



**OPĆI UVJETI POSLOVANJA S NOVČANIM POLOZIMA (DEPOZITNO POSLOVANJE)
FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA**

I. PODRUČJE PRIMJENE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja s novčanim polozima (depozitno poslovanje) fizičkih osoba - potrošača (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**), utvrđuju se uvjeti i način otvaranja, vođenja i zatvaranja novčanih pologa fizičkih osoba-potrošača, prava i obveze Banke i fizičke osobe – potrošača u svojstvu vlasnika računa (u daljnjem tekstu: **Klijent**) te prava i obveze osoba koje zastupaju Klijenta (zakonski zastupnik, skrbnik i punomoćnik).

Članak 2.

Ovim Općim uvjetima također se utvrđuju način obavljanja poslovanja za Klijenta, ukamaćivanje sredstava na novčanim polozima, naknade i troškovi u svezi s depozitnim poslovanjem, načini i rokovi informiranja Klijenta, uvjeti i način izmjene ovih Općih uvjeta, odgovornost Banke i valjanost Općih uvjeta.

II. OPĆE ODREDBE

Članak 3.

Ovi Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku i bit će istaknuti i dostupni u svim poslovnim prostorijama u kojima se obavlja djelatnost Banke s Klijentima, te na internetskoj stranici Banke.

III. ODREĐENJE POJMOVA

Članak 4.

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG dioničko društvo registrirano pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5,

SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, email: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

Usluga - skup aktivnosti koje Djelatnik Banke poduzima u vezi polaganja sredstava Klijenta kod Banke uz uvjete određene Ugovorom ili Ugovorom o oročenju.

Potrošač - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (u daljnjem tekstu: **Klijent**).

Punomoćnik- osoba koju je Klijent ovlastio za raspolaganje sredstvima novčanog pologa.

Zakonski zastupnik - fizička osoba koja na temelju zakona ili akta nadležnog državnog tijela, donesenog na temelju zakona, ima ovlasti samostalno ili uz suglasnost nadležnog državnog tijela poduzimati u ime i za račun Klijenta radnje s pravnim učinkom.

Skrbnik – osoba imenovana od nadležnog državnog tijela, čije su ovlasti, prava i obveze određene Rješenjem nadležnog tijela.

Djelatnik - radnik Banke koji pruža Uslugu.

Novčani polog - novčani iznos položen kod Banke, sa ili bez namjene, koji se Banka obvezuje vratiti prema uvjetima predviđenim Ugovorom ukoliko ne postoje zakonske zapreke za izvršenje istog. Naziva se još depozit ili štedni ulog.

Oročeni novčani polog – novčani polog oročen na određeno vrijeme i uz određene uvjete.

Namjenski oročen novčani polog - novčani polog oročen na određeno vrijeme i uz određene uvjete, služi kao instrument osiguranja.

Informacije – obrazac sa uvjetima pružanja Usluge kojeg Banka daje potrošaču, (koji se koristi ili se namjerava koristiti uslugama kreditne institucije),

prije zaključivanja Ugovora o novčanom pologu ili Ugovora o oročenom novčanom pologu.

Nacrt ugovora - pisani dokument koji sadrži odredbe Ugovora i namjenjen je informiranju klijenta prije zaključivanja Ugovora. Nacrt ugovora ne obvezuje ugovorne strane na pridržavanje ugovornih odredbi nego je informativnog karaktera.

Ugovor o novčanom pologu – ugovor temeljem kojega se Banka obvezuje primiti, a Klijent položiti određeni novčani iznos kod Banke.

Ugovor o oročenom novčanom pologu – ugovor temeljem kojega se Banka obvezuje primiti, a klijent položiti određeni novčani iznos kod Banke na određeno vrijeme i uz određene uvjete. Naziva se još i Ugovor o oročenju.

Kamata - cijena depozita (prinos na depozit), koja ovisi o iznosu depozita, načinu i roku njegova povrata te visini ugovorene ili propisane kamatne stope. Banka na novčane pologe plaća kamate po kamatnim stopama iskazanim na godišnjoj razini, po rokovima, iznosima i vrstama valute, utvrđenim pojedinačnim ugovorom odnosno Izvatkom Odluke o kamatnim stopama Banke.

Kamatna stopa - relativni broj koji pokazuje koliki prinos donosi svota od 100 novčanih jedinica u određenom vremenskom razdoblju (obračunsko razdoblje ili termin). Kamatna stopa za osnovno obračunsko razdoblje zove se **nominalna kamatna stopa**.

Konformna kamatna stopa - kamatna stopa koja za istu glavniciu daje jednaki iznos kamata bez obzira na to provodi li se obračun u vremenskim razdobljima dužim ili kraćim od razdoblja na koje se odnosi nominalna kamatna stopa.

Efektivna kamatna stopa (u daljnjem tekstu: EKS) - dekurzivna kamatna stopa, iskazana na godišnjoj razini primjenom složenoga kamatnog računa, primjenom koje se diskontirani novčani primici izjednačuju s diskontiranim novčanim izdacima, a ima za cilj prikazati potrošaču stvarni prinos od depozita.

Dekurzivni obračun kamate - obračun kod kojega se kamata obračunava i pribraja glavnici ili se isplaćuje na kraju obračunskog razdoblja. Pri ovakvom načinu obračuna kamata se obračunava od početne vrijednosti, tj. od glavnice s početka osnovnog razdoblja kapitalizacije.

Račun za prijenos – transakcijski račun ili štednja po viđenju Klijenta s kojeg se obavlja prijenos na oročeni novčani polog prilikom oročavanja i na koji se prenosi novčani polog i kamata pri isteku, raskidu ili opozivu Ugovora o oročenom novčanom pologu.

Osiguranje depozita – svi depoziti potrošača, uključujući i sredstva oročenih novčanih pologa i novčanih pologa na štednji po viđenju potrošača, osiguravaju se kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do zakonom određene visine. Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnicama Banke ili detaljnije na internetskim stranicama navedene institucije i Banke.

Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama – dokument u kojem su iskazane sve relevantne informacije na način koji je prilagođen potrošačima.

Tarifa naknada – interni akt Banke Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga

Klasična štednja – model oročenog novčanog pologa sa jednokratnom uplatom prilikom zaključenja Ugovora o oročenju uz fiksnu kamatnu stopu.

Rentna štednja - model oročenog novčanog pologa sa jednokratnom uplatom prilikom zaključenja Ugovora o oročenju uz fiksne kamatne stope, uz mogućnost višekratnih isplata kamata tijekom trajanja Ugovora o oročenju.

Otvorena štednja – model oročenog novčanog pologa uz fiksne kamatne stope s mogućnošću višekratnih uplata tijekom trajanja Ugovora o oročenju.

Otvorena dječja štednja - model oročenog novčanog pologa uz fiksne kamatne stope s mogućnošću višekratnih uplata tijekom trajanja Ugovora o oročenju koji je moguće ugovoriti do 16. godine Klijenta.

Načela za utvrđivanje i promjenu kamatnih stopa i naknada u poslovanju s potrošačima (u daljnjem tekstu: Načela) – interni akt Banke kojim se utvrđuje način određivanja visine i promjena kamatnih stopa i naknada koje Banka primjenjuje u svojem poslovanju.

IV. ZAŠTITA POVJERLJIVOSTI INFORMACIJA I SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 5.

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentu, smatraju se bankovnom tajnom, a Banka ih smije davati na pisani zahtjev samo Klijentu, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Članak 6.

Banka prikuplja i provodi obradu osobnih podataka Klijenta u svrhu uspostave i ugovaranja poslovnog odnosa (usluge/proizvoda), identifikacije prilikom korištenja proizvoda i usluga Banke, kontaktiranja i obavještanja Klijenta/ispitanika, izvršavanja ugovora i pružanja usluge, provedbe dubinske analize radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provedbe Globalnog standarda izvješćivanja (Common Reporting Standard – CRS), te poreznog propisa Sjedinjenih Američkih Država (SAD) pod nazivom Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), istraživanja i otkrivanja prijevара, procjene rizika, utvrđivanja poreznog statusa, u svrhu kontrole i nadzora u Banci, formiranja vlastitih evidencija te regulatornog izvješćivanja nadzornih tijela, u marketinške svrhe te u druge svrhe propisane zakonom.

Banka zadržava pravo odbiti zaključenje ugovora o novčanom pologu odnosno raskinuti ugovor o novčanom pologu sukladno odredbama ugovora i zakonskim propisima.

Na području zaštite osobnih podataka Banka primjenjuje odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti

podataka (Narodne Novine 42/2018) te ostalih relevantnih propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Zaštitu osobnih podataka Banka je dodatno uredila Politikom zaštite osobnih podataka te Informacijama o postupanju sa osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba, koja je javno objavljena i dostupna strankama na mrežnim stranicama Banke.

V. NOVČANI POLOZI

V.I. NOVČANI POLOG NA ŠTEDNJI PO VIĐENJU

Članak 7.

Novčani polog na štednji po viđenju (u daljnjem tekstu: **Štednja po viđenju**) je novčani polog koji se evidentira u štednoj knjižici i kojim Klijent može raspolagati u poslovnicama Banke sukladno Ugovoru o novčanom pologu (u daljnjem tekstu: **Ugovor**).

Članak 8.

Štedna knjižica je dokument kojeg Banka izdaje na ime Klijenta nakon što Klijent položi kod Banke novčani polog kao ulog na štednju po viđenju. U štednu knjižicu se kronološki upisuju sve uplate i isplate novca, a upisi su potvrđeni pečatom i potpisom Djelatnika Banke.

Članak 9.

Štednja po viđenju može biti u domaćoj i u stranim valutama koje su objavljene na važećoj tečajnoj listi Banke. Na štednoj knjižici vodi se evidencija raspolaganja sredstvima.

Članak 10.

Štednjom po viđenju može se raspolagati u granicama raspoloživih sredstava.

Članak 11.

Raspolaganje sredstvima sa štednje po viđenju moguće je u poslovnicama Banke uz predočenje štedne knjižice i identifikacijske isprave Djelatniku, a dopuštene su isključivo Klijentu, Zakonskom zastupniku, Skrbniku i Punomoćniku.

Članak 12.

Štednja po viđenju nije transakcijski račun i stoga se njome ne mogu obavljati plaćanja u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu.

V.II. OROČENI NOVČANI POLOG

Članak 13.

Oročeni novčani polog je novčani polog vezan na određeno vrijeme i uz određene uvjete, sukladno zaključenom Ugovoru o oročenom novčanom pologu (u daljnjem tekstu: **Ugovor o oročenju**). Za svaki pojedinačni iznos sredstava različite valute koje se oročavaju, Banka i Klijent zaključuju zaseban Ugovor o oročenju.

Članak 14.

Ugovor o oročenju Banka može zaključiti samo s Klijentom koji u Banci ima otvoren Račun za prijenos.

Članak 15.

Oročenje novčanog pologa mora uvijek biti izrijekom ugovoreno, na način da je jasno ugovoreno trajanje vremenskog perioda oročavanja, početak roka oročavanja i istek roka oročavanja.

Članak 16.

Rokovi oročenja, kamatne stope i valute koje Banka prima kao oročene novčane pologe navedeni su u Izvatzku iz Odluke o kamatnim stopama Banke.

Minimalni iznos oročenog novčanog pologa u domaćoj valuti iznosi 100,00 eura, osim za oročeni novčani polog-rentnu štednju za koju je minimalni iznos 10.001,00 eura te za Otvorenu štednju i Otvorenu dječju štednju za koju je minimalni iznos 10,00 eura . Minimalni iznos oročenog novčanog pologa u stranoj valuti iznosi po valutama:USD 500,00 i CHF 1.000,00.Ostale valute Banka ne oročava.

Članak 17.

Ugovor o oročenju može se zaključiti s određenim rokom oročenja, bez automatskog obnavljanja Ugovora o oročenju po isteku roka ili s automatskim obnavljanjem Ugovora o oročenju. Ugovor o oročenju može se zaključiti s pripisom iznosa kamate glavnici ili prijenosom iznosa kamate na Račun za

prijenos pri isteku ugovorenog roka oročenja, osim kod zaključenja Otvorene štednje i Otvorene dječje štednje gdje se Ugovor o oročenju može zaključiti isključivo sa pripisom iznosa kamate glavnici.

U slučaju novčanog pologa za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje Ugovora o oročenju, Ugovor o oročenju se po isteku roka oročenja obnavlja na isti rok oročenja (prvotno ugovoreni rok oročenja) uz uvjete koji vrijede za oročeni novčani polog na dan obnavljanja oročenja. Otvorena dječja štednja koja se automatski obnavlja, obnavlja se uz uvjete koji vrijede za takav oročeni novčani polog na dan obnavljanja do trenutka nastupa 16. rođendana Klijenta. Istekom roka oročenja koji nastupi na datum 16. rođendana Klijenta ili kasnije Banka Ugovor o oročenju Otvorene dječje štednje ne obnavlja već Banka novčana sredstva oročenog novčanog pologa, glavnici i dospjelu kamatu, prenosi Klijentu na Račun za prijenos, pod uvjetima i na način utvrđen pojedinačnim Ugovorom o oročenju sklopljenim između Klijenta i Banke i Izvatzkom iz Odluke o kamatnim stopama.

U slučaju kada je po Ugovoru o oročenju istekao rok oročenja, za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje oročenja glavnice, a nije ugovoren pripis kamate glavnici Banka novčana sredstva dospjele kamate, po isteku oročenja, prenosi Klijentu na Račun za prijenos, pod uvjetima i na način utvrđen pojedinačnim Ugovorom o oročenju sklopljenim između Klijenta i Banke i internim aktima Banke dok za iznos glavnice obnavlja Ugovor o oročenju na isti rok oročenja (prvotno ugovoreni rok oročenja) uz važeće uvjete koji vrijede za oročeni novčani polog na dan obnavljanja oročenja. Novi rok oročenja počinje teći na dan isteka roka prvotno ugovorenog oročenja.

Automatsko obnavljanje Ugovora o oročenju se ne provodi u slučajevima ovrhe na novčanim sredstvima oročenog novčanog pologa i/ili po odlukama nadležnih tijela (suda, javnog bilježnika i drugo), odnosno u drugim slučajevima sukladno propisima.

U slučaju kada je po Ugovoru o oročenju istekao rok oročenja, a nije ugovoreno automatsko obnavljanje Ugovora o oročenju ili postoje zakonske prepreke za obnavljanje Ugovora o oročenju Banka novčana sredstva oročenog novčanog pologa, glavnici i

dospjelu kamatu, prenosi Klijentu na Račun za prijenos, pod uvjetima i na način utvrđen pojedinačnim Ugovorom o oročenju sklopljenim između Klijenta i Banke i internim aktima Banke.

Članak 18.

Nenamjenski oročeni novčani polog je svaki oročeni novčani polog koji se ugovara bez izrečene namjene osiguranja. Nenamjenski oročeni novčani polog može se naknadno založiti kao instrument osiguranja za odobrenje plasmana i/ili u svrhu korištenja određenog proizvoda ili usluge Banke čime nenamjenski oročeni novčani polog poprima značajke namjenski oročenog novčanog pologa.

Članak 19.

Ugovor o namjenski oročenom novčanom pologu (u daljnjem tekstu: Ugovor o namjenskom oročenju) u Banci služi kao instrument osiguranja otplate plasmana i/ili u svrhu korištenja određenog proizvoda ili usluge Banke od strane Klijenta i/ili druge osobe (npr. kredita, izdavanja garancije, otvaranja akreditiva, dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice), u kojim slučajevima namjenski oročeni novčani polog služi kao instrument osiguranja svih potraživanja Banke po tim poslovima. Namjenskim oročavanjem novčanog pologa kao instrumenta osiguranja, Banka na istom stječe založno pravo i ima pravo naplate prije svih trećih osoba za svoja dospjela nenamirena potraživanja koja su istim osigurana, bez traženja dodatne suglasnosti ili odobrenja Klijenta kao deponenta odnosno vlasnika namjenski oročenog novčanog pologa.

VI. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA

Članak 20.

Prije zaključenja Ugovora i/ili Ugovora o oročenju Djelatnik Banke će Klijentu učiniti dostupnim ili uručiti Informacije i ove Opće uvjete, a na Klijentov zahtjev Djelatnik će izraditi Nacrt ugovora. Kod zaključivanja Ugovora putem usluge internet bankarstva za građane (iKBnet Active) Informacije i ovi Opći uvjeti dostupni su Klijentu u aplikaciji, te je aplikativno omogućena izrada Nacrta ugovora na zahtjev Klijenta.

Članak 21.

Efektivne kamatne stope koje odražavaju ukupan prinos na depozit, izračunavaju se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, iskazane su i dostupne u prostorijama Banke namijenjenim poslovanju s Klijentima te na internetskim stranicama Banke (www.ikb.hr).

Članak 22.

Klijent može odabrati jednu od sljedećih vrsta oročenja:

- Klasičnu štednju s fiksnom kamatnom stopom,
- Rentnu štednju - s fiksnom kamatnom stopom uz mogućnost raspolaganja iznosom kamata u vremenskim intervalima kraćim od roka oročenja. Vremenski intervali za isplatu kamata mogu biti: mjesec, tromjesečje i polugodište,
- Otvorenu štednju – oročenje s fiksnom kamatnom stopom uz mogućnost višekratnog povećanja iznosa glavnice gotovinskim uplatama ili prijenosom sredstava,
- Otvorenu dječju štednju - oročenje za klijente do 16. godina starosti s fiksnom kamatnom stopom uz mogućnost višekratnog povećanja iznosa glavnice gotovinskim uplatama ili prijenosom sredstava.

U slučaju novčanog pologa za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje ugovorena fiksna kamatna stopa vrijedi samo do isteka prvotno ugovorenog roka oročenja sukladno članku 18. stavku 2. ovih Općih uvjeta.

Članak 23.

Ugovor i/ili Ugovor o oročenju zaključuje se na temelju pisanog zahtjeva za otvaranje računa uz obveznu identifikaciju Klijenta, u njegovoj nazočnosti, uvidom u osobnu iskaznicu ili putovnicu uz predočenje potvrde o osobnom identifikacijskom broju (OIB). Klijent je dužan prilikom podnošenja zahtjeva informirati Banku o razlogu otvaranja, statusu zaposlenja te očekivanim budućim priljevima u skladu s važećim zakonskim propisima i aktima Banke. Na zahtjev Banke Klijent mora predočiti dodatne isprave i dostaviti Banci druge podatke potrebne za vođenje registra klijenata i računa. Prije zaključenja Ugovora i/ili Ugovora o oročenju Banka daje Klijentu na potpis Izjavu kojom Klijent daje

suglasnost Banci da određene povjerljive podatke sakuplja, obrađuje i čuva kao bankovnu tajnu.

Ugovor o oročenju putem usluge internet bankarstva za građane (iKBnet Active) zaključuje se na temelju postupka potpisivanja i provedbe transakcije unosom digitalnog potpisa nakon potvrde o razumijevanju pruženih informacija i prihvaćanja navedenih uvjeta. Nakon potpisivanja transakcije kreira se ugovorna dokumentacija (ugovor, tablica sa izračunom EKS-a i ostali uvjeti) u PDF obliku.

Članak 24.

Ugovor i/ili Ugovor o oročenju Banka može zaključiti s:

- punoljetnom osobom,
- maloljetnom osobom ili osobom pod skrbištvom u kojem slučaju se Zakonski zastupnik odnosno Skrbnik potpisuju u ime Klijenta,
- maloljetnom osobom koja je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti.

Članak 25.

Novčani polog za maloljetne i osobe pod skrbištvom Banka će otvoriti na zahtjev Zakonskog zastupnika, odnosno Skrbnika te osobe. U tom slučaju obavlja se identifikacija Zakonskog zastupnika ili Skrbnika koji ima pravo raspolaganja novčanim pologom u skladu s propisima. Uz osobnu ispravu kao dokaz identiteta, Zakonski je zastupnik dužan Banci predložiti originalni rodni list kojim dokazuje roditeljstvo maloljetne osobe, dok je Skrbnik dužan Banci predložiti, u izvorniku, pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb. Na Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika primjenjuju se odredbe koje se odnose na vlasnika novčanog pologa. Zakonski zastupnik ili Skrbnik mogu raspolagati sredstvima novčanog pologa maloljetnika ili osobe pod skrbištvom, sukladno zakonskim odredbama i internim aktima Banke.

Članak 26.

Maloljetna osoba koja je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti (sklapanjem braka ili na temelju odluke suda o stjecanju poslovne sposobnosti, odnosno maloljetnik stariji od 16 godina koji je postao roditelj) može samostalno sklopiti Ugovor ili Ugovor o oročenju uz predočenje osobne iskaznice ili

putovnice i isprave kojom dokazuje status poslovne sposobnosti. Maloljetnik koji je sklopio ugovor o radu (nakon navršene 15. godine života) može samostalno sklopiti Ugovor ili Ugovor o oročenju, uz predočenje ugovora o radu i osobne isprave.

VII. RASPOLAGANJE NOVČANIM POLOGOM

Članak 27.

Novčanim pologom može raspolagati Klijent odnosno njegov Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Raspolaganje novčanim pologom je neograničeno, osim u uvjetima utvrđenim zakonom, ugovorom, ovim Općim uvjetima ili posebnim aktom Banke.

Klijent može izrijekom i pismeno ovlastiti treće osobe za raspolaganje sredstvima novčanog pologa. Punomoć se daje za raspolaganje sredstvima na novčanom pologu koja se vode u domaćoj ili stranoj valuti. Punomoć može biti jednokratna ili na neodređeno vrijeme, a daje se zasebno za svaki pojedinačni ugovor. Punomoć se daje u pisanom obliku u nazočnosti Djelatnika Banke ili posebnom ispravom ovjerenom kod nadležnog tijela kao posebna punomoć.

Punomoćnik nema pravo raskinuti ugovor, osim ako to u punomoći ili ugovoru nije izrijekom navedeno.

Punomoćnik se identificira na isti način kao i Klijent.

Članak 28.

Skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe ne može ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima na računu.

Članak 29.

Punomoćnik ima pravo uvida u sve promete po novčanom pologu, neovisno o datumu davanja punomoći za raspolaganje sredstvima po novčanom pologu. Punomoć se ne može odnositi na pravo daljnjeg izdavanja ovlasti, osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.

Članak 30.

Punomoć prestaje važiti temeljem opoziva punomoći od strane Klijenta ili otkaza od strane punomoćnika, prestankom poslovne sposobnosti ili smrću Klijenta

ili punomoćnika, otkazom Ugovora ili Ugovora o oročenju od strane Banke ili Klijenta te zatvaranjem novčanog pologa. Opoziv i otkaz punomoći daje se na isti način kao i punomoć i ima pravni učinak od trenutka kada je zaprimljen u Banci.

Članak 31.

Klijent je dužan informirati punomoćnika o uvjetima poslovanja po novčanim polozima. Banka ne odgovara Klijentu za radnje koje je poduzeo punomoćnik i eventualnu štetu nanесenu Klijentu punomoćnikovim raspolaganjem sredstvima na novčanom pologu.

Članak 32.

Pravo raspolaganja novčanim pologom Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika prestaje na temelju pravomoćnog rješenja centra za socijalnu skrb ili suda, njegovom smrću, smrću Klijenta, s navršenih 18 godina maloljetnika, odnosno stjecanjem poslovne sposobnosti Klijenta.

Članak 33.

Banka će onemogućiti raspolaganje određenim novčanim pologom kada dobije pismenu informaciju o smrti Klijenta, gubitku, nestanku ili krađi štedne knjižice, te na temelju odluka nadležnih javnih tijela odnosno isprava temeljem kojih je Banka dužna onemogućiti raspolaganje novčanim pologom sukladno zakonu.

Članak 34.

Nakon smrti Klijenta novčanim pologom mogu raspolagati samo nasljednici temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

VIII. GUBITAK ILI UNIŠTENJE UGOVORA O OROČENJU ILI ŠTEDNE KNJIŽICE

Članak 35.

Klijent je dužan pismeno prijaviti Banci krađu, gubitak ili uništenje Ugovora o oročenju ili Štedne knjižice. Djelatnik Banke koji zaprimi pismenu prijavu istu će upisati u Evidenciju ukradenih, izgubljenih ili uništenih ugovora i štednih knjižica.

Članak 36.

Ako Klijent zahtijeva raskid Ugovora o oročenju, a ne posjeduje primjerak Ugovora o oročenju, isto će mu

se dopustiti pod uvjetom da oročeni novčani polog ne služi osiguranju otplate Bančinih potraživanja od Klijenta ili treće osobe, te da nije blokiran sukladno propisima.

Članak 37.

Klijent je dužan platiti Banci naknadu za raskid Ugovora o oročenju bez predočenja pismenog primjerka Ugovora o oročenju, ako je Tarifom određena naknada za to.

Članak 38.

U slučaju krađe, gubitka ili uništenja štedne knjižice, Banka će od dana prijave Banci takvog događaja provesti interne mjere zaštite od zloupotrebe. Banka ne odgovara za moguće zloupotrebe ukradenih ili izgubljenih štednih knjižica, a svu štetu izazvanu takvim radnjama, bilo Klijentu bilo Banci, snosi Klijent.

Članak 39.

Nakon proteka roka od 30 dana od dana prijave krađe, gubitka ili uništenja štedne knjižice, Klijent može zatražiti poništenje iste te izdavanje nove Štedne knjižice u koju će se unijeti saldo iznosa novčanog pologa iz Bančinih evidencija.

Članak 40.

Ako Klijent pronađe Štednu knjižicu, čiji je nestanak prijavio, prije njezina poništenja, Banka će obustaviti postupak poništenja.

Članak 41.

Ako Klijent pronađe Štednu knjižicu, čije je nestanak prijavio, nakon njezina poništenja, dužan ju je bez odgode predati Banci te istu ni na koji način ne smije koristiti.

IX. NAČIN OBRAČUNA I PRIPISA KAMATE

Članak 42.

Kamata se obračunava primjenom Konformne kamatne stope za pripadajući broj dana ili nekom drugom metodom propisanom zakonom ako je tako ugovoreno pojedinim Ugovorom o oročenju.

Članak 43.

Kamate se pripisuju i isplaćuju u valuti u kojoj su novčana sredstva položena.

Članak 44.

Kamate na štedne uloge po viđenju u domaćoj i stranim valutama obračunavaju se i pripisuju ulogu po isteku kalendarske godine ili prilikom raskida Ugovora. Kamate na oročene novčane pologe u domaćoj ili stranim valutama obračunavaju se po isteku oročenja ili prilikom prijevremenog razročenja sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 45.

Banka obračunava, obustavlja i uplaćuje porez i prirez na kamate u skladu s Zakonom o porezu na dohodak i podzakonskim propisima kojima se utvrđuje obveza plaćanja poreza i prireza na kamate.

Članak 46.

Kamata po oročenom novčanom pologu uz rentu obračunava se i prenosi na Klijentov Račun za prijenos na dan utvrđen Ugovorom o oročenju i na dan isteka oročenja. Kamate se pripisuju i isplaćuju u valuti u kojoj su novčana sredstva položena.

X. NAKNADE I PROVIZIJE

Članak 47.

Klijent je dužan Banci platiti naknade koje Banka naplaćuje prilikom obavljanja poslova s novčanim polozima u visini utvrđenoj Tarifom Banke važećoj na dan obračuna naknade, a sukladno propisima.

Članak 48.

Banka može obračunate naknade i stvarne troškove naplatiti s bilo kojeg Klijentova računa. U slučaju da Klijent u roku, u kojem ga je Banka pozvala, ne plati Banci naknade i troškove, dužan je Banci platiti i zatezne kamate na te neplaćene iznose po stopi zakonske zatezne kamate. U slučaju da na računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknada i stvarnih troškova u valuti potraživanja, Banka će izvršiti konverziju iz ostalih valuta na računima Klijenta u skladu s člankom 56. ovih Općih uvjeta.

Članak 49.

Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati naknade utvrđeni su aktom Načela.

XI. ZABRANA RASPOLAGANJA NOVČANIM POLOGOM

Članak 50.

Banka može Klijenta ograničiti ili onemogućiti u raspolaganju novčanim pologom ukoliko mogućnost takvog postupanja Banke proizlazi iz zakona ili ga nalaže zakon ili je ono omogućeno na temelju Ugovora ili Ugovora o oročenju zaključenog s Klijentom odnosno ako je takva mogućnost utvrđena nekim drugim aktom Banke.

Članak 51.

Banka provodi naplatu na teret Klijentova novčana pologa bez njegove suglasnosti temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima. Banka će naloge prisilne naplate primljene od nadležnog tijela izvršiti iz raspoloživog stanja novčanog pologa. U slučaju da na jednom novčanom pologu nema dovoljno sredstava u valuti potraživanja, Banka će izvršiti prisilnu naplatu konverzijom sredstava na novčanim polozima Klijenta u drugim valutama u skladu s nalogom za prisilnu naplatu i ovim Općim uvjetima.

Članak 52.

U slučajevima prisilne naplate Banka ne provjerava odnose između Klijenta i osobe koja je u rješenju o ovrsi ili osiguranju ili drugom službenom dokumentu označena kao vjerovnik. Banka ne odgovara Klijentu za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nepravilnog naloga nadležnog tijela. Banka naplaćuje naknade za izvršenje naloga nadležnog tijela u skladu s posebnim propisom i Tarifom naknada Banke.

Članak 53.

Konverzija valuta za potrebe navedene u članku 51. i 54. ovih Općih uvjeta izvršit će se na sljedeći način:

- ako su obveze ili nalog iskazani u domaćoj valuti, tereti se novčani polog u toj valuti, a ako na novčanom pologu nema pokrića u toj valuti, obveza se podmiruje iz novčanih pologa u stranim valutama po redoslijedu šifri valuta u tečajnoj listi Banke uz primjenu kupovnog tečaja Banke za devize,

- ako su obveze ili nalog iskazani u stranoj valuti, tereti se novčani polog u toj valuti, a ako na tom novčanom pologu nema pokrića u toj valuti, obveza se podmiruje iz novčanog pologa u domaćoj valuti, a potom iz novčanog pologa u ostalim stranim valutama po redoslijedu šifri valuta u tečajnoj listi Banke uz primjenu kupovnog tečaja Banke za devize za valutu novčanog pologa i prodajnog tečaja za devize za valutu obveze koja se podmiruje, te konačno iz novčanog pologa u domaćoj valuti po prodajnom tečaju Banke za devize.

Članak 54.

Banka će onemogućiti raspolaganje određenim novčanim pologom kada dobije pismenu informaciju o smrti Klijenta, gubitku, nestanku ili krađi štedne knjižice, te na temelju odluka nadležnih javnih tijela odnosno isprava temeljem kojih je Banka dužna onemogućiti raspolaganje novčanim pologom sukladno zakonu.

Članak 55.

Nakon smrti Klijenta novčanim pologom mogu raspolagati samo nasljednici temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

XII. PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Članak 56.

Radi naplate bilo kojeg dospjelog, a neplaćenog potraživanja Banke prema Klijentu, Banka može izvršiti prijeboj svojeg potraživanja sa sredstvima na novčanom pologu Klijenta, te u tu svrhu po potrebi i razročiti oročeni novčani polog.

XIII. OBAVIJESTI KLIJENTU

Članak 57.

Banka će najmanje jednom godišnje obavijestiti Klijenta o stanju njegovog novčanog pologa, putem Izvatka o stanju po računima na dan 31. prosinca prethodne godine, početkom sljedeće godine, u poslovnici Banke i putem internetskog bankarstva (iKBnet Info ili iKBnet Active), ako Klijent ima ugovorenu jednu od tih usluga.

Na izričit zahtjev Klijenta, Banka će jednom godišnje bez naknade Klijentu dostaviti Izvadak o stanju po računima na dan 31. prosinca poštom na adresu Klijenta ili elektroničkom poštom.

Uz Izvadak o stanju po računima na dan 31. prosinca Banka će priložiti Informativni predložak sa osnovnim informacijama o sustavu osiguranja depozita.

Članak 58.

Klijent je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o izostanku prethodno navedenog izvješća, čiji primitak očekuje u skladu s ugovorenim ili poslovno uobičajenim načinom priopćavanja. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izostanka navedenog izvješća, ako je o tome Klijent nije bez odgađanja izvijestio.

Članak 59.

Klijent mora najkasnije u roku od pet (5) dana od nastanka promjene obavijestiti Banku o svim promjenama svojih osobnih podataka, osobnih podataka ovlaštenih osoba i punomoćnika i drugih podataka koji se odnose na njega. Banka ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati zbog Klijentova nepoštivanja obveze obavještavanja o promjenama.

Članak 60.

U slučaju tri uzastopna povrata poštanske pošiljke za istog Klijenta, koja sadrži obavijest o stanju novčanog pologa poslana na adresu Klijenta, Banka će obustaviti slanje pošiljke te će obavijest biti dostupna u poslovnici Banke do daljnje upute Klijenta.

XIV. NEAKTIVNOST RAČUNA

Članak 61.

Banka može novčane pologe na štednji po viđenju po kojima nije bilo nijedne transakcije u tijeku 12 mjeseci, izuzev pripisa kamate, te za koje ne postoji zabrana raspolaganja, a stanje istih iznosi do 15,00 eura ili u protuvrijednosti istog iznosa u stranoj valuti, proglasiti neaktivnim novčanim položima. Po

takvim novčanim polozima Banka može obustaviti obračun i pripis kamata. Na pismeni zahtjev Klijenta Banka može bez naknade omogućiti otvaranje štednje po viđenju i prijenos sredstava sa neaktivnog novčanog pologa.

XV. OSIGURANJE DEPOZITA

Članak 62.

Svi depoziti potrošača, uključujući oročene depozite i štednju po viđenju, osiguravaju se kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do zakonom određene visine. Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke ili detaljnije na internetskoj stranici navedene institucije.

XVI. IZMJENE I OTKAZ UGOVORA

Članak 63.

Banka može izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete i to isključivo one odredbe ovih Općih uvjeta za koje postoje objektivno opravdani razlozi za njihovu izmjenu ili dopunu kao što su izmjena propisa odnosno izmjena zakonskog okvira poslovanja, razvoj tehnike ili tehnologije poslovanja odnosno zbog organizacijskih ili tehničko-tehnoloških promjena, uvođenje novih usluga i/ili funkcionalnosti odnosno poboljšanje u pružanju postojećih usluga, izmjene poslovnih procesa i slično.

Banka će, najmanje 15 dana prije datuma početka primjene izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta, obavijestiti Klijenta o izmjenama i/ili dopunama Općih uvjeta te mu dostaviti svu pripadajuću dokumentaciju na način utvrđen u Izjavi o načinu dostave bankarske dokumentacije koji je Klijent izričito odabrao prilikom popunjavanja Upitnika za klijenta – fizičku osobu. Ako Klijent nije prilikom popunjavanja Upitnika za klijenta - fizičku osobu odabrao niti jedan od ponuđenih načina dostave obavijesti i dokumentacije ili je odabrao da mu predmetne obavijesti budu dostupne isključivo u odabranoj poslovnicu Banke, Banka će obavijest o promjenama Općih uvjeta klijentu dostaviti i elektroničkom poštom na e-mail adresu koju je naveo u Upitniku za klijenta - fizičku osobu ili

podredno, ako Klijent nije naveo e-mail adresu, na njegovu stalnu adresu koja je poznata Banci.

U obavijesti o izmjeni ovih Općih uvjeta Banka će klijentu – fizičkoj osobi sažeto objasniti razloge izmjene općih uvjeta i označiti odredbe ovih Općih uvjeta koje se mijenjaju, a izmijenjeni opći uvjeti bit će dostupni u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina: u poslovnicama Banke, putem internetske stranice Banke, putem usluga on-line bankarstva ili drugim kanalima komunikacije 15 dana prije datuma početka primjene izmijenjenih odredbi.

Ako Klijent nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor u pisanoj formi najkasnije jedan (1) dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i/ili dopuna. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i/ili dopuna ugovora smatrat će se da je ugovor otkazan od strane Klijenta. Ukoliko Klijent do navedenog roka za otkaz ugovora ne obavijesti Banku pisanim putem o neprihvatanju promjena, smatrat će se da je suglasan s njima.

Članak 64.

Klijent može raskinuti Štednja po viđenju u svakom trenutku. Prilikom raskida Ugovora Banci se mora predati štedna knjižica na poništenje. Banka će po raskidu Ugovora na novčani polog obračunati i pripisati pripadajuću kamatu, naplatiti sve troškove vezane uz zatvaranje štednog uloga u skladu s aktima Banke, a ostatak novčanih sredstva isplatiti ili prenijeti na drugi račun ovisno o zahtjevu Klijenta. Ugovor o novčanom pologu na štednju po viđenju može se raskinuti na temelju pisanog zahtjeva Klijenta, njegova zakonskog zastupnika, skrbnika ili punomoćnika sukladno ovlastima kojima oni raspolažu.

Članak 65.

Ugovor o oročenom novčanom pologu može se raskinuti na zahtjev klijenta prije isteka ugovorenog roka oročenja uz suglasnost Banke.

U slučaju prijevremenog raskida/otkaza ugovora o oročenom novčanom pologu zaključenog na rok kraći od 12 mjeseci i ugovora o oročenom novčanom pologu-rentnoj štednji, na novčani polog se obračunava kamata po kamatnoj stopi kao na sredstva po viđenju. Ukoliko je prilikom

prijevremenog raskida/otkaza ugovora o oročenom novčanom pologu-rentnoj štednji iznos obračunate pripadajuće kamate manji od iznosa već isplaćene kamate, Banka zadržava razliku između ta dva iznosa iz iznosa oročenog novčanog pologa.

U slučaju prijevremenog raskida/otkaza ugovora o oročenom novčanom pologu zaključenog na rok preko 12 mjeseci i više, do kojeg je došlo prije proteka razdoblja od 6 mjeseci i 1 dan od dana zaključenja ugovora odnosno od dana zadnjeg automatskog obnavljanja ugovora, na novčani polog se obračunava kamata po kamatnoj stopi kao na sredstva po viđenju.

U slučaju prijevremenog raskida/otkaza ugovora o oročenom novčanom pologu zaključenog na rok preko 12 mjeseci i više, do kojeg je došlo nakon proteka razdoblja od najmanje 6 mjeseci i 1 dan od dana zaključenja ugovora odnosno od dana zadnjeg automatskog obnavljanja ugovora, za razdoblje od 6 mjeseci i 1 dan na novčani polog se obračunava kamata koja se primjenjivala na oročene pologe na rok od 6 mjeseci i jedan dan, a za ostalo vremensko razdoblje na novčani polog se obračunava kamata po kamatnoj stopi kao na sredstva po viđenju..

Na svaku punu godinu izdržane ročnosti obračunava se kamata po kamatnoj stopi koja se primjenjivala na oročene pologe na rok koji odgovara zbroju godina izdržane ročnosti, a za ostalo vremensko razdoblje se na novčani polog obračunava kamata po kamatnoj stopi kao na sredstva po viđenju, osim u slučaju kada izdržana ročnost premašuje za 6 mjeseci i jedan dan broj punih godina izdržane ročnosti u kojem slučaju se na to dodatno razdoblje od 6 mjeseci i jedan dan obračunava kamata po kamatnoj stopi na oročene pologe na rok od 6 mjeseci i jedan dan, a za ostalo vremensko razdoblje se na novčani polog obračunava kamata po kamatnoj stopi na sredstva po viđenju.

Članak 66.

Ukoliko je prilikom raskida Ugovora o oročenju – rentnoj štednji iznos obračunate pripadajuće kamate manji od iznosa kamate koji je Banka već ranije isplatila na taj novčani polog, Banka će razliku između iznosa pripadajuće kamate i već isplaćene kamate naplatiti iz iznosa novčanog pologa.

Članak 67.

Banka može jednostrano otkazati ugovor s otkaznim rokom od mjesec dana. Obavijest o otkazivanju ugovora Banka će dati Klijentu na jasan i razumljiv način, u pisanom obliku na posljednju adresu koju je Klijent dostavio Banci. U slučaju otkaza ili bilo kakvog drugog prestanka ugovora Klijent je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora.

Banka može otkazati ugovor s trenutnim učinkom u slučajevima kad Banka utvrdi:

- da je Klijent prekršio odredbe ugovora;
- da je Klijent pri sklapanju ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke potrebne za pravilno i zakonito pružanje usluge;
- da Klijent poslovanjem po novčanom pologu narušava ugled Banke;
- da Klijent postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva;
- kad Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa;
- da Klijent na zahtjev Banke nije dostavio tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za uspostavu i nastavak zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i općim aktima Banke;
- da Klijent nije izvršio plaćanje ili je zakasnio s plaćanjem bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom te ako nastanu druge okolnosti ili ako prijeti nastanak drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Klijent neće uredno ispunjavati obveze prema Banci.

U navedenim slučajevima ugovor prestaje s danom otposljanja Obavijesti o otkazu putem poštanskog ureda na adresu Klijenta koju je Klijent dostavio Banci kao adresu svojeg prebivališta bez obzira da li je dostava uredna ili nije.

Klijent je prilikom otkaza ili prestanka ugovora dužan vratiti Banci štednu knjižicu i/ili ugovor o oročenom novčanom pologu.

XVII. PRAVNA ZAŠTITA KLIJENTA

Članak 68.

Moguće sporove, nesuglasice ili prigovore u svezi s obavljanjem usluga u skladu s ovim Općim uvjetima, Klijent i Banka će rješavati sporazumno. U protivnom Klijent može Banci uputiti svoj pisani prigovor, a Banka će na taj prigovor odgovoriti Klijentu najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Ako Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, može se pismenim putem obratiti Hrvatskoj narodnoj banci.

Članak 69.

U svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u obavljanju poslova koji se uređuju ovim Općim uvjetima, može se podnijeti prijedlog za mirenje pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Članak 70.

Za rješavanje svih eventualnih sporova, koje Klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti na prethodno navedene načine, nadležan je sud stvarne i mjesne nadležnosti za Banku.

XVIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 71.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku te će se cjelokupna komunikacija Banke s Klijentom tijekom trajanja ugovornog odnosa odvijati na hrvatskom jeziku.

Članak 72.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke i dostupni su u svim poslovnica Banke. Banka će Klijentu na njegov zahtjev postavljen tijekom trajanja ugovornog odnosa bez odgađanja dati primjerak ovih Općih uvjeta na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Članak 73.

Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za njihovo tumačenje, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Na pitanja koja nisu regulirana

ovim Općim uvjetima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe važećih zakona i propisa.

Članak 74.

Ovi Opći uvjeti, primjenjuju se zajedno sa sljedećim aktima Banke:

- Odluka o tarifi naknada za vršenje bankarskih usluga,
- Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama - za potrošače,
- Načela za utvrđivanje i promjenu kamatnih stopa i naknada u poslovanju s potrošačima.

Članak 75.

Ovi izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. siječnja 2023. godine.