnje kartice i pridruženog PIN-a od strane treće osobe (skimming).

XIII. IZVJEŠĆIVANJE

Članak 24.

Banka jednom mjesečno izvještava osnovnog korisnika o izvršenim transakcijama putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

Obavijest o učinjenim troškovima sadrži sljedeće podatke za proteklo obračunsko razdoblje:

- visinu ugovorenog i raspoloživog iznosa revolving kredita;
- iznose izvršenih transakcija;
- iznos obvezne uplate
- rok uplate;
- kamatnu stopu i iznos redovne kamate
- iznos kamate po dospelju (zatezne kamate);
- iznos naknada;
- ostale informacije bitne za korištenje kartica.

Članak 25.

Osnovni korisnik određuje u pristupnici ili drugim zahtjevom u pismenom obliku način dostave Obavijesti o učinjenim troškovima Mastercard karticom. Osnovni korisnik može izmijeniti način dostave Obavijesti o učinjenim troškovima tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Kada se Obavijest o učinjenim troškovima dostavlja poštom, smatra se dostavljenom danom predaje pošti ukoliko je poslana na zadnju adresu o kojoj je korisnik kartice obavijestio Banku.

XIV. PRIGOVORI/PITUŽBE I PRAVNA ZAŠTITA KORISNIKA

Članak 26.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu i količinu robe odnosno usluge plaćene karticom. Reklamacije u vezi s kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge, korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom. Banka ne preuzima odgovornost prema prodajnom mjestu kao što su neprihvatanje kartice od strane prodajnog mjesta ili nemogućnost tehničke provedbe transakcije na prodajnom mjestu niti za bilo kakvu štetu koja bi nastala prilikom plaćanja karticom.

Članak 27.

Ako korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora i ovih Općih uvjeta, potrebno je što prije podnijeti Banci pisani prigovor. Pisani prigovor se može dostaviti:

- osobno u najbližoj poslovnici Banke
- poštom na adresu Banke, s naznakom da se radi o prigovoru:
Istarska kreditna banka Umag d.d., Ernesta Miloša
1, 52470 Umag
- elektroničkom poštom na callcentar@ikb.hr, ili
- faksom na broj 052/702 388.

Prigovor minimalno treba sadržavati osobne podatke klijenta (ime i prezime fizičke osobe) i detaljan opis događaja/situacije ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo te dokaz osnovanosti prigovora.

Prigovori odnosno reklamacije za autorizirane i neautorizirane kartične transakcije podnose se na posebnom obrascu koji je dostupan u poslovnicama i na internetskoj stranici Banke.

Banka će na prigovor odgovoriti korisniku najkasnije u roku od 10 dana od zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne može biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ukoliko je pisani opis događaja/situacije zbog koje se izjavljuje prigovor nepotpun, Banka može zatražiti da korisnik upotpuni prigovor. Ukoliko korisnik ne upotpuni prigovor, Banka će dati konačni odgovor na prigovor u skladu s informacijama koje su joj bile dostupne. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem korisnika s prigovorom ili s dopunom prigovora.

Banka ne odgovara na anonimne prigovore.

Članak 28.

Korisnik kartice dužan je bez odgode provjeriti točnost i potpunost svih podataka o transakcijama navedenim u Obavijesti o učinjenim troškovima te bez odgode, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana dostave Obavijesti o učinjenim troškovima, podnijeti eventualni prigovor.

Podnošenje prigovora na transakcije ne oslobodila korisnika kartice od obaveze plaćanja učinjenog troška.

U slučaju da se ustanovi da je prigovor opravdan, Banka će postupiti na jedan od sljedećih načina:

- uredno izvršiti transakciju;
- izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije i svih obračunatih troškova vezanih uz tu transakciju u korist osnovnog korisnika.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka pokrenutog povodom prigovora snosi osnovni korisnik.

Članak 29.

Ako korisnik kartice ne obavijesti Banku bez odgađanja nakon saznanja za izvršenu neautoriziranu transakciju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane transakcije.

Ako korisnik kartice ne obavijesti Banku bez odgađanja nakon saznanja za neuredno izvršenu transakciju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja ili odobrenja, gubi pravo zahtijevati uredno izvršenje transakcije, pravo na kamate ili povrat sredstava.

Obavijesti iz prethodna dva stavka moraju se dati u pisanom obliku.

Danom saznanja za neautoriziranu, neizvršenu i/ili neuredno izvršenu transakciju smatra se dan kada je Banka osnovnom korisniku dostavila Obavijest o učinjenim troškovima ili na drugi ugovoreni način učinila dostupnim podatak u kojemu je takva transakcija bila/morala biti evidentirana.

Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje točnosti i potpunosti svih podataka navedenih u obavijesti o učinjenim troškovima. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem klijenta s podnošenjem prigovora.

Članak 30.

Ako korisnik smatra da je Banka postupila protivno odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta i zakonskih propisa, može uputiti pritužbu nadležnom tijelu – Hrvatskoj narodnoj banci, koja će o svom nalazu obavijestiti korisnika koji je podnio pritužbu.

U svim sporovima između korisnika i Banke koji se ne mogu riješiti sporazumno, korisnik može pokrenuti postupak mirenja pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj (primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, www.hgk.hr). Ako korisnik pokrene postupak alternativnog rješavanja spora, Banka je dužna u istome sudjelovati.

Članak 31.

Ukoliko se ne pokrene postupak mirenja, za rješavanje svih sporova koji proizlaze iz ugovornog odnosa s korisnikom kartice nadležan je sud stvarne i mjesne nadležnosti za Banku, a na ugovorni odnos primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

XV. PRESTANAK I OTKAZ UGOVORA

Članak 32.

Ugovor prestaje istekom roka važenja kartice osnovnog korisnika ukoliko se ista automatski ne obnovi, o čemu će Banka obavijestiti osnovnog korisnika kao i o obvezi podmirenja dospjelih troškova.

Članak 33.

Osnovni korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati Ugovor pisanom izjavom.

Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca:

1. ako korisnici kartice kasne petnaest (15) dana s ispunjenjem bilo koje obveze preuzete Ugovorom;
2. ako korisnici kartice potroše više od dopuštenog iznosa kreditnog limita, osim uz suglasnost Banke;
3. ako su korisnici kartice prigodom popunjavanja pristupnice dali netočne podatke temeljem kojih je procijenjena njihova kreditna sposobnost;
4. u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršavaju svoje obveze;
5. ako Banka tako procijeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti;
6. u slučaju smrti osnovnog korisnika kartice.

O otkazu Ugovora Banka će osnovnog korisnika kartice obavijestiti na jasan i razumljiv način u papirnatom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka.

U obavijesti o otkazu bit će navedeni ukupan iznos i struktura dugovanja prema sljedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi, te osnovanost pojedinačnih stavki za koje se traži naplata uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.

Smatra se da je otkaz Ugovora uručen osnovnom korisniku kartice na dan kad je Banka predala pismo s otkazom Ugovora poštanskom uredu s naznakom adrese primatelja - osnovnog korisnika kartice koju je on naveo na pristupnici ili o kojoj je kasnije izvjestio Banku.

Članak 34.

U slučaju otkaza Ugovora cjelokupno dugovanje po revolving kreditu dopijeva s danom otkaza.

U slučaju otkaza Ugovora osnovni korisnik kartice je obvezan sve kreditne kartice odmah prerezane vratiti. U slučaju otkaza Ugovora prestaje valjanost svim karticama izdanim na temelju tog Ugovora. Kartica koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana ne smije se koristiti.

Članak 35.

Osnovni korisnik kartice ima pravo na odustanak od Ugovora bez navođenja razloga u roku od četrnaest (14) dana od dana zaključenja Ugovora. Osnovni korisnik kartice dužan je o odustanku pismeno obavijestiti Banku. U tom slučaju osnovni korisnik kartice je dužan platiti Banci sve troškove učinjene karticama te sve pripadajuće naknade i kamate u roku od trideset (30) dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.

XVI. PROMJENA PODATAKA

Članak 36.

Osnovni korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka koje je dao Banci. On snosi odgovornost za svu štetu, gubitak ili trošak koje bi Banka mogla imati kao posljedicu toga što joj je dao neistinite ili nepotpune podatke.

Osnovni korisnik kartice dužan je odmah poslovnici Banke u kojoj ima otvoren tekući račun pismeno prijaviti sve promjene osobnih podataka za sebe i za dodatne korisnike, koje uključuju promjene adrese stanovanja ili adrese na koju se šalju Obavijesti o učinjenim troškovima i ostale obavijesti, promjene imena i/ili prezimena, zaposlenja i svih ostalih podataka koji utječu na pravo korištenja kartice.

U protivnom Banka može korisniku kartice uskratiti pravo korištenja kartice. Svi dopisi i obavijesti korisniku kartice poslani na posljednju Banci poznatu adresu, smatraju se dostavljenim danom njihove predaje pošti.

Banka ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati zbog toga što joj osnovni korisnik kartice propusti dati obavijesti o promjenama.

XVII. ODGOVORNOST KORISNIKA KARTICA

Članak 37.

Korisnici kartica su dužni:

- upoznati se s pravilnom upotrebom kartice i samoposlužnih uređaja;
- koristiti samoposlužne uređaji sami;
- postupati s karticom i PIN-om s dužnom pažnjom;
- čuvati tajnost PIN-a prilikom unosa, ne otkrivati ga trećim osobama, ne zapisivati ga i ne čuvati ga zajedno s karticom;
- izmijeniti PIN na bankomatu ukoliko sumnjaju da je netko treći upoznat s njime;
- bez odgađanja obavijestiti Banku ili autorizacijski centar o krađi, gubitku ili neovlaštenom korištenju kartice;
- zahtijevati da se svi postupci s karticom provode u njihovom prisustvu;
- zatražiti potvrdu u slučaju odbijanja transakcije;
- obustaviti provedbu bankomatske transakcije te odmah o tome izvijestiti Banku ako uoče nepravilnosti u radu bankomata, netipične dodatke ili kamere postavljene na bankomatu;
- izbjegavati provođenje transakcije putem neprovjerene internetske stranice te voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo preko računala s adekvatnom zaštitom od virusa ili drugih štetnih programa;

XVIII. ODGOVORNOST BANKE

Članak 38.

Banka će:

- osigurati i staviti na raspolaganje korisniku kartice sve informacije potrebne za korištenje kartice;
- osigurati mogućnost dojava potrebnih za onemogućavanje korištenja kartica;
- osigurati sigurnosna obilježja kartica na način da ista nisu dostupna neovlaštenim osobama;
- osigurati tajnost podataka o poslovanju karticom u skladu s propisima o bankarskoj tajni;
- čuvati osobne podatke korisnika kartica u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

XIX. AKTIVIRANJE INSTRUMENTATA OSIGURANJA

Članak 39.

Po otkazu Ugovora ili u slučaju kašnjenja s plaćanjem obaveza Banka će radi naplate svojih potraživanja od korisnika kartice aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijeboj dospjelih potraživanja Banke sa sredstvima na svim računima u domaćoj ili stranoj valuti korisnika kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u eure sredstva u stranoj valuti na računima korisnika kartice. Ukoliko Banka ne može naplatiti dospjela potraživanja na navedeni način, pokrenut će odgovarajući sudski postupak protiv korisnika kartice.

XX. SUGLASNOST S UVJETIMA

Članak 40.

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard revolving kreditne kartice imaju karakter Ugovora zaključenog na određeno vrijeme uz automatsku obnovu i obvezuju obje ugovorne strane. Potpisivanjem Ugovora korisnik kreditne kartice prihvaća ove Opće uvjete te potvrđuje da je upoznat s Odlukom o kamatnim stopama Banke, Odlukom o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga Banke, efektivnom kamatnom stopom kao i drugim općim uvjetima poslovanja Banke koji se svi primjenjuju na adekvatan način zajedno s ovim Općim uvjetima i Ugovorom. U slučaju međusobnog neslaganja, obvezujuće su najprije odredbe Ugovora, zatim odredbe ovih Općih uvjeta te potom drugih akata Banke. Ovi Opći uvjeti su dostupni na internetskoj stranici Banke te u poslovnoj mreži.

Članak 41.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Banka može izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete i to isključivo one odredbe ovih Općih uvjeta za koje postoje objektivno opravdani razlozi za njihovu izmjenu ili dopunu kao što su izmjena propisa odnosno izmjena zakonskog okvira poslovanja, razvoj tehnike ili tehnologije poslovanja odnosno zbog organizacijskih ili tehničko-tehnoloških promjena, uvođenje novih usluga i/ili funkcionalnosti odnosno poboljšanje u pružanju postojećih usluga, izmjene poslovnih procesa i slično.

Banka će, najmanje dva (2) mjeseca prije datuma početka primjene izmijenjenih i/ili dopunjenih Općih uvjeta, obavijestiti korisnika kartice o izmjenama ili dopunama ovih Općih uvjeta, te mu dostaviti svu pripadajuću dokumentaciju na način utvrđen u Izjavi o načinu dostave bankarske dokumentacije koji je korisnik kartice izričito odabrao prilikom popunjavanja Upitnika za klijenta – fizičku osobu. Ako korisnik kartice nije prilikom popunjavanja Upitnika za klijenta - fizičku osobu odabrao niti jedan od ponuđenih načina dostave obavijesti i dokumentacije ili je odabrao da mu predmetne obavijesti budu dostupne isključivo u odabranoj poslovnicu Banke, Banka će obavijest o promjenama Općih uvjeta dostaviti i elektroničkom poštom na e-mail adresu koju je naveo u Upitniku za klijenta - fizičku osobu ili podredno, ako korisnik kartice nije naveo e-mail adresu, na njegovu stalnu adresu koja je poznata Banci. U obavijesti o izmjeni ovih Općih uvjeta Banka će korisniku kartice sažeto objasniti razloge izmjene Općih uvjeta i označiti odredbe ovih Općih uvjeta koji se mijenjaju, a izmijenjeni Opći uvjeti bit će dostupni u pisanom obliku najmanje dva mjeseca prije početka primjene izmjena na internetskoj stranici Banke www.ikb.hr i u poslovnica Banke.

Ako korisnik kartice nije suglasan s predloženim izmjenama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor u pisanoj formi najkasnije jedan (1) dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta, te je pritom dužan svoju karticu i kartice dodatnih korisnika prerezati i vratiti Banci i podmiriti sva dospjela i nedospjela dugovanja po Ugovoru. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je Ugovor otkazan od strane korisnika kartice. Ako korisnik kartice do navedenog datuma početka primjene izmijenjenih i/ili dopunjenih Općih uvjeta ne obavijesti Banku pisanim putem o neprihvatanju promjena i/ili dopuna Općih uvjeta, smatrat će se da je suglasan s njima.

Osnovni korisnik ima pravo u svakom trenutku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa zatražiti od Banke da mu da sve informacije, opće uvjete ili ugovore u pismenom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka.

XXI. ZAŠTITA PODATAKA

Članak 42.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije učiniti dostupnim na pisani zahtjev samo korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Članak 43.

Na području zaštite osobnih podataka Banka primjenjuje odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine 42/18) te ostalih relevantnih propisa.

Članak 44.

Banka prikuplja i provodi obradu osobnih podataka korisnika, u svrhu uspostave i ugovaranja poslovnog odnosa (usluge/proizvoda), identifikacije prilikom korištenja proizvoda i usluga Banke, kontaktiranja i obavještanja korisnika/ispitanika, izvršavanja ugovora i pružanja usluge, provedbe dubinske analize radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevara, procjene rizika, u svrhu kontrole i nadzora u Banci, formiranja vlastitih evidencija te regulatornog izvješćivanja nadzornih tijela, u marketinške svrhe te u druge svrhe propisane zakonom.

Članak 45.

Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih podataka i Informacijama o postupanju s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba, koje su javno objavljene i dostupne strankama na mrežnim stranicama Banke.

XXII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 46.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju zajedno sa sljedećim općim aktima Banke: Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga, Odluka o kamatnim stopama i Načela za utvrđivanje i promjenu kamatnih stopa i naknada u poslovanju s potrošačima. Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske. Ovi Opći uvjeti napisani su na hrvatskom jeziku, koji će se jezik koristiti i u međusobnoj komunikaciji između Banke i korisnika kartica.

Ovi izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 15 veljače 2023. godine.